

# RAPPORT ANNUEL 2017

RELAIS



FONDATION LE RELAIS



# Mot de la Présidente et de la Directrice



**Claudine Wyssa**

Présidente



**Sarah BenKhattab**

Directrice

*"Voir les visages, c'est parler du monde"* Levinas

Tous les visages de la Fondation Le Relais nous font découvrir le monde et cette diversité est d'une très grande richesse pour la Fondation et ses différentes structures d'accompagnement.

Ceci étant, en 2017 la Fondation Le Relais a accueilli une 14ème structure et un nouveau mandat qui a fait découvrir de nouveaux visages à la Fondation Le Relais ; celui de jeunes adultes réfugiés au bénéfice d'un permis B ou F, que nous évoquerons plus tard dans ce rapport ; une nouvelle population, de nouveaux visages, de nouveaux défis, des enjeux d'intégration et d'insertion. Cette population récemment accueillie, qui a fui son pays pour trouver chez nous un peu plus de stabilité, de sécurité...

Les personnes migrantes font partie depuis toujours de l'accompagnement réalisé par les équipes de la Fondation Le Relais, mais ce nouveau projet s'illustre tout particulièrement par le nombre de personnes, à savoir 95, mais également par la jeunesse de ces personnes, pour la plupart anciens mineurs non accompagnés, arrivant seuls ici chez nous et bénéficiant d'un statut particulier pour certains.

Quel courage ! Repartir de zéro, tout quitter, tout recommencer, dans un pays inconnu, avec des coutumes inconnues, des méandres administratifs auxquels ces gens ne sont de loin pas préparés !

Insérer ces personnes appelées à demeurer en Suisse représente une belle opportunité pour notre société. Le monde de l'insertion sociale et socio-professionnelle est pleinement concerné par ce magnifique pari ! Ce public de jeunes migrants a une histoire et un passé qui nous échappent ; entre les traumatismes, les différences linguistiques, culturelles, religieuses, auxquelles s'ajoutent la pression de réussite et les espoirs attendus par la famille qui a « investi sur celui qui est parti » et celle des politiques sociales en place, voilà autant d'éléments qu'il s'agit de prendre en considération pour veiller à une intégration et une insertion réussies.

Ce sont, en effet, des questions de politique sociale dont l'enjeu central est l'avenir de ces personnes et la place qu'elles trouveront dans notre société. Pour cela, un certain nombre d'obstacles devront être affrontés ; parmi ces obstacles, il y a la particularité de notre système administratif, avec des démarches multiples, des formulaires, des procédures toujours plus complexes, dans un environnement culturel souvent très différent de celui au sein duquel ces personnes ont évolué. À cela s'ajoute les problèmes de langues, mais également les possibles traumatismes psychologiques et physiques vécus dans leur pays et par la suite durant leur périple, qui a commencé par la fuite de leur patrie et la séparation d'avec leurs proches, en raison de conflits armés ou autres dans lesquels leur survie était engagée.

Veiller à l'intégration et investir dans l'insertion socio-professionnelle résumant en quelques mots ce qui devrait s'avérer profitable tant pour les individus concernés que pour le pays qui les accueille. Ces personnes nouvellement arrivées représentent une opportunité non négligeable pour l'avenir de notre pays qui voit sa pyramide des âges s'inverser en faveur d'une population vieillissante et d'une augmentation de l'espérance de vie. Il s'agit là, d'une part, de soigner cette population qui demain prendra soin de nous, mais, d'autre part, de savourer pleinement les opportunités de savoirs générées par les échanges interculturels et intergénérationnels.

*"Aucun visage ne saurait être abordé les mains vides et la maison fermée"*

Alors soignons notre réputation de terre d'accueil et ouvrons nos portes et nos sourires !

Bonne lecture à vous !

## JAD-R

Comme présenté dans l'introduction, l'année 2017 a donné le jour à une nouvelle structure au sein de la Fondation Le Relais, la structure JAD-R. Le secteur des Mesures AIS au SPAS nous a donné le mandat d'accompagner des jeunes adultes, pour la plupart de sexe masculin, âgés entre 18-25 ans en provenance d'Erythrée. La Fondation Le Relais accompagne aujourd'hui 95 jeunes adultes migrants, dans sa nouvelle structure baptisée JAD-R : jeunes adultes en difficulté, réfugiés (ou Relais, à choix...). La structure JAD-R a débuté son activité en automne 2017, un bilan sera présenté l'année prochaine.

## REL'AIDS

Nos travailleurs sociaux hors murs de l'équipe de Rel'Aids ont mené une recherche-action dans la région de Nyon intitulée « les avez-vous vu ? » afin de comprendre un peu plus finement les modes de consommation des personnes toxico-dépendantes, leurs besoins ainsi que les besoins des familles, dans la perspective de pouvoir proposer un accompagnement adapté

aux personnes et à leurs problématiques. Cette recherche-action menée sur Nyon a pu être conduite grâce au soutien de l'ARAS de Nyon et de la commune de Nyon. Les personnes interviewées ont été sollicitées pour participer à la mise en œuvre de solutions concrètes. Elle aura permis d'identifier les préoccupations des personnes touchées par des problématiques d'addiction, afin d'améliorer la disponibilité et l'accessibilité de Rel'Aids à Nyon et sa région.

Quant au projet multimédia soutenu par le canton, il s'est achevé par la création d'une association indépendante de pairs consommateurs visant la réduction des risques (Radio FM-R), ainsi que la finalisation de 6 films d'animation présentés au City-club de Pully devant une centaine de personnes.

## VÉLO-SERVICES (ENTREPRISE D'INSERTION)

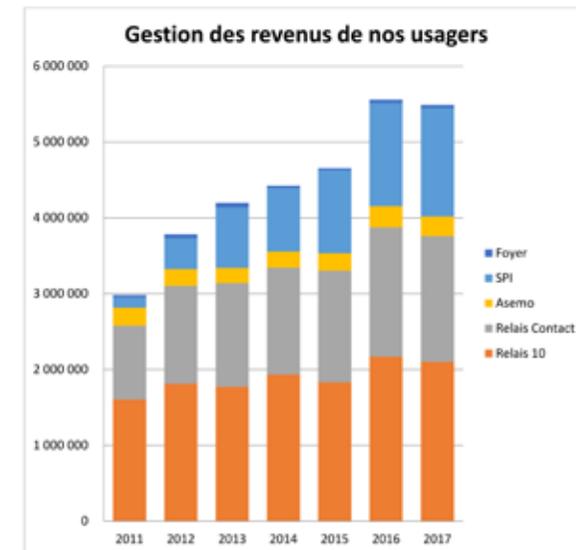
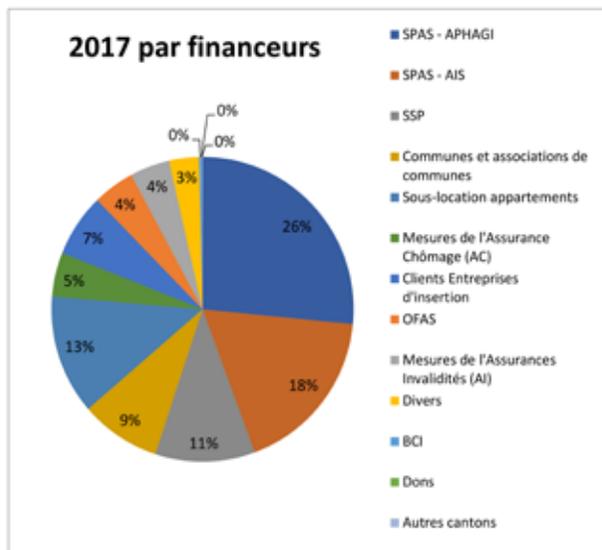
Cette entreprise de réinsertion gère la maintenance et les réparations des vélos mis à disposition par Publibike, de Morges à Vevey. La Fondation Le Relais a développé son partenariat avec Publibike par l'intermédiaire de cette structure rattachée aux

Entreprises d'insertion. Le projet de Publibike prévoit d'étendre son parc à vélo et d'introduire 70% de vélos électriques. Ce projet d'envergure nécessitera une augmentation de la dotation de Vélo-services et la recherche de locaux plus spacieux.

## IMPULSION

La maison située à la rue des Novalles à Renens qui accueille la mesure Impulsion a été détruite en automne 2017. La construction d'une nouvelle maison est en cours et l'équipe d'Impulsion vit cette période de transition en partageant ses locaux avec une société en informatique. La cohabitation entre le monde du 1er marché et nos bénéficiaires est une expérience très positive ! L'équipe d'Impulsion se réjouit toutefois de pouvoir retrouver ses locaux au printemps 2019 ainsi que découvrir et faire vivre la nouvelle demeure qu'elle occupera.

Cette année 2017 a donc été rythmée par des séances hebdomadaires de chantier qui ont été des moments très enrichissants dans la vie de la direction.



# Revue par structure

## Le résidentiel

### *Accueille des adultes et jeunes adultes en grande difficulté*

**Le Foyer** est une structure résidentielle dotée de 15 places, qui accompagne des personnes désirant construire leur projet d'insertion socio-professionnelle.

En 2017, le Foyer a accueilli 30 résidents.

Parmi les 30 résidents accueillis, 11 ont été orientés par les CSR, les travailleurs sociaux hors murs ou encore les structures ambulatoires, 8 personnes ont été admises par le biais du DCISA, 4 personnes sortaient de prison et 13 personnes ont été orientées par des foyers mineurs.

De plus en plus de résidents arrivent au Foyer à leurs 18 ans. La plupart ont un passé institutionnel en foyer mineur. L'équipe du Foyer constate que le passage entre l'accompagnement mineur et majeur est particulièrement difficile et doit donc adapter son action, notamment en participant à un groupe de réflexion sur la transition mineur-majeur.

- 2 résidents ont occupé des emplois sur l'extérieur avec contrats fixes et 8 autres ont suivi la filière de la formation professionnelle, dont une au gymnase du soir
- 20 résidents apprenants aux Entreprises d'insertion

L'accès au logement reste une question difficile, l'équipe du Foyer accompagne ses bénéficiaires vers une transition. Toutefois, en raison du jeune âge de ceux-ci et de l'absence d'expérience en la matière, cet accompagnement demande plus de temps et a conduit l'équipe du Foyer à réfléchir à un projet « appartement école » dont le but serait de mettre à disposition un appartement pour des résidents prêts à quitter le Foyer afin qu'ils entraînent leur autonomie tout en ayant un suivi éducatif soutenu.

## Les entreprises d'insertion

### *Accompagnent des personnes en difficultés dans leur projet de réinsertion professionnelle.*

**Les entreprises d'insertion** regroupent dix ateliers de formation et d'entraînement au travail (Relais-Services) ainsi qu'Insertec.

Les apprenants participent activement à la production et à la commercialisation des produits réalisés.

Elles ont suivi en 2017:

- 161 participants à l'entraînement au travail comprenant 28 apprentis à Relais-Services
- 48 participants pour Insertec (micro-technique).

Des professionnels qui offrent un encadrement et un accompagnement soutenu, de la valorisation, de l'écoute, une présence rassurante, un coaching individualisé.



**Insertec** accompagne des personnes dans le domaine de la micro-technique en dispensant des formations préqualifiantes.

Cette structure d'insertion a accompagné 48 participants, parmi eux, 27 personnes ont trouvé une solution post-mesure, ce qui représente 56 % des participants :

- 13 places fixes
- 8 temporaires
- 2 stages
- 4 poursuites de formation

En 2017, **Relais-Services** a accompagné 28 apprentis, parmi eux :

- 16 réussites de fin d'années
- 5 obtentions de CFC
- 1 AFP - poursuite en CFC
- 1 préapprentissage - poursuite sur AFP
- 1 échec aux examens CFC – redoublement
- 1 échec aux examens 1ère année CFC – poursuite en 2ème AFP
- 2 ruptures de contrats
- Une douzaine de stages en entreprises du 1er marché

## Centre de formation

*Soutient les participants dans l'acquisition de nouvelles compétences*

Le **CEFIL** entretient des liens directs avec les entreprises du premier marché. Ces liens permettent de rester en contact permanent avec le milieu professionnel afin de proposer des réponses de formations continues répondant aux besoins du marché.

En 2017, le CEFIL a dispensé des formations à 815 personnes dont : 140 au CEFIL de Genève ; 393 au CEFIL de Morges ; 282 au CEFIL de Lausanne.

# Les milieux ouverts

*Accompagnent des adultes vivant de manière indépendante  
mais confrontés à des grandes difficultés.*

## **L'accompagnement se construit sur la base du volontariat**

**Relais 10** accompagne des personnes atteintes dans leur santé ; cette structure propose un accompagnement psychosocial, un soutien pour l'accès aux soins, un accompagnement pour des questions liées à l'hygiène et l'alimentation, un soutien à la recherche de logement, une mise à disposition de logements de type «bail Relais», un accompagnement visant à développer des compétences liées au « savoir habiter » et visant le maintien à domicile ou l'accès à un logement individuel, un soutien à la gestion administrative et financière, un travail avec le réseau médico-social, un repas hebdomadaire commun, des activités culturelles et de loisirs en groupe, parfois un soutien pour une réinsertion professionnelle ou occupationnelle...

En 2017, la structure a suivi 88 personnes, dont 5 nouvelles demandes et 5 sorties. En début d'année, Relais 10 a fermé sa liste d'attente, car les 20 personnes qui y figuraient ne pouvaient pas recevoir une réponse favorable dans un délai raisonnable ; cette liste d'attente a été réouverte à la fin de l'année 2017, les personnes inscrites ont été contactées ; parmi elles, 8 candidats ont manifesté leur intérêt et 10 nouvelles demandes ont été ajoutées ; ces 18 personnes en attente d'admission démontrent un besoin de suivi manifeste par une structure telle que Relais 10.

Bien que ce ne soit pas sa mission première, Relais 10 a accompagné 5 personnes en formation ; parmi elles, 3 ont obtenu une AFP de boulanger et les 2 autres une attestation d'auxiliaires de santé Croix-Rouge.

**Relais 10** propose un accompagnement psycho-social aux bénéficiaires. Les personnes suivies présentent souvent de multiples problématiques, tant en termes de dépendances, que de fragilités psychiques et physiques. Ainsi, Relais 10 a pu contacter rapidement le médecin traitant d'une bénéficiaire suivie de longue date, afin d'éviter une décompensation psychotique. Dans un autre suivi 2017, l'équipe de Relais 10 a aidé une dame suivie depuis de nombreuses années et qui refusait depuis plusieurs années une intervention chirurgicale, quand bien même celle-ci améliorerait considérablement sa qualité de vie. Après un travail assidu, la dame a accepté.

Le **SPI-Relais** a suivi 134 personnes en 2017 dont 41 nouvelles demandes et 44 sorties.

La plupart des personnes accueillies bénéficie d'une prise en charge globale centrée sur la mobilisation des ressources permettant d'améliorer un quotidien insatisfaisant. En général, l'équipe du SPI intervient sur la situation sociale, familiale et professionnelle des personnes qui s'adressent à ce service. L'objectif visé étant l'autonomie de la personne, raison pour laquelle, l'équipe du SPI aide la personne à mobiliser ses propres ressources.

93 personnes ont été suivies régulièrement et ont fait l'objet d'une évaluation de la situation, d'une définition du suivi à mettre en place, d'un soutien à la vie quotidienne, d'un travail de médiation, de (re)-mise en relation avec familles et/ou proches (parent-enfant), de réinsertion sociale et professionnelle, d'intervention socio-éducative favorisant une vie meilleure.

Le SPI a géré les dossiers financiers de 86 personnes.

- 7 personnes ont quitté le RI
- 16 personnes dans le projet logement Morges
- 7 personnes dans le projet logement Nyon
- 61 personnes maintenues dans leur logement ou prévention d'expulsion
- 2 personnes sous baux Relais ont pris un bail à leur nom
- 6 personnes ont quitté les hôtels (4 baux Relais, 2 logements propres)

#### Formation/emploi:

- 5 apprentis ont obtenu un CFC/AFP (logisticien, storiste, électricien, vente)
- 20 personnes ont bénéficié d'un suivi de formation/MIS
- 28 personnes ont débuté une activité professionnelle

#### Relais-Contact

- A suivi 91 dossiers, dont 21 familles et 14 familles monoparentales
- 7 personnes en processus de formation dont 3 MIS et 4 en formation professionnelle
- 12 personnes ont obtenu un contrat de bail à leur nom

Nous constatons un accompagnement assidu qui porte ses fruits et qui a permis à 12 personnes d'obtenir un bail à leur nom. L'accès au logement reste la principale demande faite à la structure, toutefois, les problématiques rencontrées concernent tant le logement que l'accès au marché du travail et les soucis financiers.

#### Rue d'Orbe

L'appartement de la rue d'Orbe est rattaché à Relais-Contact et accueille 5 jeunes en grandes difficultés. En 2017, un des locataires a terminé sa formation professionnelle avec succès et reçu une AFP en construction métallique, toutefois, il peine à trouver un emploi et loue toujours à fin 2017, une chambre de la rue d'Orbe. 2 autres jeunes sont en formation et trois personnes ont pu quitter la rue d'Orbe pour prendre un appartement à leur nom.

A partir du 2<sup>e</sup> trimestre, l'équipe de Relais-Contact a constaté des difficultés à louer les chambres devenues vacantes, l'hypothèse établie est celle de répercussions liées aux changements de pratiques concernant les JAD, qui ont pour effet de limiter l'accès aux MIS de transition.



En 2017, l'**ASEMO-Relais** a enregistré 129 demandes, certaines personnes ont renoncés ou ont été réorientées ; finalement l'ASEMO-Relais a reçu 73 situations et accueilli 42 nouvelles demandes. Parallèlement, 33 sorties ont été enregistrées.

Les personnes sont accompagnées selon le principe fondamental de la libre adhésion ; toutes sont venues pour des problématiques socio-éducatives courantes (logement, gestion administrative et financière, formation, handicap, isolement, exclusion, etc.). Cependant, ces problématiques se gèrent, se vivent et se traitent très différemment en fonction des difficultés, notamment cognitives, de la personne, de son parcours de vie, de la violence dont elle aurait pu être victime, de sa culture et de son niveau de français.

L'**ASEMO** offre une prise en charge intensive à raison de deux rendez-vous hebdomadaires, ce qui explique l'importance du mouvement.

- 85 situations suivies selon le modèle et les problématiques précités
- L'ASEMO gère 13 appartements : 25 personnes ont occupé ces appartements en 2017, dont 3 familles
- L'ASEMO a accompagné 12 déménagements dans ces logements
- 7 personnes accompagnées par l'ASEMO ont terminé avec succès leur formation professionnelle

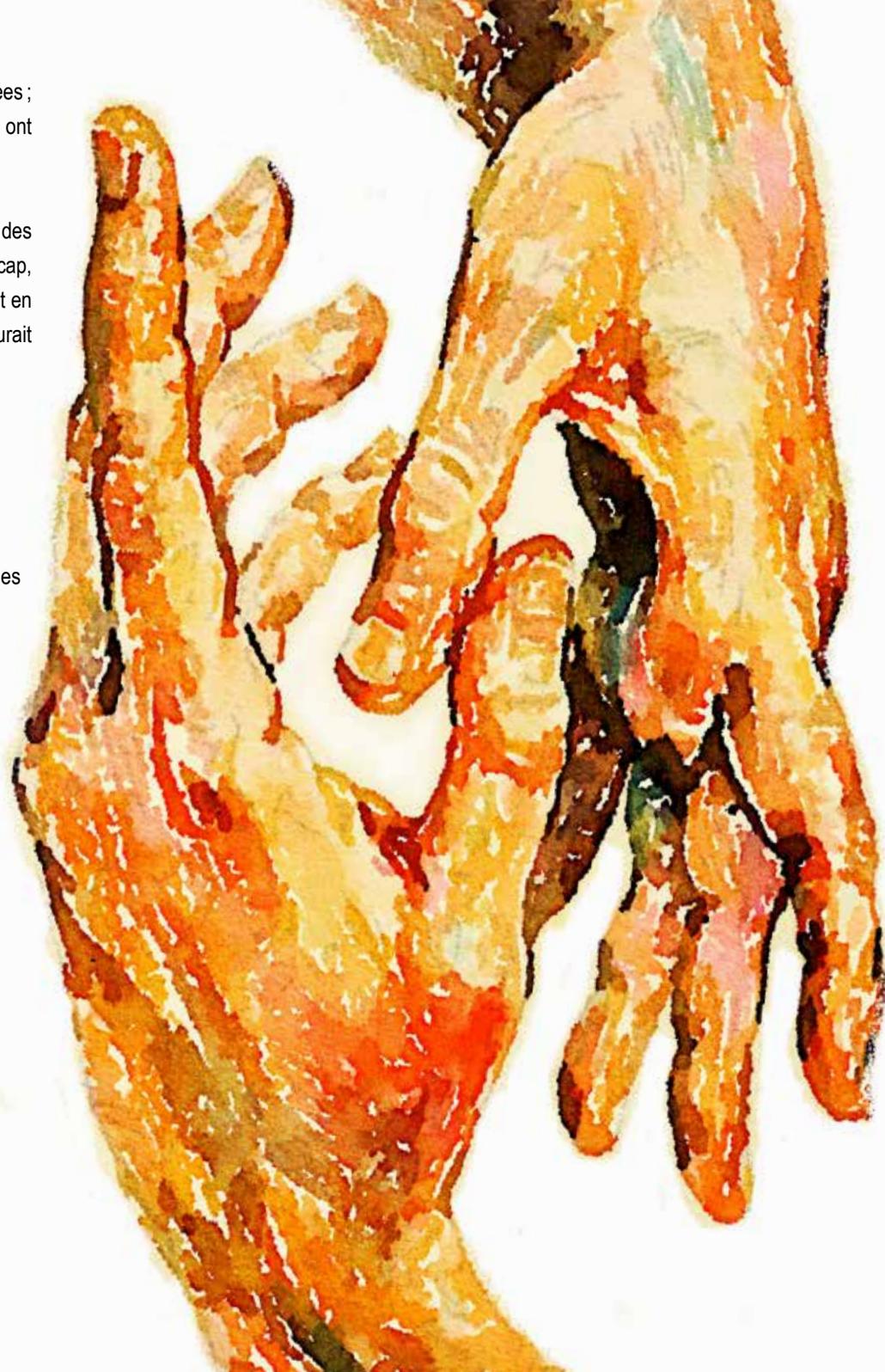
L'équipe constate que le nombre de demande et d'accompagnement a augmenté de manière exponentielle, tandis que la dotation reste identique depuis de nombreuses années ; il en ressort une difficulté de prendre du recul au grand regret de cette équipe.

L'équipe du **Rel'Aids** est composée de 4 travailleurs sociaux.

Sa spécificité d'intervention est le travail social de rue, caractérisé par une démarche d'accompagnement hors murs auprès de personnes confrontées à la consommation de drogues.

Nombre de contacts individuels

- 179 situations (102 hommes, 77 femmes)
- 157 interventions pratiques
- 39 médiations
- 100 réunions de réseau
- 203 rencontres sur les lieux de vie
- 3 actions communautaires



# Communication – réseau – liaisons inter-institutionnelles

*favorise les échanges, le transfert d'informations et la réflexion entre les acteurs du champ des addictions*

Les chefs de projets de **Rel'ier** œuvrent avec des partenaires divers et sont actifs dans les mandats déclinés ci-dessous :

## **Plateforme vaudoise du travail social de proximité (TSP)**

**Rel'ier** coordonne la plateforme TSP Vaud : quatre séances ont eu lieu en 2017 réunissant entre 15 et 20 professionnels. Différentes thématiques ont été discutées comme la vulnérabilité sociale ; jeunes et politique ; travail de la brigade jeunesse ; consommation de substances chez les jeunes. Rel'ier a mené une recherche dans le cadre de son mandat avec Lausanne Région : Pourquoi et comment engager un TSP : un guide à l'intention des communes . Sa conduite a été confiée à Mme Christine Panchaud, consultante en analyse politique et sociale\*.

## **Programme cantonal de prévention des maladies transmissibles**

Echange de matériel stérile pour les personnes toxicodépendantes (PPMTMS)

Sur mandat du SSP, Rel'ier assure la gestion opérationnelle du PPMTMS depuis 2007.

- 2 séances de coordination
- Le groupe échange de pratique, s'est réuni à 2 reprises pour préparer la campagne VHC 2017-2018 (mise à jour du Quizz, jeu de l'oie prévention VHC, etc.)
- 1 séance, dans les locaux de la Fondation ABS, a été l'occasion de discuter des pratiques professionnelles en matière d'échange de matériel stérile et de messages de prévention

## **Dispositif cantonal d'indication et de suivi pour les personnes toxicodépendantes (DCISA)**

Rel'ier a le mandat de coordination opérationnelle du DCISA, dispositif créé en 2017 par la fusion des dispositifs d'indication et de suivi alcoologique (EVITA) et toxicodépendance (DCIST).

Dans le cadre de la mise en œuvre de cette fusion, Rel'ier a organisé :

- 6 sessions de formation destinées aux intervenants du dispositif
  - 58 personnes sont aujourd'hui qualifiées pour utiliser les outils du dispositif
  - 7 plateformes de coordination, rassemblant alternativement les directions des institutions concernées par le dispositif et les intervenants de terrain
- Ces plateformes ont pour objectif de faciliter la mise en œuvre du DCISA en favorisant la coordination du réseau

## **Plateforme seuil-bas (PSB)**

En 2017, quatre séances plénières avec les partenaires se sont déroulées et ont traité de thématiques qui intéressaient particulièrement les membres de la plateforme. Ainsi, la mendicité dans le canton de Vaud, le profilage racial, le changement de loi cantonal sur les étrangers, les prestations de l'Armée du Salut et de la Policlinique d'addictologie ont été les thématiques développées. Ces séances ont fait émerger ultérieurement bon nombre de questionnement qui a mobilisé l'équipe PSB de Rel'ier. Entre 20 et 30 personnes ont participé à ces séances plénières.

\*Panchaud, C. (2017). Pourquoi et comment engager un travailleur social de proximité ? : un guide à l'intention des communes. Morges : Fondation Le Relais.

En outre, plusieurs rencontres avec des partenaires et la participation à des événements particuliers ont permis de renforcer les liens interinstitutionnels : participation à un colloque sur la pauvreté, coordination de la campagne de plaidoyer « Support don't punish », rencontres notamment de la Maraude, Caritas et SPort'Ouvertes.

La Plateforme seuil-bas de Rel'ier contribue aux études sur les sujets d'actualité en la matière et diffuse les informations pertinentes dans le réseau professionnel par la publication en ligne des Actualités du Pavé (10 numéros avec 83 articles diffusés en 2017). Rel'ier édite et diffuse chaque mois le Programme des activités occupationnelles proposées par l'ensemble des institutions locales.

Par ailleurs, l'équipe de Rel'ier effectue une veille active sur les publications traitant des problématiques rattachées aux addictions et seuil bas de la région lausannoise. Ainsi Rel'ier consulte les réseaux sociaux, les articles de presse, les articles médicaux et universitaires et établit des liens avec les écoles et autres milieux concernés.

## Documentation & Information

**Rel'ier** effectue également un travail de récolte, de documentation et de diffusion d'informations dans les domaines des addictions (y compris les problématiques associées) et du travail social.

La structure réalise la mise à jour et la diffusion des répertoires de ressources selon les besoins exprimés par les instances politiques et les professionnels.

**Le Répertoire des ressources vaudoises en matière d'information, de prévention et de traitement des addictions** renseigne les professionnels et le public sur les offres existantes et favorise l'accessibilité des personnes concernées aux mesures d'aide disponibles. Rel'ier assure une mise à jour régulière du répertoire.

**L'Annuaire Seuil Bas** est un répertoire des institutions actives dans le domaine de la grande précarité dans la région lausannoise ; il s'agit d'un travail important de mise à jour et d'information sur les problématiques d'alimentation, des listes d'adresses sur les lieux qui dispensent des repas ou de la nourriture sur ce périmètre. Des listes d'adresses concernant les jeunes en situation de grande précarité dans la région lausannoise ont été ajoutées à cet annuaire.

**L'Annuaire Lausanne la nuit** est un répertoire de ressources à l'intention des professionnels intervenant dans le contexte nocturne lausannois.

**Rel'ier** publie un périodique, le **ZOOM**, qui informe et invite à la réflexion sur un thème d'actualité. En 2017, deux numéros du bulletin d'information périodique Zoom sont parus (N46 : Pourquoi et comment engager un TSP : un guide pour les communes ; N47 : Addiction Vaud : une porte d'entrée pour comprendre les addictions et trouver des services d'aide).

D'autre part, Rel'ier assure une prestation de réponse aux questions reçues par courriel ou par téléphone. Cette structure est contactée de plus en plus fréquemment par des personnes ayant des difficultés dans leur consommation ou par leurs proches qui demandent des conseils et/ou cherchent des lieux d'aide, d'accueil et de traitement, des groupes de soutien ou simplement des informations sur le dispositif en matière d'addictions. Une augmentation des demandes concernant l'hyperconnectivité est constatée.

L'équipe est également amenée à faire le lien entre les différents acteurs de la plateforme pour des problématiques multiples et complexes, d'ordres médicales, administratives, familiales, logements, etc., rencontrées par des bénéficiaires en grande précarité.

# Projets migrants

La structure **JAD-R** a démarré en automne 2017, sur la base d'un mandat du SPAS. La construction d'une nouvelle équipe et l'immersion dans un nouveau domaine auront été les premiers jalons posés, ceci, dans la perspective de sortir ces personnes des hôtels afin de leur proposer un logement décent, préalable nécessaire avant de mettre en place des mesures d'insertion. Des résultats concernant cette structure seront mis en exergue l'année prochaine. Un atelier de recherche de logement avec un suivi personnalisé est également proposé.

Nombre de suivi : 95 jeunes adultes réfugiés (permis B ou F)

Dotation : 3,2 EPT socio-éducatif et 0,5 EPT responsable de structure

## Familles monoparentales

### Montoie

La Fondation Le Relais sous-loue 15 logements de transition (10 appartements de 3 pièces et 5 appartements de 2 pièces meublés et équipés) à des familles monoparentales en situation de vulnérabilité, à l'avenue de Montoie 4 à Lausanne.

Les objectifs principaux de ce programme qui a démarré au printemps 2016 sont :

- Le développement des compétences sociales, ainsi que de la gestion administrative et financière
- Le soutien à la recherche d'une solution de logement stable
- La mise en place et le suivi de mesures d'insertion en collaboration avec les organismes spécialisés

### Résultats 2017

- Nombre de familles suivies en 2017 : 30
- Nombre de familles ayant trouvé une solution de logement en 2017: 15 (12 signatures de baux au nom des bénéficiaires, 1 sous-location, 1 appartement protégé, 1 retour dans le pays d'origine)
- Nombre de MIS socioprofessionnelles ou de transition mises en place : 14
- Soutien à la mise en place de solutions de garde pour son/ses enfants : 4
- Nombre de cours de français mis en place : 4
- Nombre d'emplois fixes obtenus : 6
- Nombre d'orientation en détection précoce auprès de l'OAI : 1

# Les mesures d'insertion

## *Soutiennent des personnes dans un nouveau projet de vie*

**L'objectif de ces mesures est d'élaborer un projet personnel et professionnel et de le mettre concrètement en application.**

**MIS Elan** (insertion des personnes confrontées à des problèmes d'addiction)

Sur les 28 personnes accompagnées en 2017 :

- 4 ont trouvé un emploi temporaire (1 en boulangerie, 2 en logistique et 1 comme aide de cuisine)
- 1 personne a trouvé un emploi fixe (dans le domaine de l'intendance)
- 1 personne a trouvé un stage de longue durée (en tant que vendeuse)
- 3 ont commencé une formation professionnelle (1 CFC de réalisateur publicitaire, 2 cours Croix-Rouge d'aide-soignant)
- 2 personnes ont entrepris une activité bénévole (aux épiceries Caritas)

Nous notons notamment, chez les participants qui ont terminé la mesure, une amélioration de leur sentiment général de bien-être, une plus grande confiance pour aborder les changements et les situations stressantes, ainsi que pour entrer en contact avec des gens.

Au niveau de la gestion de soi, les participants relèvent être plus disciplinés qu'auparavant pour gérer leurs responsabilités, notamment administratives, et être plus persévérants. Ils disent également mieux se connaître (qualités et progrès à réaliser). Le nouveau rythme de vie induit par leur participation au programme Elan leur a permis de mieux dormir, d'être plus en forme et, pour certains, de reprendre goût à des activités sportives ou de loisirs autrefois pratiqués.

**MIS Logement** propose des prestations de soutien, de conseil, de renforcement de compétences et d'accompagnement individualisé dans la recherche de solutions de logement. Elle s'adresse à des personnes dont le projet d'insertion pourrait être mis en danger par des difficultés dans le domaine du logement.

Résultats MIS Logement :

- 58 personnes entrées en MIS dont 42 ayant suivi la MIS jusqu'à son terme
- 76 personnes reçues en entretien d'admission
- Parmi les 42 personnes ayant fait la mesure jusqu'à son terme, 18 ont trouvé une solution de logement (15 signatures de baux, 2 colocations et 1 maintien dans le logement)
- Parmi les 18 personnes ayant trouvé une solution de logement, 5 étaient à l'hôtel

Il faut encore préciser que les participants qui n'ont pas trouvé directement un logement pendant la durée de la mesure (2 mois) ont toutes constitué un dossier de candidature complet et acquis les compétences pour être autonomes dans la recherche de logement.

Une des forces de la MIS Logement est de retravailler le projet de recherche des participants en les incitant à chercher des logements dans les zones où le marché de la location est moins tendu.

Travail en réseau : lors du processus d'admission, la MIS logement a aussi réorienté des personnes vers des structures plus adaptées à leurs problématiques.

Les collaboratrices en charge de cette mesure ont dispensé aux AS du canton de Vaud une formation, organisée par le SPAS, sur les techniques de recherche de solutions de logement.

**Impulsion** a pour but de favoriser le développement des intérêts et ressources personnels et celui des compétences sociales et professionnelles à travers des activités artistiques et créatives.

Impulsion compte deux structures de mesures d'insertion: **ACCORD** et **REFLET** et une mesure d'occupation: **VALORE**.

Dans la mesure **VALORE**, nous constatons que, comme les années précédentes, cet atelier constitue un point de repère important dans le déroulement du temps et rythme la semaine chez les participants qui en ont besoin.

Lieu de ressourcement important pour certains participants souffrant notamment de solitude, **VALORE** favorise le lien social à travers les rencontres et les échanges.

C'est aussi un lieu où les personnes peuvent trouver une écoute attentive lors des périodes difficiles de leur vie. L'expression de soi par la création, de même que les liens créés au sein du groupe, renforcent l'estime de soi, en favorisant l'accès à ses propres ressources.

Deux campagnes de promotion de l'atelier **VALORE** ont été conduites: une première en avril, une deuxième en octobre-novembre.

Des lettres et des flyers ont été envoyés aux psychiatres, psychologues et centres médicaux de la place, ainsi qu'à différentes structures ou associations.

La recherche d'un nouveau lieu et le déménagement de la mesure ont été une priorité entre mai et juillet.



## ACCORD

S'adresse à des jeunes adultes de 18 à 25 ans souhaitant construire un projet professionnel et personnel afin de débiter une formation qualifiante.

32 personnes ont été suivies dans le cadre de la mesure ACCORD :

- 5 FORJAD
- 1 orientation vers l'OAI
- 6 personnes sans solution dont 1 hospitalisée et 1 qui a quitté la Suisse
- 2 stage longue durée
- 5 transferts vers d'autres MIS (Eveil, Emotion et mouvement, Elan, Ressort, Coaching+)

## REFLET

Accompagne des personnes devant retrouver un rythme et regagner la confiance à travers l'expression artistique.

20 personnes ont été suivies par REFLET, sur les 12 personnes sorties:

- 1 est partie suivre une autre mesure
- 1 orientation OAI
- 2 sans solution
- 1 projet individuel
- 7 interruptions en raison :
  - 4 problèmes de santé
  - 2 mauvaises orientations
  - 1 changement de CSR

La structure Impulsion a relevé le défi en 2017 du SPAS MIS de transition et a ouvert 2 places supplémentaires dans la mesure Accord.

Par ailleurs, Impulsion a réalisé une exposition collective sur l'insertion alternative et proposé un accompagnement individuel en atelier créatif (photo, dessin, graphisme, etc.).

Durant l'année 2017, Impulsion a vécu un déménagement et l'accueil de deux nouvelles collègues.

L'équipe d'Impulsion se questionne sur l'évolution de l'offre pour les FORJAD. En effet, les MIS de transition visait un changement de statut pour ces jeunes, les passant de l'aide sociale aux bourses d'études, tandis qu'il est constaté que bon nombre ne peuvent pas bénéficier de bourse d'études, ce qui précarise encore davantage leurs situations.

Impulsion réfléchit également aux besoins en activités physiques des bénéficiaires et envisage de s'approcher prochainement de Sport'ouvertes à Lausanne.

# Remerciements

CONSTRUIRE CE RAPPORT D'ACTIVITÉ EST UN VRAI PLAISIR CAR IL NOUS PERMET DE VOUS PRÉSENTER L'EXCELLENT TRAVAIL RÉALISÉ PAR LES ÉQUIPES DE LA FONDATION LE RELAIS QUE NOUS TENONS TOUT PARTICULIÈREMENT ICI À REMERCIER.

RELEVONS TOUTEFOIS QUE SI LE RELAIS EST EN MESURE DE RÉALISER UN TRAVAIL DE QUALITÉ, C'EST GRÂCE À LA CONFIANCE TÉMOIGNÉE PAR NOS FINANCEURS ; AINSI L'OCCASION NOUS EST DONNÉE ICI DE LES REMERCIER.

NOUS TENONS À ADRESSER UN DERNIER REMERCIEMENT À L'ATTENTION DE LA LOTERIE ROMANDE POUR SON SUBSTANTIEL SOUTIEN DANS LES TRAVAUX QUE NOUS MENONS ACTUELLEMENT POUR NOTRE STRUCTURE IMPULSION À LA RUE DES NOVALLES À RENENS.

## États financiers

BILAN AU 31 DECEMBRE		
ACTIF	2017	2016
<b>Actif circulant</b>		
Liquidités	3 652 907.28	5 141 911.23
Créances résultant de ventes de biens et de prestations de service	1 812 942.76	1 101 470.38
Autres créances à court terme	87.50	368.79
Stocks et prestations de services non facturées	32 435.00	27 688.00
Actifs de régularisation	145 055.34	319 725.00
<b>Total de l'actif circulant</b>	<b>5 643 427.88</b>	<b>6 591 163.40</b>
<b>Actif immobilisé</b>		
Immobilisations financières	400 797.49	370 892.71
Immobilisations corporelles	5 778 186.89	4 753 644.65
<b>Total de l'actif immobilisé</b>	<b>6 178 984.38</b>	<b>5 124 537.36</b>
<b>Comptes de régularisation d'actifs</b>		
Excédent de charges années antérieures	74 191.15	41 262.61
Excédent de charges de l'exercice	212 213.51	60 549.36
<b>Total des comptes de régularisation d'actifs</b>	<b>286 404.66</b>	<b>101 811.97</b>
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>12 108 816.92</b>	<b>11 817 512.73</b>

BILAN AU 31 DECEMBRE		
PASSIF	2017	2016
<b>Capitaux étrangers à court terme</b>		
Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services	1 201 731.02	1 354 362.83
Dettes à court terme portant intérêt	338 944.15	67 600.00
Passifs de régularisation	122 917.96	130 001.67
<b>Total des capitaux étrangers à court terme</b>	<b>1 663 593.13</b>	<b>1 551 964.50</b>
<b>Capitaux étrangers à long terme</b>		
Dettes à long terme portant intérêt	3 665 316.50	3 727 995.90
Provisions	52 100.00	68 500.00
<b>Total des capitaux étrangers à long terme</b>	<b>3 717 416.50</b>	<b>3 796 495.90</b>
<b>Capitaux propres</b>		
Capital de la fondation	15 000.00	15 000.00
Réserves à buts spécifiques	4 589 151.91	4 604 750.26
Résultat hors exploitation des années antérieures	23 676.20	-
Résultat hors exploitation de l'exercice	3 016.00	23 676.20
<b>Total des capitaux propres</b>	<b>4 630 844.11</b>	<b>4 643 426.46</b>
<b>Comptes de régularisation de passifs</b>		
Excédent de produits années antérieures	1 427 579.30	953 993.69
Excédent de produits de l'exercice	669 383.88	871 632.18
<b>Total des comptes de régularisation de passifs</b>	<b>2 096 963.18</b>	<b>1 825 625.87</b>
<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>12 108 816.92</b>	<b>11 817 512.73</b>

COMPTE D'EXPLOITATION		
PRODUITS	2017	2016
Produits nets résultant des ventes de biens et des prestations de services	6 470 751.76	6 532 647.99
Contributions et subventions	4 320 654.26	4 488 576.45
Autres produits	111 652.93	159 942.15
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>10 903 058.95</b>	<b>11 181 166.59</b>
<b>CHARGES FIXES</b>		
Charges de personnel	-9 558 360.95	-9 472 107.95
Frais de locaux	-2 560 239.46	-2 426 813.91
Autres charges fixes	-220 666.80	-381 125.65
<b>Excédent net des charges fixes</b>	<b>-1 436 208.26</b>	<b>-1 098 880.92</b>
<b>ENVELOPPE DE CHARGES</b>		
Charges de matières et de marchandises	-888 390.64	-906 188.66
Frais de locaux	-236 645.96	-232 452.60
Autres charges d'exploitation	-596 125.51	-614 807.10
Frais de bureau et administration	-312 970.51	-255 623.53
Charges financières	-7 705.22	-5 344.37
Amortissements et variations de provisions	-291 983.11	-283 166.00
<b>Excédent net des charges</b>	<b>-3 770 029.21</b>	<b>-3 396 463.18</b>
Subventions SPAS et autres cantons	4 234 840.00	4 207 546.00
<b>EXCÉDENT DES PRODUITS ET SUBVENTIONS</b>	<b>464 810.79</b>	<b>811 082.82</b>
<b>RESULTAT HORS EXPLOITATION</b>		
Charges hors exploitation	-5 000.00	-15 895.05
Produits hors exploitation	8 016.00	39 571.25
<b>RESULTAT HORS EXPLOITATION</b>	<b>3 016.00</b>	<b>23 676.20</b>
<b>RESULTAT DE L'EXERCICE</b>	<b>467 826.79</b>	<b>834 759.02</b>

A watercolor illustration in shades of orange, yellow, and red. It depicts several hands of different sizes and orientations, some holding a central heart shape. The style is soft and painterly, with visible brushstrokes and a warm, glowing atmosphere.

FONDATION LE RELAIS

Grand-Rue 82

1110 Morges

T. 021 804 88 11

F. 021 801 86 02

info@relais.ch

CH24 0483 5011 1444 01 00 0

Site Web Relais  
Site Web Rel'ier  
Réseau social Facebook

www.relais.ch  
relier.relais.ch  
Impulsion - Centre de formation  
Relais - CEFIL

**IMPRESSUM**

FONDATION LE RELAIS

Grand-Rue 82 - 1110 Morges

Rédaction: Direction de la Fondation

Graphisme et illustration: Fanny Stehlin

Corrections: Fanny Devenoge

Imprimerie Vallorbe SA

Tirage: 500 exemplaires

© 2018 FONDATION LE RELAIS