



Rapport  
Annuel  
2019

Les Chiffres  
des structures

Présentation  
des équipes  
en bref



FONDATION  
LE RELAIS

Le travail social au RELAIS, repose sur une volonté bien ancrée de favoriser les dynamiques d'équipes; la Fondation compte plusieurs structures qui toutes ont développé un esprit d'équipe très fort et un sentiment d'appartenance à l'équipe et aux valeurs de celles-ci, qui, il est important de le préciser, répondent aux valeurs de la Fondation. Pour qu'une équipe fonctionne bien, il est fondamental d'avoir des projets communs et une vision qui parle à l'ensemble, afin de permettre à tous ses membres de contribuer à la concrétisation des projets en question.

2019 aura été marqué par l'accueil d'une nouvelle équipe, Apollo est devenu REL'OG en rejoignant notre Fondation. Tout a été mis en œuvre pour recevoir les équipes d'Apollo dans les meilleures conditions et le processus mis en place fut une expérience intéressante, mais surtout un pari réussi !

Bienvenue à REL'OG et merci à toutes les équipes de la Fondation pour leur engagement en faveur d'un objectif commun : Accompagner les personnes en grandes difficultés.



**Claudine Wyssa**  
Présidente



**Sarah BenKhattab**  
Directrice

*Nous vous souhaitons une agréable lecture.*

## Mot de la Présidente et de la Directrice

*Cette année, nous avons choisi comme thème  
de notre rapport annuel celui de l'équipe!  
Quel beau sujet que celui-ci qui,  
d'entrée de jeu, évoque l'esprit d'équipe.*

Une équipe, qu'elle soit sportive ou professionnelle, est animée d'un esprit de corps, elle témoigne d'une vision commune et de valeurs partagées, lui permettant d'avancer dans la même direction afin d'atteindre des objectifs communs.

Une équipe est forte parce qu'elle se concerte et est coresponsable du fonctionnement collectif; les compétences individuelles étant complémentaires, elles sont, par conséquent, une valeur ajoutée.

Une équipe se construit, elle prend le temps d'apprendre à connaître individuellement chacune et chacun de ses acteurs, afin de s'accorder sur un mode de fonctionnement, créer des espaces de partage qui permettront aux membres qui la composent de se nourrir pour grandir et s'épanouir ensemble au travers de valeurs telles que la confiance, le partage, le sens des responsabilités, l'autonomie, le sens de l'engagement et bien d'autres valeurs encore. Elles ne sauraient être toutes listées ici, puisque chaque équipe se construit en fonction des individus qui la composent et des parts que chaque personne donnera d'elle-même dans cette construction commune. Cela mettra en exergue un mode de fonctionnement qui lui sera propre et qui définira son identité et, par conséquent, son esprit d'équipe.

## Rel'ien

Cette structure favorise les échanges, le transfert d'information et la réflexion entre les acteurs du champ des addictions. Ses activités s'inscrivent également dans le champ de la précarité et de la vulnérabilité sociale.

## Ce dont nous sommes les plus fiers

Plusieurs réussites ont marqué l'année 2019 de REL'IER. S'il fallait en retenir une dont l'équipe est particulièrement fière, ce serait sans doute le succès de la campagne de prévention de l'hépatite C. Cette campagne se déroule régulièrement dans le cadre du mandat de coordination du Programme cantonal de prévention des maladies transmissibles; échange de matériel stérile pour les personnes toxicodépendantes (PPMTMS). Elle est destinée aux personnes qui fréquentent les institutions du programme.

Un poster illustrant les différents modes de contamination de l'hépatite C a été élaboré avec les partenaires et affiché dans les institutions à cette occasion. Enfin, le design du poster a été le résultat d'une collaboration fructueuse avec la chargée de Communication de notre Fondation.

Rapport annuel de REL'IER sous:  
<http://relier.relais.ch>

## Les Chiffres

**3'000** exemplaires imprimés de ZOOM, bulletin d'information périodique réalisé par REL'IER combinant recherche, documentation, interview, édition, publication et diffusion. Journal gratuit, édité 1 à 3 fois par année a pour objectif de sensibiliser et de diffuser des informations aux professionnels des addictions.

## L'équipe en bref

Moyenne d'âge **47 ans**

Hobby

**La lithothérapie, les arts nippons et l'air frais de la montagne**

Particularité

**Une vue imprenable sur la Cathédrale de Lausanne**

Nombre de membres de l'équipe

**5 personnes**

Moyenne d'ancienneté **7 ans**

### **CEFIL - Morges, Genève**

Centre de formation qui s'occupe de la réinsertion sociale et professionnelle. Le CEFIL gère 3 sites. Le premier est à Morges et à Genève et dispense des formations dans différents domaines. Nos partenaires sont principalement le service de l'emploi et l'assurance invalidité du canton de Vaud et Genève. Le deuxième site se trouve aussi à Morges, plus précisément à l'Avenue de Peyrolaz. Ce site dispense la mesure **TEMPO** qui s'occupe de l'insertion sociale et professionnelle des migrants et jeunes adultes en difficulté. Enfin, le troisième lieu se trouve à Lausanne et est financé par la **CIFEA**.

### **CEFIL - Lausanne**

Dans le cadre de la **CIFEA** (Communauté d'intérêts pour la formation élémentaire des adultes), le CEFIL a développé tout un champ d'enseignement spécialisé dans le domaine de l'informatique. C'est un dispositif de formation cohérent permettant l'acquisition des compétences de base en informatique par les adultes lausannois selon leurs besoins.

Cette collaboration est rendue possible grâce au soutien du service social de Lausanne.

## *La situation la plus manquante*

Xavier\*, 23 ans, vit chez ses parents. Pas de formation, une situation familiale compliquée et un rythme de vie complètement désorganisé. Son parcours dans la mesure Tempo s'est déroulé en 3 temps. La 1<sup>ère</sup> période, de janvier à mars, a permis de créer un lien de confiance avec Xavier\* et de le sécuriser dans son quotidien. Au niveau administratif, un travail de mise à jour révèle des soucis de gestion budgétaire. Malgré la confiance relationnelle installée, Xavier\* ne s'est plus présenté sur la fin de la mesure. Un projet familial de départ dans un autre pays avait été évoqué. Xavier\* avait néanmoins laissé toutes ses affaires administratives dans les locaux de la mesure. 2<sup>e</sup> période: après quelques mois, une reprise de contact a été effectuée et en accord avec le CSR, Xavier\* a repris la mesure Tempo. Nouvel objectif: augmenter son taux de présence et poursuivre son travail entamé avec un psychiatre. Résultats: une stabilité s'est installée et ce temps a permis la mise en place d'une médication adaptée permettant à Xavier\* de se sentir mieux. Il a pu ainsi aborder ses problématiques familiales de manière plus sereine.

## Rapport annuel 2019

En parallèle, Xavier\* a développé une meilleure confiance en lui au travers d'activités manuelles. Les éléments composant un budget ont été repris ainsi que les diverses démarches administratives à entreprendre de manière régulière. Il a progressivement pris conscience de l'importance de faire les choses au fur et à mesure. 3<sup>e</sup> période: les bases étant posées, un renouvellement de contrat a été décidé avec, cette fois-ci, des objectifs en rapport avec une éventuelle formation. Un stage dans une menuiserie a été mis en place et s'est bien déroulé. Xavier\* a effectué les tests d'aptitudes en rapport avec cette profession. Il a pris conscience de ses lacunes scolaires. Néanmoins, Xavier\* a trouvé une profession qui l'intéresse vraiment. A la fin de la mesure, il a décidé par lui-même de poursuivre sa progression en rejoignant une mesure spécialisée dans l'insertion professionnelle lui permettant de compléter ses bases scolaires et se préparer à une entrée en pré-apprentissage. \*prénom fictif

### Ce dont nous sommes les plus fiers

Mise en place d'une plateforme de formation type E-learning au sein des structures du CEFIL.

### Les Chiffres

574 suivis dont:

12 Peyrolaz, 150 Morges

80 Genève, 332 Lausanne

+ de 1000 formations  
tous sites confondus

+ de 95% de réussite

### L'équipe en bref

Moyenne d'âge 46 ans

Hobby

bateau, plongée sous-marine, jardinage

Particularité

tous les membres de l'équipe viennent d'horizons très divers

Nbre de membres de l'équipe

11 personnes

Moyenne d'ancienneté 6 ans

## Entreprises d'insertion

Accompagnement de personnes en situation d'exclusion dans leur démarche de (ré)insertion professionnelle sur le 1<sup>er</sup> marché du travail. Les candidats participent activement à la production et à la commercialisation de biens et services de qualité. Un axe important est la formation professionnelle qualifiante. Entourés par des professionnels du travail social et des métiers appliqués, les bénéficiaires se forment et retrouvent leur motivation et leur rythme du travail.

## Situation marquante

Nicolas\* est astreint à exécuter son TIG (travail d'intérêt général) au sein des E.I. Ce dernier est sans domicile fixe, dort régulièrement en forêt avec ses deux chiens. Il suit régulièrement son programme de travail. Sans domicile, il ne bénéficie pas du Revenu d'Insertion. Au vu de la situation, la Direction de la Fondation est intervenue pour permettre l'évolution de sa situation. Nicolas\* a pu obtenir une chambre d'hôtel comme logement avec ses chiens, qui, depuis ont même fait des petits. Avec cette adresse, il peut bénéficier du RI. Il finit son TIG en 02.2020. Tout dernièrement, il a demandé à revenir en cuisine comme candidat à l'insertion sous contrat de mesure CSR. *\*prénom fictif*

## Ce dont nous sommes les plus fiers

Nous sommes très fiers des 11 unités qui proposent des activités dans les domaines professionnels de la cuisine traiteur, de la boulangerie, de la pâtisserie, du service restauration, du bois, de la peinture en bâtiment, de l'intendance, de la mécanique vélo, de la microtechnique et de la réception-secretariat. Les 13 beaux métiers y sont enseignés dans des formations duales qualifiantes du préapprentissage au CFC.

## Les Chiffres

- 139 participants
- 25 contrats (23 CDD & CDI + 2 CDI OAI)
- 13 formations au Relais
- 4 emplois + 8 formations en externe
- 16 stages
- 24 emplois fixes après INSERTEC
- 9 emplois tempo après INSERTEC
- 21 stages pendant ou après INSERTEC

## L'équipe en bref

Moyenne d'âge

40 ans

Hobby

Musique, piano, clarinette,  
lecture, vitrail, mosaïque

Particularité

La polyvalence

Nombre de membres de l'équipe 17

Moyenne d'ancienneté 18 ans

## Impulsion - Reflets

Mesure de rétablissement du lien social qui vise, au travers d'ateliers créatifs en lien avec l'image, à permettre aux bénéficiaires du RI et de l'AI à trouver un rythme et à reprendre confiance en eux.

## Situation marquante

Au début de l'année 2019, nous avons reçu Jacques\*, qui a rapidement mis à mal le cadre de la structure. En effet, il a déversé sur nous toute sa frustration et son sentiment d'injustice en se montrant parfois agressif, menaçant et incontrôlable. En maintenant à la fois le cadre et le lien, nous avons pu construire avec lui une relation de confiance. Durant cette année, il y a eu plusieurs épisodes difficiles qu'il a pu gérer en nous sollicitant soit comme intermédiaires, soit comme une oreille attentive, soit encore comme une source de conseil. Après 9 mois à REFLETS, Jacques\* s'est dit plus apaisé et plus conscient de ses mécanismes. Il a développé des compétences techniques et créatives qui lui ont permis de mettre en place des projets individuels. Fort de l'expérience vécue à REFLETS, il a poursuivi son insertion auprès d'une autre mesure. *\*prénom fictif*

## Ce dont nous sommes les plus fiers

Durant cette année 2019, nous avons mené simultanément deux ateliers collectifs de photographie. Le premier était un travail exploratoire sur l'autoportrait au travers de diverses techniques liées à l'image. Au cours du processus, chacun travaillait sur l'image de soi et de sa représentation. Au final, une exposition privée a été organisée afin de mettre en valeur les travaux effectués. Le deuxième était un mandat de photographie pour un festival. Il s'agissait de réaliser une série de portraits des membres d'une association afin de mettre en valeur leurs spécificités. L'équipe REFLETS a choisi de présenter une exposition des portraits, ainsi qu'un livret regroupant les images et les témoignages des personnes. Ce long travail s'est soldé par un vernissage, qui a ouvert ce festival avec un public nombreux.

## L'équipe en bref

Moyenne d'âge **36 ans**

Hobby

**Danse, Yoga,  
Photographie,  
Nature, Grimpe**

Particularité

**Equipe pluri-  
disciplinaire entre  
les arts, les soins  
et le travail social**

Nombre de membres de l'équipe

**3 personnes**

Moyenne d'ancienneté

**6 ans**

## Les Chiffres

**22** suivis

**3** expositions organisées

**+ de 1000** œuvres réalisées

**Autres:** en 2019, nous avons  
emménagé dans nos nouveaux  
locaux après deux ans de travaux.

## *Impulsion - Accord*

est une prestation qui vise à favoriser l'insertion sociale et professionnelle de jeunes adultes âgés de 18 à 25 ans.

## *Situation marquante*

L'année 2019 aura été marquée pour l'équipe par le déménagement de la structure dans nos nouveaux locaux. Cela nous a demandé de repenser quelque peu notre fonctionnement, de nous approprier les lieux avec les participants. Les portes ouvertes ainsi que le vernissage de l'expo collective sur le thème Passé-Présent a été le point culminant de cette étape marquante de l'histoire de la structure!

## *Ce dont nous sommes les plus fiers*

En 2019, nous avons réfléchi et mis en place des ateliers articulés autour de quatre thématiques souvent abordées avec les participants et pouvant cristalliser certaines difficultés à l'insertion professionnelle: le suicide, les sexualités, la dépendance et les réseaux sociaux. Nous souhaitons offrir aux participants la possibilité de mener une réflexion sur ces thématiques au moyen de supports variés (théâtre, animations, films) mais également la possibilité de les aborder avec des professionnels.

A ce jour, deux ateliers ont déjà eu lieu:

- le suicide, pour lequel nous sommes allés voir une pièce de théâtre dans le cadre du Toussaint's Festival ainsi que proposé un atelier mené par Stop Suicide
- les sexualités, pour lesquelles nous avons fait appel à la Fondation PROFA, et plus particulièrement à Georgette in Love, qui proposent de la prévention par les pairs.

Les retours ont été très positifs tant de la part des intervenants externes que des participants et nous nous réjouissons de poursuivre ce projet!

## L'équipe en bref

Moyenne d'âge **36 ans**

Hobby

**L'art est le fil  
conducteur des  
membres de l'équipe**

Particularité

**Une équipe jeune,  
dynamique et  
très soudée!**

Nombre de membres de l'équipe

**8 personnes**

Moyenne d'ancienneté

**5 ans**

## Les Chiffres

**19** suivis

**2** entrées dans une école

**3** entrées en apprentissage

## *Impulsion - ACA* (Atelier de cinéma d'animation)

L'atelier de cinéma d'animation (ACA) a été créé pour répondre à un mandat original et créatif : réaliser un film d'animation pour chacune des structures de la Fondation Le Relais. Avec ces films, la Fondation Le Relais souhaite se doter d'un outil de communication simple et clair, lui permettant de présenter de manière courte et ludique tous les volets de son organisation.

### *Situation marquante*

Maël\*, un participant de l'automne 2019 s'est inscrit à l'atelier de cinéma d'animation alors qu'il était dans une période de sa vie particulièrement difficile. En perte de repères professionnels et relationnels, il était à la fois en recherche d'une nouvelle voie professionnelle, en recherche d'un nouveau domicile et en questionnement profond sur sa trajectoire de vie, ses ressources personnelles et sa place dans le monde. L'atelier ACA lui a offert un cadre pratique (activité manuelle et intellectuelle, régularité, créativité, réalisation concrète) et relationnel (travail en groupe et entretiens personnels; écoute bienveillante, authenticité, réciprocité, respect) lui permettant de conscientiser et valoriser son expérience et ses compétences, clarifier ses projets futurs, reprendre confiance en lui, trouver l'énergie et l'entrain pour s'engager, de manière autonome, dans une démarche de réinsertion professionnelle et sociale. ACA n'était pas la seule ressource à ce moment-là, mais a indéniablement contribué à redonner à cette personne le sens et la confiance dont elle manquait. *\*prénom fictif*

### *Ce dont nous sommes les plus fiers*

Nous sommes fiers d'avoir su créer un cadre d'atelier agréable, coopératif et bienveillant. Les participants nous ont souvent fait part de leur plaisir à participer à l'atelier et de leur souhait de poursuivre l'atelier au terme d'une session (certains participants ont ainsi enchaîné trois sessions consécutives), ou les feedbacks positifs, comme ici Khrissy\*, une participante de 2019 : « Merci encore de tout cœur pour tout. C'était génial! C'est sûr que je reviendrai bientôt. J'aime beaucoup l'esprit d'équipe qui règne au sein d'Impulsion vous êtes des gens magnifiques. » *\*prénom fictif*

## Les Chiffres

15 participants ayant suivi l'atelier

10 films réalisés

## L'équipe en bref

Moyenne d'âge 39 ans

Hobby

Voyage à vélo, jardinage

Particularité

Equipe formée d'un psychologue-videaste-touche-à-tout et d'un graphiste-dessinateur-cinéaste d'animation.

Nbre de membres de l'équipe 2

Moyenne d'ancienneté 2 ans



## Majelan - MIS Elan

Mesure d'insertion destinée à des personnes confrontées à des problèmes d'addiction ou en difficultés sociales. Son objectif est le développement d'un projet d'insertion socio-professionnelle.

### Situation marquante

Frédéric\*, cuisinier de formation, a 41 ans lorsqu'il commence le programme ELAN. Il est alors abstinent depuis quelques mois et est responsable bénévole du rayon « livres » dans un magasin de 2<sup>e</sup> main. Il apprécie beaucoup cette activité et aimerait se réorienter dans le domaine de la librairie, car il ne veut plus retourner dans une cuisine de peur de rechuter en raison de son addiction à l'alcool.

Très motivé et proactif, il trouve rapidement un stage dans une grande librairie. Cependant, il se rend compte que le métier de libraire s'apparente plus à de la vente qu'à du conseil à la clientèle et cela ne lui convient pas du tout.

Nous lui proposons alors de tenter de travailler à nouveau comme cuisinier, mais cette fois dans une cuisine collective plutôt qu'un restaurant afin de limiter les risques de rechute. Malheureusement, à ce moment-là, Frédéric\* se remet à consommer de l'alcool.

Après plusieurs entretiens au sujet de cette difficulté, Il se décide à entreprendre une cure et nous mettons un terme à la mesure. Quelques mois plus tard, il nous appelle pour nous dire qu'il va beaucoup mieux et qu'il travaille comme cuisinier à l'hôtel des patients du CHUV. Il souhaitait nous remercier pour l'avoir encouragé à croire en sa passion pour la cuisine. *\*prénom fictif*

## Ce dont nous sommes les plus fiers

La plupart des jeunes adultes qui ont fréquenté notre mesure ont décroché un apprentissage qui a débuté en août 2019. L'un d'eux, apprenti informaticien dans une entreprise internationale, nous a contacté pour nous informer qu'il allait présenter la formation d'informaticien au Salon des métiers 2019, là où nous l'avions accompagné l'année précédente.

### L'équipe en bref

Moyenne d'âge **32 ans**

Hobby  
**Sport - Musique**

Particularité  
**Brunes avec des lunettes**

Nbre de membres de l'équipe  
**3 personnes**

Moyenne d'ancienneté  
**5 ans**

### Les Chiffres

**30** suivis (27 RI + 3 AI)

**1** emploi fixe

**2** emplois temporaires

**1** stage de longue durée

**7** formations professionnelles

(5 RI + 2 AI)

## Majelan - MIS Logement

Mesure d'accompagnement dans la recherche de solutions de logement pour des personnes dont l'insertion est mise en danger en raison de leur situation de logement.

### Situation marquante

Max\*, 24 ans, vivait en colocation depuis plusieurs années dans un appartement insalubre avec des problèmes de chauffage et d'eau chaude, ainsi que des conflits avec le voisinage. Il avait donc besoin de trouver un autre logement où il pourrait prendre un nouveau départ, autant dans sa vie personnelle que professionnelle.

Son budget était toutefois limité (de CHF 570.00 à CHF 680.00, selon les régions du canton) et personne dans son entourage ne pouvait se porter garant.

Néanmoins, Max\* était motivé et très ouvert quant à sa zone de recherche qui englobait tout le canton de Vaud, à condition que son futur logement soit accessible en transports publics. Il a, de ce fait, multiplié les visites d'appartements et les dépôts de dossiers auprès des gérances, la plupart du temps en personne, même si ces dernières étaient éloignées de son domicile. En effet, il savait qu'avec cette stratégie de recherche, il ferait meilleure impression et que cela augmenterait la probabilité qu'un appartement lui soit attribué.

Max\* s'est également investi dans notre atelier de communication, ce qui lui a permis de prendre confiance en lui et d'apprendre à se présenter de manière positive. Grâce à son assiduité et à sa motivation, Max\* a pu trouver en un mois un appartement correspondant à tous ses critères. *\*prénom fictif*

### Ce dont nous sommes les plus fiers

D'avoir réussi à maintenir une excellente qualité de prestation pour nos bénéficiaires malgré le fait qu'il y ait eu de nombreux changements dans l'équipe. En effet, une collaboratrice a été en arrêt durant une longue période et deux nouvelles collaboratrices ont commencé à travailler à la MIS Logement suite à deux départs.

## Les Chiffres

**69** suivis  
**77** entretiens d'admission  
**28** personnes ayant trouvé  
une solution de logement  
(durant les 2 mois de mesure)

## L'équipe en bref

Moyenne d'âge **32 ans**

Hobby

**La pâtisserie**

Particularité

**L'humour**

Nbre de membres de l'équipe

**3 personnes**

Moyenne d'ancienneté

**7 ans**



## Majelan - Montoie

Programme de 15 logements de transition, comprenant un suivi socio-éducatif pour des familles monoparentales en situation de vulnérabilité.

### Situation marquante

La situation la plus marquante a été celle d'une bénéficiaire qui, à son arrivée à MONTOIE, ne savait pas du tout gérer son administratif car c'était son mari qui s'en occupait. Lorsque nous avons commencé notre accompagnement, Joceline\* n'avait pas ouvert ses courriers depuis plus de 4 mois et se sentait incapable de gérer cet aspect de sa vie. Avec une remise en confiance patiente de sa référente et un accompagnement sur le long terme, Joceline\* a pu remettre à jour son administratif et éviter des poursuites. *\*prénom fictif*



## Ce dont nous sommes les plus fiers

D'avoir permis à plusieurs familles de retrouver une certaine stabilité et sérénité, après avoir vécu pendant plusieurs années dans la peur et la souffrance à cause d'un conjoint maltraitant et violent. Dans ces situations, nous sommes également fiers lorsque notre intervention permet à ces mères de famille d'apprendre le «système suisse» et, de ce fait, de devenir autonomes dans la gestion de leur affaires administratives.

### L'équipe en bref

Moyenne d'âge

**32 ans**

Hobby

**La pâtisserie**

Particularité

**L'humour**

Nbre de membres de l'équipe

**3 personnes**

Moyenne d'ancienneté

**7 ans**

### Les Chiffres

**21** familles

**6** familles ayant trouvé une solution de logement en 2019

**6** MIS socioprofessionnelles ou de transition mise en place

**7** soutiens à la mise en place de solution de garde pour le/les enfants

**2** cours de français mis en place

**4** emplois fixes obtenus

## Majelan - JAD-R

Prestation de service social déléguée par le canton qui vise à favoriser l'insertion sociale et professionnelle de jeunes adultes réfugiés âgés de 18 à 25 ans.

### Situation marquante

Début 2019, le CSIR a orienté à JAD-R Yann\*, un jeune homme qui était dans une situation compliquée. En effet, ce dernier avait accumulé de nombreuses dettes, mis en échec son CFC et était sans domicile fixe. Nous l'avons, tout d'abord, accompagné dans sa gestion financière et administrative, en négociant des TIG pour ses amendes. Il a ensuite intégré une colocation du Relais, puis a trouvé un bail à son nom. Yann\* a été suffisamment endurant pour terminer ses TIG et a pu débiter une mesure de transition afin de trouver un apprentissage. *\*prénom fictif*

### Ce dont nous sommes les plus fiers

Grâce à la disponibilité de l'équipe envers les jeunes, des liens de confiance réciproques se sont créés. En effet, le suivi de proximité JAD-R a été bénéfique pour certains jeunes qui ont pu traverser des moments de crise et de tension en sachant qu'ils pouvaient nous contacter facilement ou passer au bureau.

L'année 2019 a été une année de changement et d'instabilité pour toute l'équipe. En effet, il a été décidé que le mandat du CSIR pour le suivi des jeunes réfugiés se terminerait fin 2019. De plus, de nouvelles tâches nous ont été attribuées durant l'année telles que la présence à des états de lieux ou la mise en place d'un atelier logement pour des bénéficiaires du CSIR, hors suivi JAD-R. Malgré cela, nous avons maintenu la qualité de nos prestations et avons élaboré un nouveau concept de prise en charge pour 2020 (MIS Emploi Migrants). Nous avons également rédigé pour chaque bénéficiaire des rapports pour les assistants sociaux du CSIR afin qu'ils aient toutes les informations pour reprendre les suivis.

## Les Chiffres

71 suivis dont:

36 jeunes en appartement Relais

4 familles d'accueil

17 formations débutées

3 jeunes ont trouvé un emploi  
(CDD ou CDI)

## L'équipe en bref

Moyenne d'âge 35 ans

Particularité

polyvalence,  
flexibilité,  
solidarité

Nbre de membres de l'équipe

7 personnes

Moyenne d'ancienneté

3 ans

## *Majelan - AFA* (Accompagnement des Familles d'Accueil)

AFA est une prestation de la Fondation Le Relais qui vise à accompagner des familles intéressées à accueillir de jeunes adultes réfugiés dans leur foyer (la possibilité d'accueillir une famille entière est aussi possible selon la configuration du logement). L'objectif est de mettre en contact des réfugiés désireux de découvrir une solution de logement originale avec des familles motivées par la perspective de vivre un échange différent et d'élargir ses horizons.

### *Situation marquante*

Ali\*, jeune réfugié, originaire d'Afghanistan, a réussi ses examens d'entrée au gymnase. Sa famille d'accueil l'a beaucoup aidé pour maintenir sa motivation et pour réviser, notamment le français et l'anglais. Ali\* est arrivé en Suisse il y a seulement trois ans et n'avait fait que deux années à l'Ecole de la Transition (EdT) avant de se décider à se préparer aux examens pour le gymnase. *\*prénom fictif*



## Ce dont nous sommes les plus fiers

D'avoir contribué à régler des situations conflictuelles entre des jeunes et leur famille d'accueil. La plupart du temps notre intervention a consisté, dans un premier temps, à mieux faire préciser les difficultés et les ressentis de chacun. Puis, nous avons tenté de faire de la médiation, notamment en essayant de trouver des pistes pour mieux cohabiter et en amenant une lecture extérieure de la situation.

### Les Chiffres

74 familles suivies

7 nouvelles familles ayant manifesté leur intérêt pour ce programme en 2019

16 jeunes adultes en famille d'accueil en 2019

80% des jeunes réfugiés placés sont des Erythréens

### L'équipe en bref

Moyenne d'âge 47 ans

Hobby

Marcher dans la forêt

Particularité

Amener ses enfants aux concours d'athlétisme

Nbre de membres de l'équipe

2 personnes

Moyenne d'ancienneté

6 ans

### REL'OG

REL'OG est une nouvelle prestation de la Fondation. En effet, en octobre 2019, l'ex-Fondation Apollo a rejoint Le Relais et est devenue REL'OG. Cette structure a pour objectif d'aider les personnes qui connaissent, pour des raisons financières ou sociales, des difficultés à trouver et/ou conserver un habitat stable.

Trois prestations principales répondent aux différents besoins des demandeurs :

- Des permanences bi hebdomadaires nous permettent d'accompagner dans leurs recherches le public concerné par des difficultés d'accès au logement. Lors de ces rencontres, plus de 500 usagers viennent trouver du conseil, de l'expertise et des outils auprès de nos équipes.
- Un logement de transition peut être proposé pour une période à durée déterminée (allant de 3 à 12 mois) pour des personnes sans habitation à court terme. REL'OG dispose de plusieurs chambres individuelles meublées permettant aux bénéficiaires d'avoir un cadre de vie pour s'investir dans leur recherche de logement stable.
- Quand la situation le justifie et sous certaines conditions définies, REL'OG a la possibilité de prendre un bail au nom de la Fondation ou de négocier avec la gérance et les différents partenaires en cas de risque d'expulsion. Un contrat de mise à disposition et d'accompagnement est signé entre le bénéficiaire et REL'OG. Il prévoit un suivi social à domicile pour les 177 bénéficiaires et leur famille.

### *Ce dont nous sommes les plus fiers*

Damien\* a eu un 1<sup>er</sup> contact avec l'équipe d'Yverdon fin 2017 par le biais de son AS du SPJ. Toutefois, celui-ci n'est venu à aucun rendez-vous d'admission qui lui ont été fixés en 2018. En 2019, toute l'équipe était assez dubitative, lorsque ce jeune suivi par le SPJ nous a recontacté suite à son départ de foyer en devenant majeur.

Grâce à un travail de fond avec lui et ses proches, Damien\* a appris peu à peu à nous faire confiance et à nous identifier comme une réelle ressource.

Nous lui avons ainsi permis de se stabiliser dans un logement que nous lui avons mis à disposition. Damien\* se sent bien dans son logement qu'il maintient désormais propre et rangé. Il lui arrive encore de manquer des rendez-vous de suivi, mais il nous téléphone systématiquement pour que nous ne nous inquiétons pas. \*prénom fictif

## Situation marquante

Cindy\* est une bénéficiaire qui a subi les menaces de mort de son ex-mari. Unie face à l'inadmissible, l'équipe REL'OG a travaillé continuellement en proche collaboration avec le réseau (social, mineur et pénal) afin de protéger Cindy et son enfant de ces actes violents.

Le travail solidaire des équipes de Vevey et Yverdon a permis à Cindy\* et son enfant de déménager de manière confidentielle d'un district à un autre lieu pour assurer sa protection. Ce déménagement secret associé à notre suivi ont permis à Cindy\* de retrouver une sérénité et de reprendre une vie normale avec son enfant. \*prénom fictif

### L'équipe en bref

Moyenne d'âge **43 ans**

Hobby

**Lecture, musique, voyages, jardinage, randonnées**

Particularité

**Reactivité et engagement pour la mission**

Nbre de membres de l'équipe **13**  
(9 pour Vevey et 4 pour Yverdon)

Moyenne d'ancienneté

**3 ans et 2 mois**

### Les Chiffres

**320** usagers à Vevey

**120** bénéficiaires à Vevey

**255** usagers à Yverdon

**57** bénéficiaires à Yverdon

## *Le Foyer*

Accueil résidentiel visant à l'insertion socio-professionnelle, pour des personnes adultes seules ou en couple avec une capacité de travail d'au moins 50 %.

## *Situations manquantes*

En été 2019, nous avons relevé le challenge d'un camp sportif dans les Gorges du Verdon qui a permis aux résidents de sortir de leur zone de confort, dépasser leurs limites grâce à des activités telles Via Ferrata et rafting.

Nous avons organisé la 1<sup>ère</sup> édition de la Fête des Voisins au FOYER, ce fut une belle expérience. La rencontre avec nos voisins et le tissu social et économique local est un mouvement que nous poursuivrons en 2020 car il est essentiel pour accompagner l'insertion professionnelle.

## *Ce dont nous sommes les plus fiers*

Nos plus grandes satisfactions sont de voir les résidents quitter le FOYER pour des appartements individuels, avec dans l'idéal, un parcours de formation qui a débuté ou en prévision. L'objectif vers lequel nous tendons est l'indépendance financière sur le long terme, cela passe bien souvent par l'accès à la formation avant l'entrée sur le marché du travail. L'arrivée au FOYER résulte fréquemment d'une période de crise intense, notre travail est d'accompagner pas à pas vers des projets définis ensemble, puis vient le temps du départ vers l'étape tant attendue. Ce chemin prend plus ou moins de temps, les objectifs sont professionnels ou parfois de santé, à nous de nous adapter au public extrêmement diversifié que nous accueillons.

Nous travaillons chaque jour à de nouveaux défis grâce à la diversité du public accueilli au FOYER. Sans doute un des foyers qui accompagne le plus large public du canton. Du DCISA (addictions) au post-carcéral, des personnes victimes de violences conjugales ou familiales aux étudiants sans domicile, sorties de foyers mineurs ou foyer d'urgence, nous accueillons au FOYER-RELAIS toute personne qui désire activement réaliser son insertion socio-professionnelle.

## L'équipe en bref

Moyenne d'âge **40 ans** (28 à 51)

Hobby

Ecouter la ligne du cœur de Jean-Marc Richard, les produits dérivés de la fête des Vignerons et les mousses aux 3 chocolats.

Particularité **La polyvalence**

Couper, assembler, construire ou déconstruire, visser, limer ou ouvrir, nous devons être des couteaux suisses prêts à répondre à toutes les situations qui se présentent à nous.

Nbre de membres de l'équipe **17**

Moyenne d'ancienneté **18 ans**

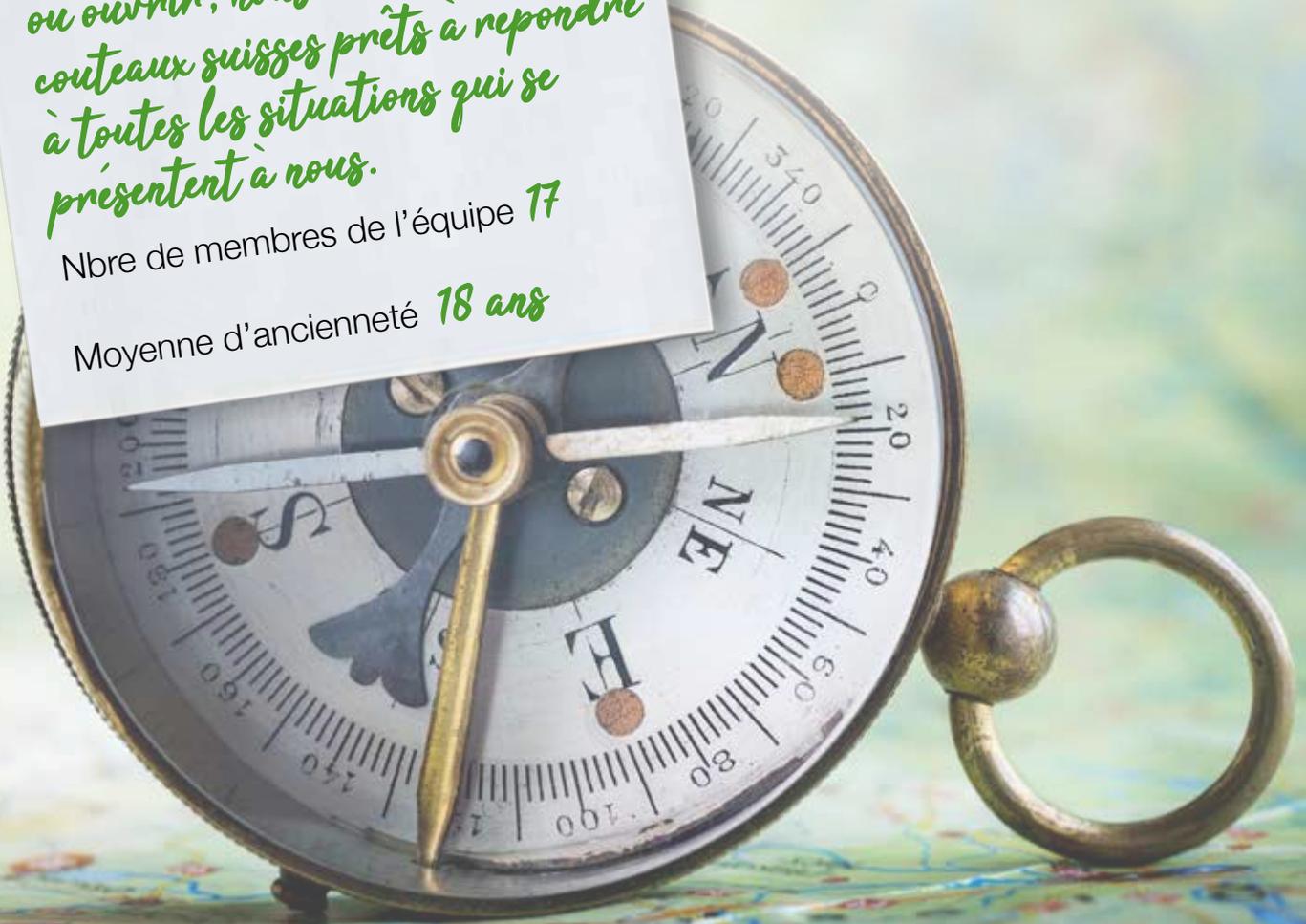
## Les Chiffres

**25** suivis

**9** entrées et **9** sorties

**11** projets professionnels débutés avec succès (dont 4 personnes en apprentissage au sein des Entreprises d'Insertion du Relais.)

**8** personnes ayant trouvé un logement à la sortie du Foyer (dont une personne grâce à un bail avec l'ASEMO et une avec un bail SPI.)



## Relais 10

Suivi en milieu ouvert de personnes en grande difficulté sociale et touchées par une maladie virale.

### Situation marquante

Marc\* est vu par l'équipe du RELAIS 10 pour la première fois en novembre, pour une demande d'admission. Il a été orienté vers nous par ses pairs. Marc\* est sans domicile fixe depuis plusieurs années. Son état de santé est préoccupant, il se dégrade mais la précarité de sa situation empêche la prise de traitements et un suivi régulier. Nous pouvons rapidement lui proposer un logement afin qu'il puisse se mettre à l'abri et se poser. La transition entre la rue et un appartement n'est pas simple et demande une attention particulière. Nous allons à sa rencontre, dans son milieu, pour l'accompagner au plus près de ses besoins. Marc\* parvient à reprendre contact avec ses soignants grâce au travail de tout son réseau. *\*prénom fictif*

### Ce dont nous sommes les plus fiers

L'année 2019 a été marquée par de nombreux déménagements. 7 personnes ont pu obtenir un appartement à leur nom après avoir habité un logement mis à disposition par le RELAIS 10. Ces personnes retrouvent une plus grande autonomie tout en continuant à recevoir le soutien de la structure aussi longtemps que cela est nécessaire. Des appartements du RELAIS 10 sont ainsi libérés et permettent de loger des personnes en grande précarité, évitant parfois un passage par la rue. L'équipe s'est impliquée dans 20 déménagements en offrant un soutien psycho-social mais aussi administratif, logistique et pratique. Ces déménagements ont permis aux personnes concernées d'améliorer leur qualité de vie grâce à un logement plus adapté.

## Les Chiffres

92 suivis (27 RI + 3 AI)

10107 h consacrées aux bénéficiaires

7 entrées et 8 sorties

40 appartements Relais

7 appartements au nom des bénéficiaires

20 déménagements accompagnés

4 formations débutées

2 formations terminées avec succès

2 débuts d'activité professionnelle

## L'équipe en bref

Moyenne d'âge 39 ans

Hobby

course à pieds,  
randonnée, partager  
de bons repas,  
activités créatives

Particularité

interdisciplinaire

Nbre de membres de l'équipe

8 + 1 stagiaire

Moyenne d'ancienneté

7 ans

## Relais-Contact

Service social dont les prestations s'adressent aux adultes qui rencontrent de grandes difficultés sur le plan social, familial, professionnel ou autre. Active dans l'accompagnement socio-éducatif dit « en milieu ouvert », l'équipe du RELAIS-CONTACT propose un accompagnement individuel dans les démarches pour lesquelles les personnes expriment des difficultés.

## Situation marquante

La situation de Miriam\* nous a choqué tout au long de l'année 2019. Les injustices administratives subies par cette personne qui a un parcours remarquable bien qu'atypique nous ont interpellées. Avec le soutien du RELAIS-CONTACT, Miriam\* a lutté toute l'année pour obtenir des indemnités de chômage. Lorsqu'elle travaillait, à plein temps dans une ambassade, elle n'avait pas un salaire suffisant pour vivre. Notamment, parce qu'elle devait cotiser elle-même pour l'entier de ses assurances sociales (1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> pilier, parts de l'employée et de l'employeur). Une fois son emploi perdu, le chômage lui a été refusé sous prétexte qu'elle n'avait pas suffisamment travaillé, la caisse de chômage se basant sur le mauvais décompte AVS. Avec le soutien du RELAIS-CONTACT, Miriam\* a lutté toute l'année par le biais d'un recours, de multiples téléphones et courriers, pour obtenir finalement des indemnités après 10 mois d'attente. *\*prénom fictif*



## Ce dont nous sommes les plus fiers

Après plusieurs années de lutte, Dom\* obtient un permis de séjour valable en tous les cas jusqu'à la fin de la scolarité de son fils, âgé de 10 ans. Une inscription en MIS lui a permis de décrocher un travail partiel, qui à terme, en complément à sa rente accident et aux PC famille, a débouché sur une sortie du RI dont il était bénéficiaire depuis plus de 5 ans. Les professionnels du RELAIS-CONTACT ont soutenu Dom\* au cours du processus complet, de sa désinsertion sociale suite à une séparation et la perte de son emploi, à sa réinsertion professionnelle progressive. \*prénom fictif

### L'équipe en bref

Moyenne d'âge **43 ans**

Hobby

**Sports loisirs, activités culturelles, jardinage**

Particularité

**Equipe majoritairement féminine (5 personnes sur 6)**

Nbre de membres de l'équipe

**6 personnes**

Moyenne d'ancienneté

**8,8 ans**

### Les Chiffres

**88** suivis

**4106** h consacrées aux bénéficiaires

**14** entrées et **24** sorties

**50** pers. dans **20** appartements Relais

**5** appartements à leur nom

**1** déménagement accompagné

**3** formations débutées

**1** formation terminée avec succès

**6** débuts d'activité professionnelle

### ASEMO

Service social généraliste qui accompagne des adultes en difficulté à partir de 18 ans. L'ASEMO est une structure qui travaille en milieu ouvert. Cette notion pourrait se résumer par l'idée qu'il s'agit d'un travail « hors-murs », qui exige que l'utilisateur soit suffisamment autonome pour pouvoir vivre seul.

### Situation marquante

Lila\* entre dans le bureau de l'ASEMO, elle avance en baissant la tête et demande timidement si malgré le fait qu'elle n'a pas de rendez-vous, nous pourrions l'écouter un moment. Nous découvrons son visage tuméfié et son récit : elle est d'origine étrangère, non qualifiée, parle le français mais ne sait pas l'écrire et vient de subir des violences conjugales. Son enfant est atteint dans sa santé (retard mental). Lila\* a eu le courage de dénoncer le père, elle doit dès lors se battre en justice car elle est accusée de diffamation, mais aussi répondre de la santé de son enfant face au SPJ. Parallèlement, travaillant pour faire des ménages, ses employeurs ne la paient pas quand elle est malade, elle doit donc se battre contre eux et contre les PC familles qui ne modifient pas leur décision. Faire appel au RI, c'est hors de question, son futur ex-mari lui a asséné qu'elle serait expulsée et perdrait le droit de voir son enfant qui lui a pu naître suisse. Elle veut connaître ses droits devra aussi se battre pour reprendre confiance en elle, mais quand voulez-vous qu'elle puisse prendre le temps pour une thérapie ? L'ASEMO l'accompagne selon son rythme, souvent à midi car c'est son seul moment de libre. Un jour nous lisons avec elle les courriers de la justice, un autre nous cherchons un pédiatre spécialisé, ou nous rédigeons une sommation avant prud'hommes à l'employeur pour que le salaire soit versé, demandons un subside à l'OVAM, débloquons le droit aux allocations familiales, une autre fois nous l'écoutons parler de sa famille au pays et du déshonneur d'avoir « échoué ». Nous récoltons beaucoup de larmes, mais parfois elles sont aussi de joie lorsque nous gagnons un des combats. \*prénom fictif

## Ce dont nous sommes les plus fiers

2019 nous a, à nouveau, prouvé qu'une difficulté sociale ne demeure malheureusement rarement seule. En effet, les personnes que nous avons suivies cumulent les handicaps sociaux et, trop souvent, les réponses étatiques ne font qu'amplifier l'isolement, la perte de moyens et donc la désinsertion. Notre rôle est souvent de faire le lien, la traduction entre la réalité des personnes qui s'adressent à nous et celle du monde administrativo-légal.

### Les Chiffres

5'882 h consacrées aux bénéficiaires

125 personnes ont pris contact pour la

première fois avec l'ASEMO

84 ont bénéficié d'un suivi de type intensif

35 entrées et 36 ont quitté l'ASEMO

30 personnes ont été reçues pour une

brève intervention (moins de 3 rendez-vous)

18 pers. ont pu être logées dans les 13

appartements gérés par l'ASEMO

8 pers. en formation (2 ont leur titre en juillet)

### L'équipe en bref

Moyenne d'âge

49 ans

Particularité

Équipe pluri-disciplinaire

Nbre de membres de l'équipe

5 personnes

Moyenne d'ancienneté

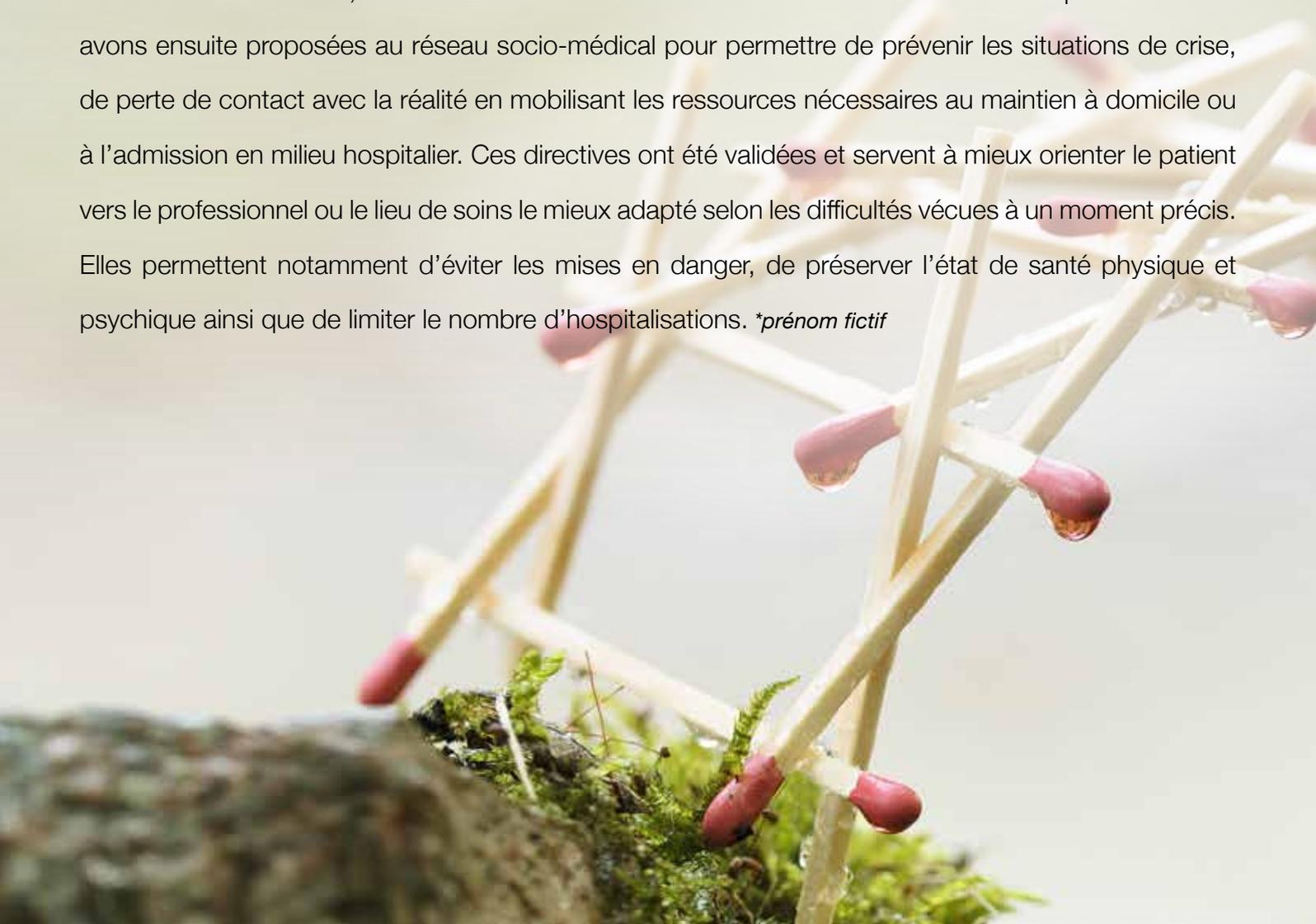
18 ans

### Le SPI

Service d'action socio-éducative en milieu ouvert. Il accueille en processus d'admission toute personne majeure qui formule une demande d'aide volontaire. Il propose des suivis à court ou moyen terme en articulation avec le réseau de professionnels qui entoure le bénéficiaire.

### Situation marquante

Depuis environ 4 ans, nous accompagnons Marc\*, 30 ans, souffrant de troubles psychiques. Nous lui offrons un suivi global rythmé par des entretiens hebdomadaires lors desquels nous apportons une aide à la gestion administrative et financière, un soutien dans les difficultés rencontrées au quotidien, une organisation d'activités adaptées permettant de structurer ses journées. Il vit de manière autonome mais selon les événements vécus et selon ses fragilités, il lui arrive de faire des décompensations psychiques ayant fréquemment amené à un placement à des fins d'assistance en milieu sécurisé. Lors d'une série d'entretiens, nous avons réfléchi ensemble et élaboré des directives anticipées. Nous les avons ensuite proposées au réseau socio-médical pour permettre de prévenir les situations de crise, de perte de contact avec la réalité en mobilisant les ressources nécessaires au maintien à domicile ou à l'admission en milieu hospitalier. Ces directives ont été validées et servent à mieux orienter le patient vers le professionnel ou le lieu de soins le mieux adapté selon les difficultés vécues à un moment précis. Elles permettent notamment d'éviter les mises en danger, de préserver l'état de santé physique et psychique ainsi que de limiter le nombre d'hospitalisations. *\*prénom fictif*



## Ce dont nous sommes les plus fiers

Notre flexibilité et notre réactivité qui permettent de compléter le dispositif d'action sociale en proposant des prestations différenciées selon les difficultés rencontrées par nos bénéficiaires. Notre intervention à raison d'un entretien hebdomadaire permet une connaissance fine des problématiques que nos bénéficiaires peuvent rencontrer. Ainsi, nos actions professionnelles gagnent en précision permettant des interventions toujours plus adéquates dans nos domaines d'expertise.

### Les Chiffres

118 personnes suivies par le SPI

4'585 h consacrées aux bénéficiaires

24 entrées et 17 ont quitté le SPI

44 bénéficiaires en appartement Relais

4 ont obtenu un appartement à leur nom

13 déménagements accompagnés

2 formations terminées avec succès

2 ont débuté une activité professionnelle

### L'équipe en bref

Moyenne d'âge 38 ans

Hobby

Le sport

Particularité

La flexibilité

Membres de l'équipe

4 personnes

Moyenne d'ancienneté

8 ans

## Rel' Aids

Travailleurs-euses sociaux hors murs intervenant auprès de personnes confrontées à la consommation de drogues et d'alcool.

### Situation marquante

Il s'agit de Leyla\*, 36 ans, mère de 3 enfants, dont les 2 aînés issus d'une précédente union vivent avec leur père et la dernière, une petite fille de 6 mois a été placée dans un foyer à Lausanne.

La première rencontre se déroule dans un établissement public.

Leyla\* est également bénéficiaire de l'AI et au bénéfice d'une curatelle conduite par l'OCTP. A ce contexte familial très chahuté s'ajoute un problème de consommation d'alcool et de cannabis qui fonde et oriente la demande d'aide à REL'AIDS: « ça peut plus continuer comme ça! »

A partir de cette rencontre, notre accompagnement va concerner la recherche d'un lieu de thérapie prioritairement. Cette démarche s'accompagnant d'un soutien intensif pour maintenir un lien avec la structure d'accueil du SPJ alors que les relations sont très tendues, d'une médiation constante avec la curatrice autour des questions matérielles vécues comme primordiales (notamment l'acquisition d'un modem pour l'accès internet).

C'est tout un travail de réseau qui va se développer dans ce cadre pour accéder à un foyer: Entrée de secours (entretien DCISA), Foyers Esterelle et Arcadie, Hôpital de Cery (Tamaris). Cet accompagnement géographique disséminé entre Nyon, Vevey, Yverdon, Prilly comme centre de gravité, va aussi impliquer des contacts avec d'autres partenaires que ceux présents dans les lieux cités: médecin traitant, psychologue, curatrice, éducatrices chargées du point rencontre pour les 2 aînés, l'équipe du foyer de sa cadette.

Au final, le projet d'accueil institutionnel ne pouvant se concrétiser, l'accompagnement s'est orienté autour d'acteurs à même d'assurer un suivi ambulatoire (SPI, FVA, GRAAP).

Toutes ces démarches s'inscrivant dans une durée de 5 mois, il va s'en dire que nous avons aussi été sollicités comme soutien moral entre deux démarches, tant il est difficile de conjuguer la temporalité des dispositifs et de leurs listes d'attente et celle de la solitude ou de l'éloignement des enfants.

*\*prénom fictif*

## Ce dont nous sommes les plus fiers

Garantir les conditions nécessaires du travail social hors murs : souplesse, disponibilité, mobilité, ancrage dans la rue et absence de bureau... Au fil des ans, REL'AIDS a su garder sa focale sur les problématiques de terrain, les usagers de drogues et maintenir une posture de résistance face au risque de l'enfermement dans des logiques de prestations et face aux contraintes et rigidification des dispositifs.

### Les Chiffres

**269** accompagnements  
(conseils et écoute)

**353** accompagnements  
(orientation, coups de mains)

**8** actions collectives et  
communautaires

**199** présences actives dans  
l'espace public

### L'équipe en bref

Moyenne d'âge **tendance**  
**au rajeunissement**

Hobby  
**contorsionisme, chute libre, exploration de terres inconnues**

Particularité  
**bonne mine toute l'année**

Nbre de membres de l'équipe

**4 personnes**

Moyenne d'ancienneté

**14 ans**

## *La Grand'Rue*

C'est au N° 82 que se trouve la Direction ainsi que l'administration de la Fondation Le Relais.

## *Ce dont nous sommes les plus fiers: Rel'og*

Avant 2019, personne n'avait entendu parler d'une fusion par absorption; l'équipe administrative et la Direction de la Fondation Le Relais disposent à présent d'une certaine expertise en la matière. L'équipe de la Grand-Rue est particulièrement fière de la fusion par absorption de la Fondation Apollo. Celle-ci a occupé l'ensemble des collaborateurs de la Grand-Rue durant une bonne partie de l'année 2019 :

- La Direction et la Présidente du Conseil de Fondation ont conduit de nombreux échanges avec le canton, la présidence et la Direction ad-interim de la Fondation Apollo afin de réfléchir à cette intégration au sein de la Fondation Le Relais, d'y dessiner les premières esquisses, de s'assurer du cadre légal et juridique ou encore de rencontrer les communes partenaires.
- Le Service Finances et Comptabilité, qui a dû faire un bouclage supplémentaire en cours d'année, ce qui a engendré un autre contrôle des comptes par des réviseurs externes pour redémarrer une nouvelle comptabilité avec l'intégration de celle d'Apollo.
- Le Service des Ressources Humaines, qui a reçu l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs d'Apollo et s'est assuré de la régularité des procédures concernant le changement de statut des collaborateurs du futur REL'OG, en conformité avec la CCT.
- Le secrétariat, qui a géré les nombreux courriers officiels, organiser des séances, répondu à des téléphones et fait suivre ce changement auprès des assurances, des gérances, etc.
- La Présidente qui a rencontré les communes concernées et assuré la communication avec les médias.
- Le Vice-Président qui a apporté son expertise juridique.

Après cette expérience, toute l'équipe de la Grand-Rue peut l'affirmer : il est nettement plus simple de créer une nouvelle structure que de procéder à une fusion par absorption !

Néanmoins, aucun regret à cette fusion tant le travail de REL'OG et son équipe s'inscrivent parfaitement dans la mission et les valeurs de la Fondation Le Relais.

## Ce dont nous sommes les plus fiers: Impulsion

Une autre fierté et pas des moindres, aura été la fin de 2 ans de travaux, puisqu'en mai 2018 l'équipe d'IMPULSION prenait congé de la maison des Novalles, une belle maison, mais néanmoins vétuste, qui a été détruite pour laisser place à un nouveau bâtiment: durant cette période, le responsable d'IMPULSION, le responsable Finances et la Directrice ont participé chaque semaine aux séances de chantier et appris un nouveau vocabulaire en compagnie du cabinet d'architectes Galletti et Matter ainsi que de tous les corps de métiers présents à ces séances.

Le Relais a eu la chance d'être accompagné par des architectes compétents et à l'écoute durant toute cette période. Les Entreprises d'Insertion ont participé aux travaux en mobilisant les personnes en mesures d'insertion dans les ateliers de peinture et de menuiserie, le travail effectué a été d'une grande qualité. Le 9 mai 2019, nous avons inauguré ces nouveaux locaux en présence de la Municipalité de Renens et du directeur de la Direction de l'insertion sociale, la DIRIS. L'équipe d'IMPULSION s'est chargée de rendre cette journée conviviale et expressive.

### L'équipe en bref

Moyenne d'âge **42 ans**

Hobby

*La gastronomie, le sport, la colombophilie et écouter les musiciens de rue*

Particularité

*Repartie sur 4 niveaux*

Nbre de membres de l'équipe **13**

Moyenne d'ancienneté **3 ans**



# Remerciements

Construire ce rapport d'activité a été un vrai plaisir car il nous a permis de vous présenter l'excellent travail réalisé par les équipes de la Fondation Le Relais que nous tenons tout particulièrement ici à remercier.

Relevons toutefois que si Le Relais est en mesure de réaliser un travail de qualité, c'est grâce à la confiance témoignée par nos financeurs ; ainsi l'occasion nous est donnée ici de les remercier.

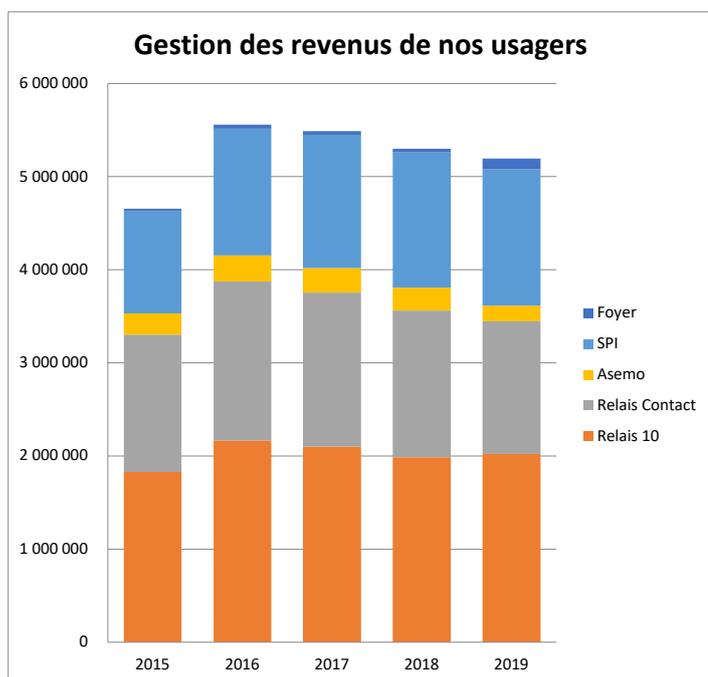
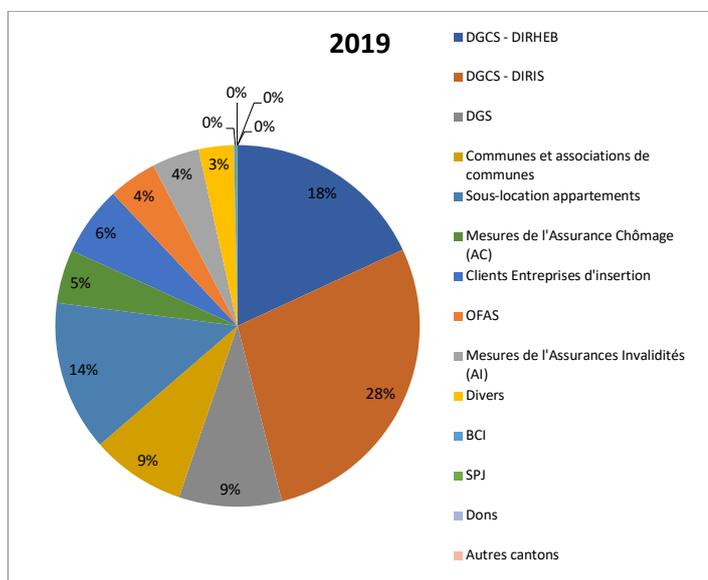
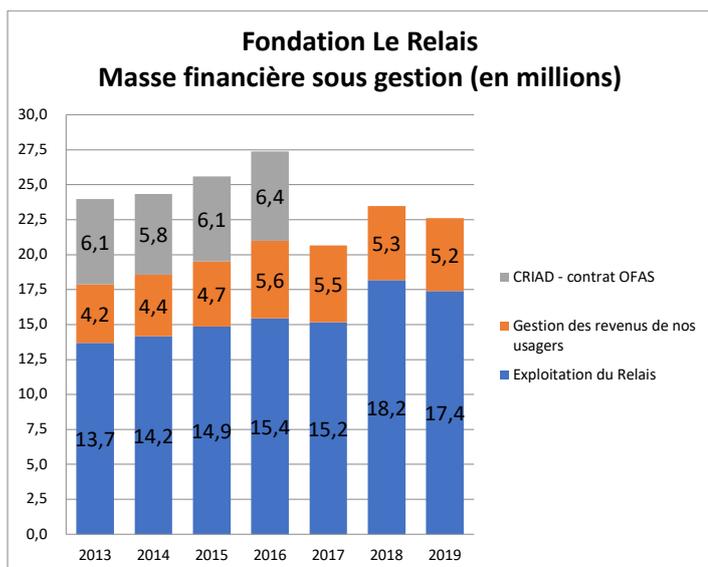


DGCS  
DGS  
BCI  
SDE



**OFAS**

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra



Résultats financiers

BILAN AU 31 DECEMBRE		
ACTIF	2019	2018
<b>Actif circulant</b>		
Liquidités	5 965 045,34	4 657 633,32
Créances résultant de ventes de bien et de prestations de service	1 606 252,96	2 002 368,63
Autres créances à court terme	15,40	8,40
Stocks et prestations de services non facturées	40 899,00	29 794,00
Actifs de régularisation	403 729,45	123 682,53
<b>Total de l'actif circulant</b>	<b>8 015 942,15</b>	<b>6 813 486,88</b>
<b>Actif immobilisé</b>		
Immobilisations financières	453 577,60	447 556,62
Immobilisations corporelles	5 539 136,28	4 801 898,38
<b>Total de l'actif immobilisé</b>	<b>5 992 713,88</b>	<b>5 249 455,00</b>
<b>Comptes de régularisation d'actifs</b>		
Excédent de charges années antérieures	405 447,09	286 404,66
Excédent de charges de l'exercice	117 691,93	119 042,43
<b>Total des comptes de régularisation d'actifs</b>	<b>523 139,02</b>	<b>405 447,09</b>
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>14 531 795,05</b>	<b>12 468 388,97</b>

BILAN AU 31 DECEMBRE		
PASSIF	2019	2018
<b>Capitaux étrangers à court terme</b>		
Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services	1 565 888,72	1 171 300,69
Dettes à court terme portant intérêt	89 300,00	1 337 896,75
Passifs de régularisation	736 165,39	236 811,02
<b>Total des capitaux étrangers à court terme</b>	<b>2 391 354,11</b>	<b>2 746 008,46</b>
<b>Capitaux étrangers à long terme</b>		
Dettes à long terme portant intérêt	4 481 424,00	2 328 209,65
Provisions	257 795,70	67 400,00
<b>Total des capitaux étrangers à long terme</b>	<b>4 739 219,70</b>	<b>2 395 609,65</b>
<b>Capitaux propres</b>		
Capital de la fondation	35 000,00	15 000,00
Réserves à buts spécifiques	5 320 137,22	5 174 977,42
Résultat hors exploitation des années antérieures	26 792,20	26 692,20
Résultat hors exploitation de l'exercice	-256 509,65	100,00
<b>Total des capitaux propres</b>	<b>5 125 419,77</b>	<b>5 216 769,62</b>
<b>Comptes de régularisation de passifs</b>		
Excédent de produits années antérieures	1 510 523,32	1 329 216,73
Excédent de produits de l'exercice	765 278,15	780 784,51
<b>Total des comptes de régularisation de passifs</b>	<b>2 275 801,47</b>	<b>2 110 001,24</b>
<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>14 531 795,05</b>	<b>12 468 388,97</b>

COMPTE D'EXPLOITATION		
PRODUITS	2019	2018
Produits nets résultant des ventes de biens et des prestations de services	7 161 525,23	6 840 532,06
Contributions et subventions	5 417 235,03	6 563 965,75
Autres produits	128 994,76	106 723,17
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>12 707 755,02</b>	<b>13 511 220,98</b>
<b>CHARGES FIXES</b>		
Charges de personnel	-11 180 030,15	-10 404 502,52
Frais de locaux	-3 112 139,72	-4 576 826,12
Autres charges fixes	-90 892,59	-155 602,05
<b>Excédent net des charges fixes</b>	<b>-1 675 307,44</b>	<b>-1 625 709,71</b>
<b>ENVELOPPE DE CHARGES</b>		
Charges de matières et de marchandises	-921 884,48	-922 329,74
Frais de locaux	-247 270,17	-240 569,61
Autres charges d'exploitation	-750 295,28	-588 099,97
Frais de bureau et administration	-250 581,62	-245 724,05
Charges financières	-9 732,97	-9 132,60
Amortissements et variations de provisions	-222 308,07	-288 070,24
<b>Excédent net des charges</b>	<b>-4 077 380,03</b>	<b>-3 919 635,92</b>
Subventions DGCS et autres cantons	4 685 386,00	4 581 378,00
<b>EXCEDENT DES PRODUITS ET SUBVENTIONS</b>	<b>608 005,97</b>	<b>661 742,08</b>
<b>RESULTAT HORS EXPLOITATION</b>		
Charges hors exploitation	-287 224,65	-
Produits hors exploitation	30 715,00	100,00
<b>RESULTAT HORS EXPLOITATION</b>	<b>-256 509,65</b>	<b>100,00</b>
<b>RESULTAT DE L'EXERCICE</b>	<b>351 496,32</b>	<b>661 842,08</b>



FONDATION  
LE RELAIS  
I M P R E S S U M

FONDATION LE RELAIS

Grand-Rue 82 - 1110 Morges

Rédaction: Direction de la Fondation

Graphisme: Fanny Stehlin

Imprimé par Hertig Print

Tirage: 1'000 exemplaires

© 2020 FONDATION LE RELAIS