FONDATION
LE RELAIS

Rapport Annuel 2021

FONDATION
LE RELAIS
IMPRESSUM

FONDATION LE RELAIS

Grand-Rue 82 - 1110 Morges

Rédaction: Direction de la Fondation

Graphisme: Fanny Stehlin

Tirage: 400 exemplaires

© 2022 FONDATION LE RELAIS

FONDATION LE RELAIS

MOT DE LA PRÉSIDENTE
ET DE LA DIRECTRICE

2021, une année festive marquée par quelques aléas

Hacking

Une année en dents de scie avec le COVID et son imprévisibilité, mais surtout un été particulier, qui s'est illustré par la visite de « hackers » chez notre prestataire informatique... Un lundi matin qui s'est révélé bien loin d'être ordinaire, suivi de moments forts en émotions avec demande de rançon de la part des hackers. Pour des raisons éthiques évidentes, le Relais a refusé de payer et a fait le choix d'être accompagné par une société spécialisée en sécurité informatique. Celle-ci nous a guidé durant ces semaines compliquées.
Tandis que le COVID s'incrustait encore dans notre quotidien, les équipes ont de nouveau démontré leurs capacités d'adaptation durant ces semaines difficiles. L'occasion ici nous est donnée de les remercier pour leur réactivité, leur inventivité et leur capacité d'adaptation.
Un épilogue heureux qui aura soulagé tout le monde, puisque le Relais a récupéré toutes ses données et repris son quotidien après 6 semaines durant lesquelles nous avons été freinés mais pas paralysés.

50 ans

Mais quels que soient les aléas et les incertitudes, 2021 marquait les 50 ans de la Fondation le Relais ! L'année se devait d'être festive ! Nous avons maintenu notre objectif et fait le pari de célébrer ces 50 ans!

La ville de Morges et sa Municipalité, plus précisément Monsieur Vincent Jaques, dans le cadre de ses fonctions de Syndic, nous ont gracieusement mis à disposition le Théâtre de Beausobre et offert le vin d'honneur.
Nous avons dès lors eu la chance et le privilège de bénéficier de ce lieu magnifique et fraîchement rénové pour fêter dignement les 50 ans de la Fondation le Relais. En dépit du COVID, tous nos partenaires ont répondu présents.
Après les contrôles d'usage des pass COVID, tous nos convives ont pu profiter de la fête en toute sécurité.
Chacune et chacun heureux de retrouver une parenthèse de normalité.

Pour celles et ceux qui souhaitent vivre ou revivre cet évènement, les photos de la fête se trouvent sur notre site Internet. La soirée a été agrémentée de discours entrecoupés de séquences vidéo, témoignages livrés par différents acteurs qui ont connu le Relais à un moment ou un autre de son histoire et de son évolution.
Yoann Provenzano ainsi que Julien Sonjon nous ont accompagnés une partie de la soirée.
Un moment de rire et de détente.

FONDATION LE RELAIS

Histoire et mission

Préparer la fête nous a fait remonter le temps jusqu'aux années 70. C'est en effet dans la mouvance des années 70 que de nombreuses institutions ont été créées, souvent, à l'initiative de personnes engagées, qui avaient à cœur de répondre aux besoins de la société.

Ainsi, La Fondation le Relais, à l'époque Association, a été fondée en 1971, ceci, à l'initiative de travailleurs sociaux de la Société vaudoise de patronage, de l'Office cantonal de prophylaxie de l'alcoolisme et de l'Office du Tuteur Général pour de jeunes adultes. Ces travailleurs sociaux ont mis en exergue à cette époque, le besoin d'institutions pour de jeunes adultes présentant des difficultés d'insertion sociale.

Au fil des ans, mais surtout des besoins en lien avec l'évolution de notre société, le Relais a grandi.
Certaines de ces structures n'existent plus aujourd'hui, néanmoins, cela témoigne de l'esprit d'entreprise mais également de la capacité d'adaptation de cette solide Fondation devenue cinquantenaire.
Selon les histoires de vie, selon les ressources aussi de tout un chacun, l'insertion – la réinsertion peut être une route sinueuse et difficile.

Le Relais propose d'accompagner les individus en accueillant et acceptant la personne en grandes difficultés là où elle se trouve et en lui proposant de cheminer dans nos structures ou ailleurs, en fonction de ses besoins.
50 ans d'expérience, d'accompagnement, d'idées et de partage, 50 ans de créativité, de réactivité aussi, de suivi et d'adaptation aux changements de mode de vie des sociétés, 50 ans de tolérance, d'écoute, de dynamisme, mais aussi d'ouverture à d'autres secteurs.
Le Relais a contribué et contribuera encore longtemps à la construction du social pour la société de demain.

Nous vous souhaitons bonne lecture de ce rapport d'activité
qui se présente sous forme de carnets de bord
des différentes structures de la Fondation.

Claudine Wissa – Présidente
Sarah BenKhettab – Directrice

FONDATION LE RELAIS • GRAND-RUE 82 • CASE POSTALE • 1110 MORGES 1
T 021 804 88 11 • info@relais.ch • www.relais.ch

REL'IER - Informations - Réseau - Addictions

Les activités de REL'IER s'inscrivent dans le champ des addictions et des problèmes qui y sont associés, ainsi que dans le champ de la précarité et de la vulnérabilité sociale. REL'IER a pour mission de favoriser le travail en réseau des professionnel·le·s concerné·e·s, de renforcer les liens interinstitutionnels et d'apporter son appui lors de la mise en place de nouveaux projets.

Carnet de bord de l'équipe

Durant l'année 2021, REL'IER a entrepris un travail conséquent en vue de moderniser son répertoire des ressources vaudoises en matière d'information, de prévention et de traitement des addictions. L'objectif de cette modernisation est de proposer un accès facilité aux offres en matière d'addiction et de précarité dans le canton de Vaud via un site web qui s'adapte aux différents supports (ordinateur, tablette, smartphone).

De plus, une interface administrateur a été développée pour faciliter le travail de mise à jour des adresses. De nombreux échanges avec le prestataire, ainsi que des séances en équipe ont été nécessaires pour proposer un système entièrement repensé et adapté à une utilisation moderne. Le nouveau « Répertoire Ressources Addiction et Précarité » sera mis en ligne en février 2022.

Sur demande du Service Social de Lausanne, REL'IER a organisé une matinée de réflexion sur le thème « Précarité et addictions à Lausanne : Images d'aujourd'hui et perspectives de demain ». Cet événement, animé par REL'IER, a réuni les professionnel·le·s qui interviennent sur ces questions le 29 juin 2021, au casino de Montbenon et en ligne.

L'objectif de cette journée était de faire un bilan des dispositifs Aide sociale d'urgence et Addictions mis en place par la Ville et mis en œuvre par ses partenaires, et d'échanger sur les défis actuels de ces deux domaines. Des présentations sur le développement de nouveaux projets en lien avec le cannabis et l'accueil des femmes en situation d'itinérance, l'Espace de Consommation Sécurisé (ECS) et l'accueil de nuit le Répit ont mis en exergue le bilan des dispositifs.

Rapport annuel de REL'IER sous:
http://relier.relais.ch

Le Chiffre

13'589 nombre de pages consultées sur le site internet Addiction Vaud, en majeure partie celles consacrées aux ressources d'aide en matière d'alcool et de cannabis, ainsi qu'aux informations sur les substances. Les personnes qui contactent REL'IER le font : 20% pour un problème de consommation de drogues (sans précision), 17% pour un problème de consommation de cannabis, 14% pour un problème de consommation d'alcool.

CEFIL - Morges, Genève

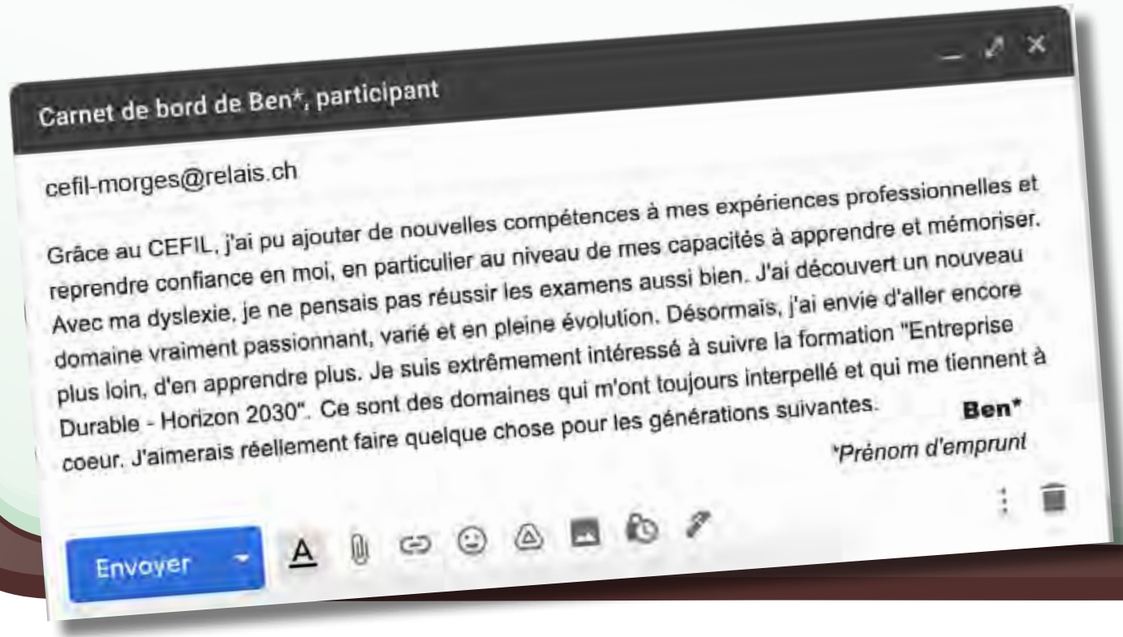
Le CEFIL est le centre d'études et de formation intégrée du Léman.

Les sites de Morges et de Genève offrent une large palette de formations continues destinées aux adultes, dans les domaines de la maintenance immobilière et du développement durable. Grâce à des chargés de cours chevronnés, des outils pédagogiques innovants et une approche personnalisée de la formation, adaptée selon les objectifs de chaque participant, le CEFIL est un centre de formation reconnu sur le marché de l'emploi et actif en Suisse romande depuis plus de 25 ans. Le CEFIL est certifié ISO 29993 : 2015 et Entreprise citoyenne.

Carnet de bord de l'équipe

En 2021, nous avons ouverts les cours de: Nettoyeur·euse qualifié·e • Agent·e de maintenance en bâtiment • Aide-jardinier • Agent·e de maintenance • Responsable d'immeubles • Entreprise durable • Acteur·trice de sécurité – sites immobiliers • Vendeur·euse. Cela représente plus de 300 participants aux cours et un taux de réussite de plus de 90%.

Durant la pandémie, nous avons organisé certaines sessions de cours en visioconférence afin de maintenir et garantir le lien avec les participants. Par ailleurs, nous avons mis en place une plateforme E-learning pour les examens et d'ici 2022 pour les quizz formatifs. Ceux-ci seront accessibles depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone. Nous collaborons avec l'OAI de tous les cantons romands, l'Office cantonal de l'Emploi, le Service de l'Emploi, l'Hospice général, le Service de Probation et d'Insertion ainsi que différentes entreprises et associations. Sur demande, nous formons également en entreprise. Booster sa carrière, développer ses compétences, réorienter ses choix, accéder à de nouvelles fonctions, des perspectives possibles avec le CEFIL.

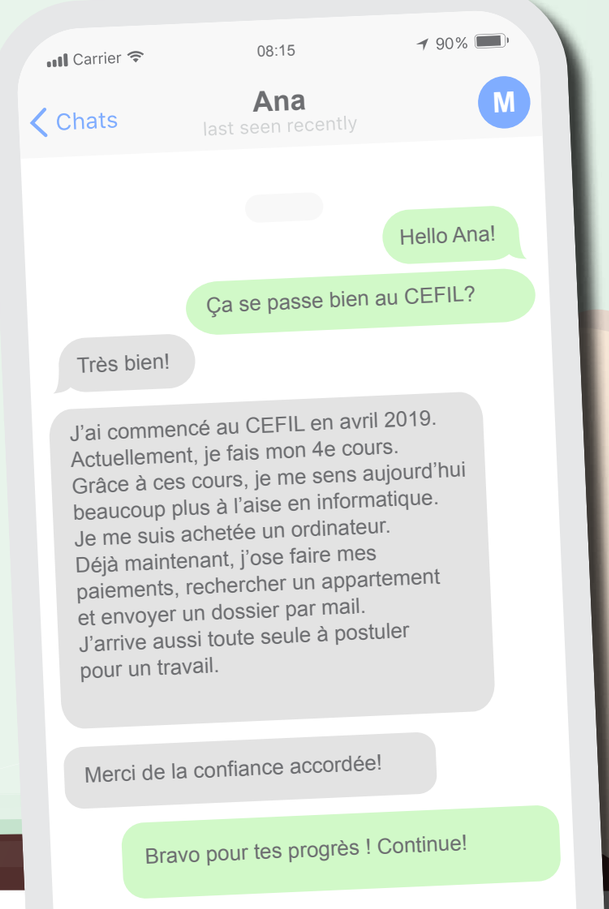


CEFIL - Lausanne

Le CEFIL Lausanne favorise l'intégration sociale et professionnelle des personnes dès 18 ans. Son offre est essentiellement axée sur l'apprentissage des compétences de base en bureautique. Les formations dispensées s'articulent autour des connaissances en traitement de texte, tableur, web et mail ainsi que divers ateliers comme l'ARD – Atelier de rédaction de documents personnels, qui permet aux participants de s'autonomiser quant à leurs propres travaux administratifs scolaires ou professionnels. Le CEFIL Lausanne est financé par la CIFEA.

Carnet de bord de l'équipe

Durant la pandémie, l'équipe a pu préserver un lien, garantir le maintien de l'apprentissage et offrir aux bénéficiaires la possibilité d'accéder à des cours privés en ligne par le biais de rendez-vous individuels, en établissant un programme de formation via la plateforme Zoom. Différents contenus ont pu être réalisés tels que des capsules vidéo, exercices, quizz… ceci afin de poursuivre leurs cursus de formation.



Les Chiffres

584 participants

63 formations

200 certificats obtenus

11'315 h de formations réalisées

TerraTempo **a remplacé la mesure Tempo à partir du 1er septembre**

Terra Tempo est la concrétisation d'un nouveau projet financé par le canton de Vaud. En 2020, le canton avait lancé un appel d'offre pour développer des nouvelles activités en lien avec la transition écologique.

Carnet de bord de l'équipe

Une vieille maison pleine de charme, un terrain intéressant en plein milieu urbain, une expérience de plusieurs années dans l'accompagnement aux personnes en difficultés au travers de la mesure Tempo, une envie de développer des activités en lien avec la nature, voici quelques éléments qui ont convaincus le canton de tenter cette nouvelle aventure avec nous. La maison de la Peyrolaz à Morges s'avère être un lieu parfaitement adapté pour développer ce type de projet et nous en sommes très heureux.

Depuis le 1er septembre l'aventure prend forme. Nous pouvons dorénavant accueillir 14 personnes. Les nouvelles activités proposées sont en lien avec la transition écologique. Nous avons choisi, dans un premier temps, deux axes à développer, les éco jardins et l'apiculture.

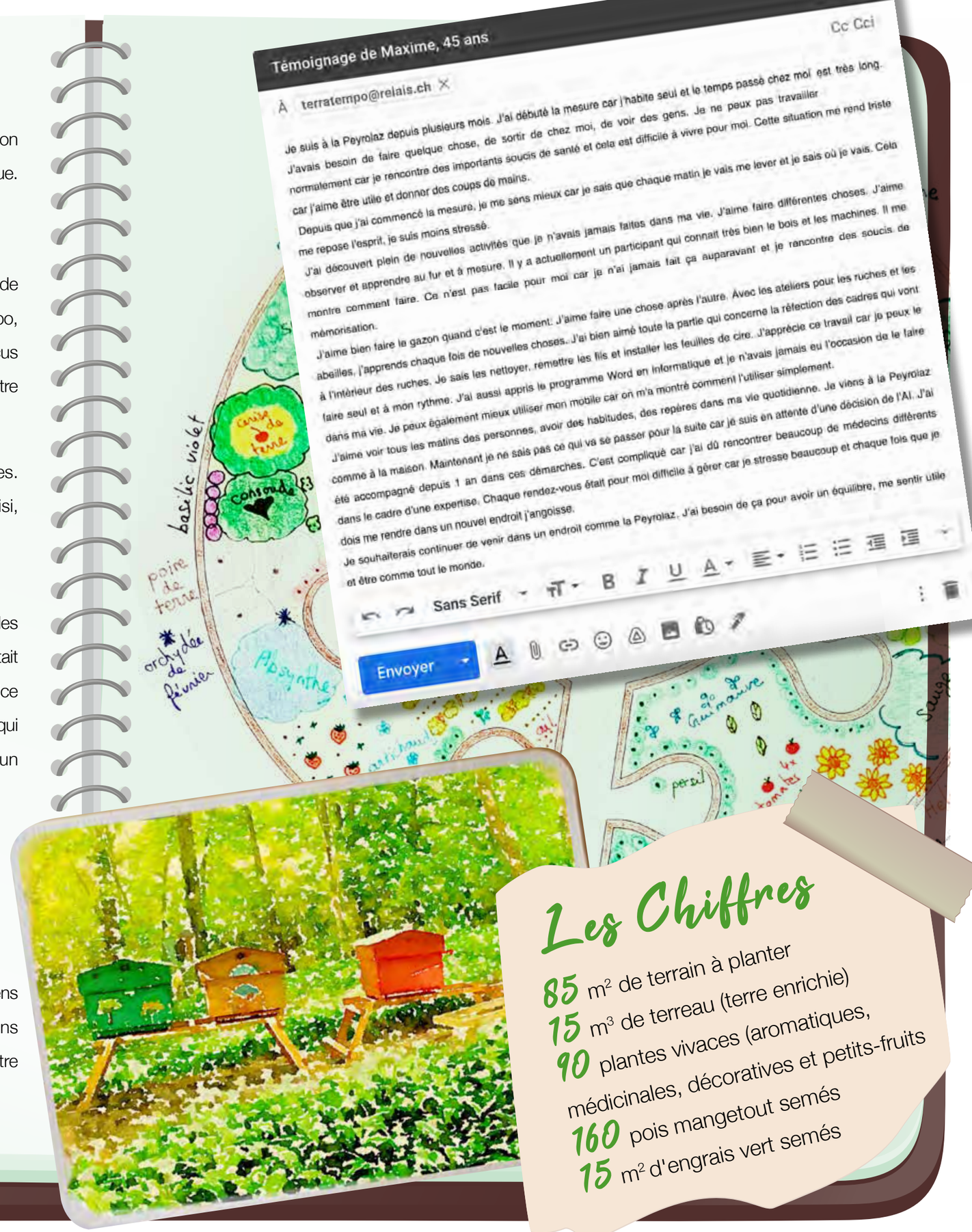
Les éco-jardins

Pour réaliser des activités en lien avec la nature il faut, en plus de notre envie de base, disposer de solides compétences pour la mise en place du projet. L'engagement d'une personne formée dans ce domaine était une priorité absolue. L'arrivée de Karine Desselberger a parfaitement comblé cet espace. Elle est au bénéfice d'une triple formation, commerciale, santé et comme maraîchère. C'est une personne passionnée et qui sait transmettre tout en douceur ces diverses connaissances. La première étape a été la réalisation d'un plan général. Ce dernier évolue en fonction de l'expérience acquise au fur et à mesure.

De septembre à décembre, notre activité s'est principalement centrée sur la préparation d'une partie du terrain afin qu'au printemps nous puissions démarrer les plantations.
C'est une étape primordiale et qui nous a entièrement mobilisés.

Apiculture

C'est tout un monde à découvrir. Là aussi le besoin de compétences est une évidence. Dans ce sens un partenariat sur 3 ans a été mis en place avec l'association Mellifera basée à Aubonne. Nous avons la chance de pouvoir bénéficier des conseils avisés d'un apiculteur pour la mise en place de notre rucher. Sur 2021, 2 ateliers ont pu prendre place. La construction de nos ruches a débuté.



Les Chiffres

85 m² de terrain à planter
15 m³ de terreau (terre enrichie)
90 plantes vivaces (aromatiques, médicinales, décoratives et petits-fruits
160 pois mangetout semés
15 m² d'engrais vert semés

Entreprises d'Insertion

Accompagnement de personnes en situation d'exclusion dans leur démarche de (ré)insertion professionnelle sur le 1er marché du travail. Les candidat·e·s participent activement à la production et à la commercialisation de biens et services de qualité. Un axe important est la formation professionnelle qualifiante. Entouré·e·s par des professionnel·e·s du travail social et des métiers appliqués, les bénéficiaires se forment et retrouvent leur motivation et leur rythme du travail.

Carnet de bord de l'équipe

2021 est une année de contraste : des réussites avec des apprenti·e·s et des personnes en entrainement au travail et des périodes plus délicates, engendrées notamment par le COVID qui ne facilite pas le travail social et les relations humaines. La population suivie aux Entreprises d'insertion est fragilisée par la pandémie et chaque suivi est un défi : les ateliers ne sont pas remplis en raison d'une baisse des orientations et les personnes présentes éprouvent des difficultés à s'engager de manière durable et fiable. Jamais les absences ne furent aussi nombreuses, ce qui dénote de la vulnérabilité des suivis. Dans ces situations, le travail de l'équipe consiste à les appeler, prendre de leurs nouvelles, les encourager à revenir petit à petit. Pour ces personnes, la mission de réinsertion passe après celle du rétablissement du lien social.

Des succès ont évidemment traversé l'année 2021 : CFC et AFP obtenus par les apprenti·e·s, des réinsertions sur le premier marché et, tout simplement, des personnes qui, par le biais du travail, par des réalisations concrètes épanouissantes – réaliser du mobilier en bois pour des crèches de la région, préparer et servir un apéritif dinatoire pour un événement privé, finaliser la peinture d'une maison, observer la population sur des vélos PubliBike réparés dans nos ateliers – parviennent à reprendre un rythme, à se réinsérer socialement. Ces petits pas sont cruciaux et nous rappellent notre mission : accompagner nos bénéficiaires dans la bienveillance et avec lucidité, afin de les guider vers un avenir meilleur malgré les difficultés rencontrées.

La Fondation Le Relais m'a donné l'opportunité d'entrer en formation, car n'ayant pas obtenu mon certificat de fin de scolarité à cause de mes mauvaises notes, cela m'a pénalisé à plusieurs reprises pour obtenir une place d'apprentissage.

Les professionnels de la Fondation ont de la pédagogie et sont toujours bienveillants envers nous ; les participants et apprentis ; et font aussi preuve de souplesse et de tolérance. De plus, je m'y sens en sécurité car je sais que je ne perdrai pas mon emploi malgré les éventuels manquements qui peuvent parfois arriver à tout le monde. Durant tout mon parcours professionnel, je n'ai jamais connu une aussi bonne ambiance de travail qu'ici au Relais.

Au sein du Relais, nous avons également accès à différents soutiens supplémentaires : nous avons de l'aide pour gérer notre administratif de la part de notre intervenante socio-professionnelle qui fait de nombreux efforts pour nous (comme les innombrables appels passés pour, par exemple, obtenir une bourse, remplir notre déclaration d'impôts, régler des problèmes divers de factures comme changer de franchise ou d'assurance, comprendre les courriers compliqués, etc.). Nous avons aussi régulièrement des bilans avec les professionnels qui nous apportent des pistes d'amélioration et nous bénéficions d'appuis scolaires que nous n'aurions pas ailleurs.

ALEX*
*prénom d'emprunt

Les Chiffres

+ de 120 personnes accueillies
26 apprentis FORJAD et OAI
86 formations Insertec
80 bénéficiaires de mesures
13 placements en stage
5 placements en entreprise
10 placements en formation
11 placés dans d'autres mesures

Impulsion - Reflets

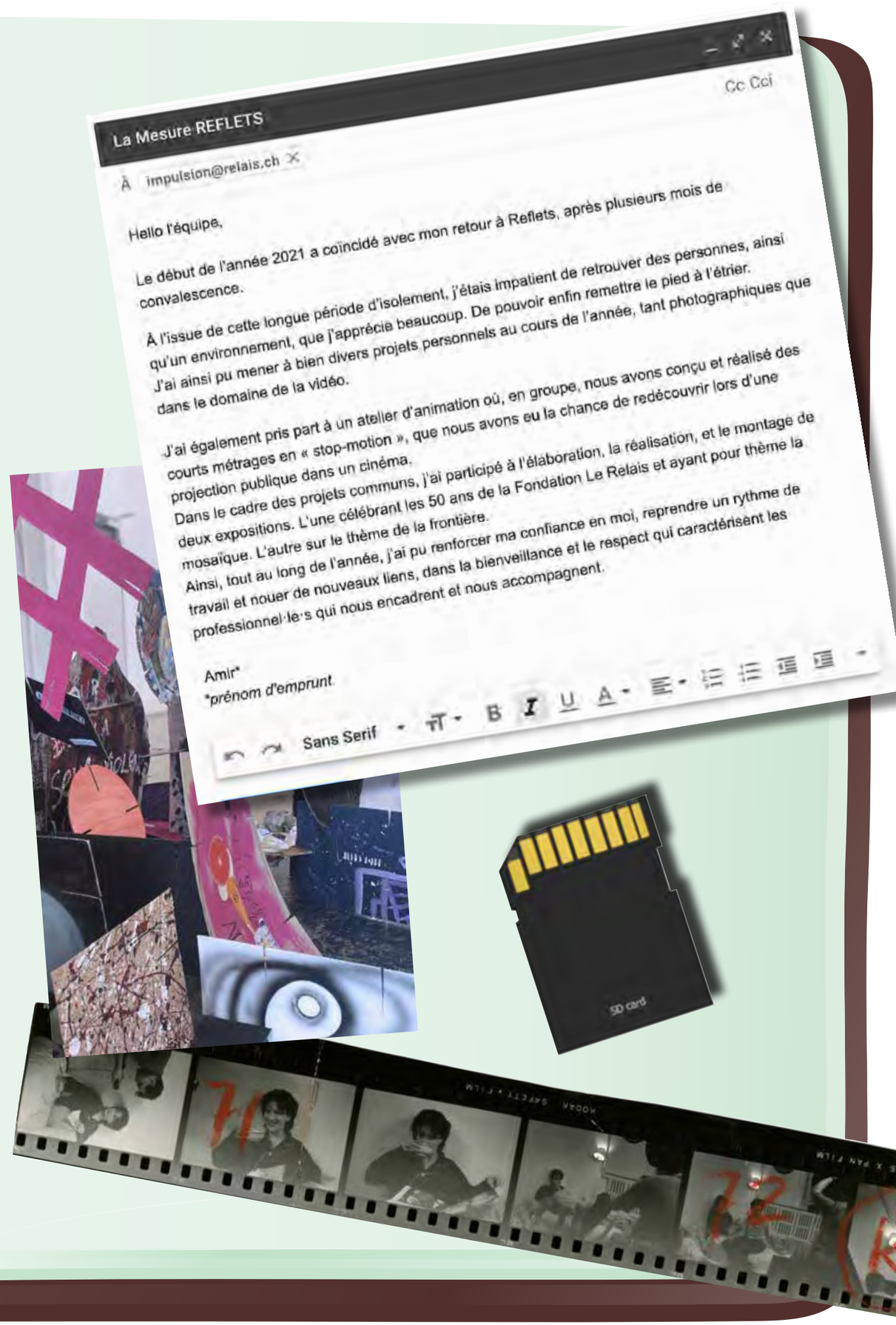
Mesure de rétablissement du lien social qui vise, au travers d'ateliers créatifs en lien avec l'image, à permettre aux bénéficiaires du RI à trouver un rythme et à reprendre confiance en eux.

Carnet de bord de l'équipe

Cette année 2021 a été marquée par des personnes qui sont restées longtemps dans la mesure Reflets. En effet, il y a eu moins de tournus parmi les participant·e·s ce qui a permis de créer une dynamique d'équipe positive et solidaire. Nous avons aussi organisé un travail collectif sur le thème de la frontière. Les participant·e·s avaient le choix entre une approche personnelle et art-thérapeutique ou une approche collective et photographique.
Le résultat était magnifique et nous avons pu l'exposer dans les locaux d'Impulsion à Renens.

Les Chiffres

22 personnes accompagnées dans leur processus de changement
2 expositions collectives / plus d'une trentaine de projets personnels achevés et imprimés
1 carnet de bord de l'équipe : un endroit où la structure parle de 2021, des projets, des changements, etc.



Impulsion - Accord

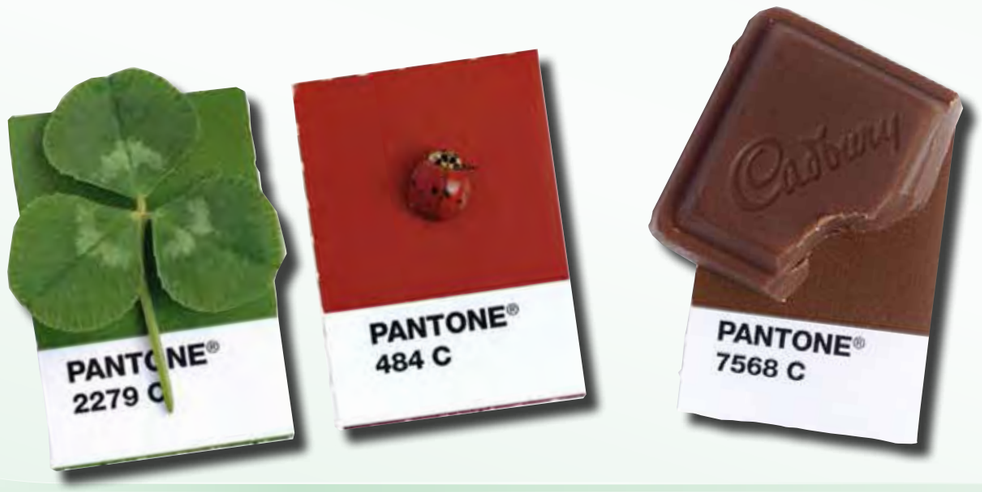
Mesure s'adressant à des jeunes adultes (18-25 ans) sans formation professionnelle achevée. Elle a pour objectif de permettre aux bénéficiaires de réfléchir, d'initier et de construire un projet personnel ou professionnel en vue d'obtenir, à terme, une formation qualifiante ou un emploi. Elle propose divers ateliers en lien avec la communication visuelle ainsi qu'un suivi individualisé.

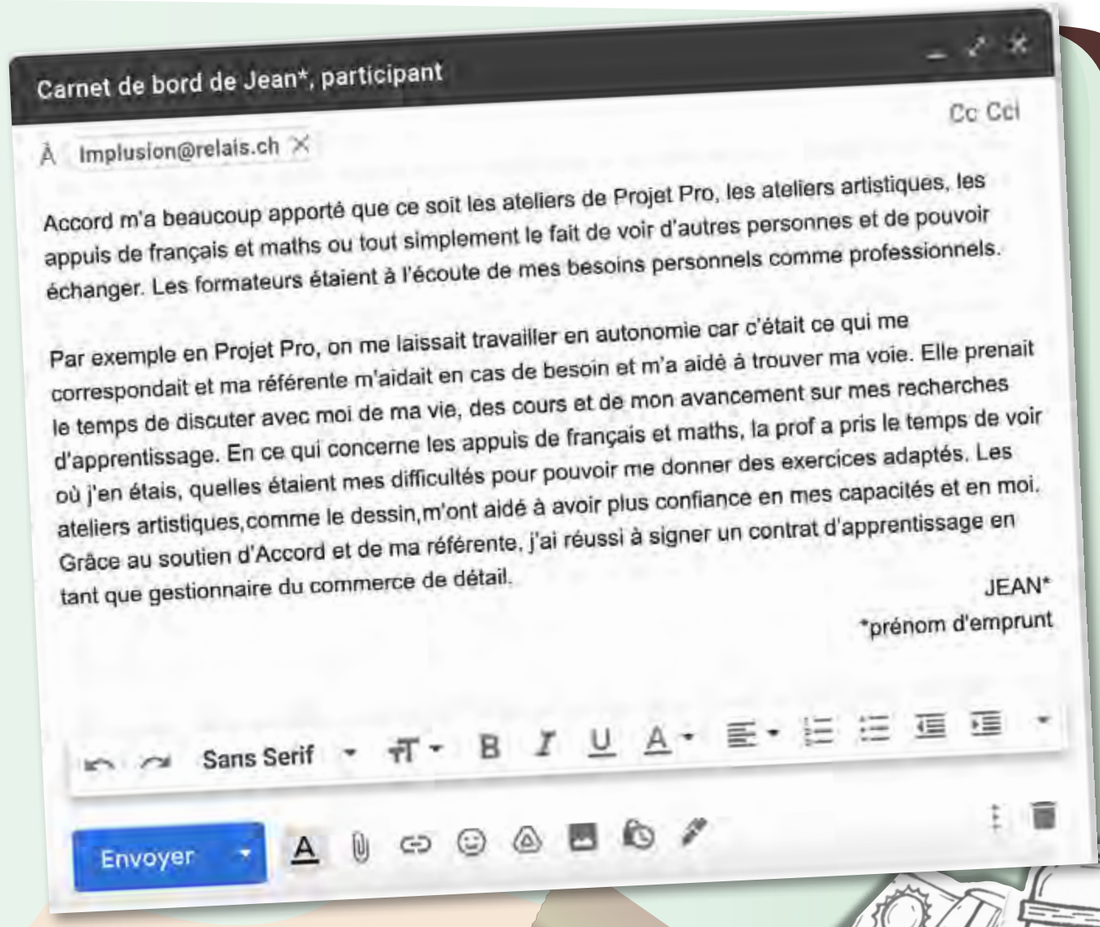
Carnet de bord de l'équipe

En 2021, nous avons poursuivi l'organisation de journées thématiques autour des questions actuelles de société (sexualité, consommation, suicide) et nous y avons ajouté une nouvelle qui traite de l'éco psychologie. En effet, au mois de mai, nous avons été dans une ferme pour aborder les questions liées à l'écologie, à notre impact sur l'environnement.

L'objectif était de permettre un espace de réflexion autour de ce thème omniprésent afin que chacun·e puisse trouver une manière satisfaisante d'aborder ces questions.

Dans le cadre de cette journée, les participant·e·s et l'équipe ont participé au travail du jardin. Ce fut une expérience riche et intense à la fois pour les participant·e·s mais aussi pour nous.




Carnet de bord de Jean*, participant

À Implusion@relais.ch

Cc Cci

Accord m'a beaucoup apporté que ce soit les ateliers de Projet Pro, les ateliers artistiques, les appuis de français et maths ou tout simplement le fait de voir d'autres personnes et de pouvoir échanger. Les formateurs étaient à l'écoute de mes besoins personnels comme professionnels.

Par exemple en Projet Pro, on me laissait travailler en autonomie car c'était ce qui me correspondait et ma référente m'aidait en cas de besoin et m'a aidé à trouver ma voie. Elle prenait le temps de discuter avec moi de ma vie, des cours et de mon avancement sur mes recherches d'apprentissage. En ce qui concerne les appuis de français et maths, la prof a pris le temps de voir où j'en étais, quelles étaient mes difficultés pour pouvoir me donner des exercices adaptés. Les ateliers artistiques,comme le dessin,m'ont aidé à avoir plus confiance en mes capacités et en moi. Grâce au soutien d'Accord et de ma référente, j'ai réussi à signer un contrat d'apprentissage en tant que gestionnaire du commerce de détail.

JEAN*

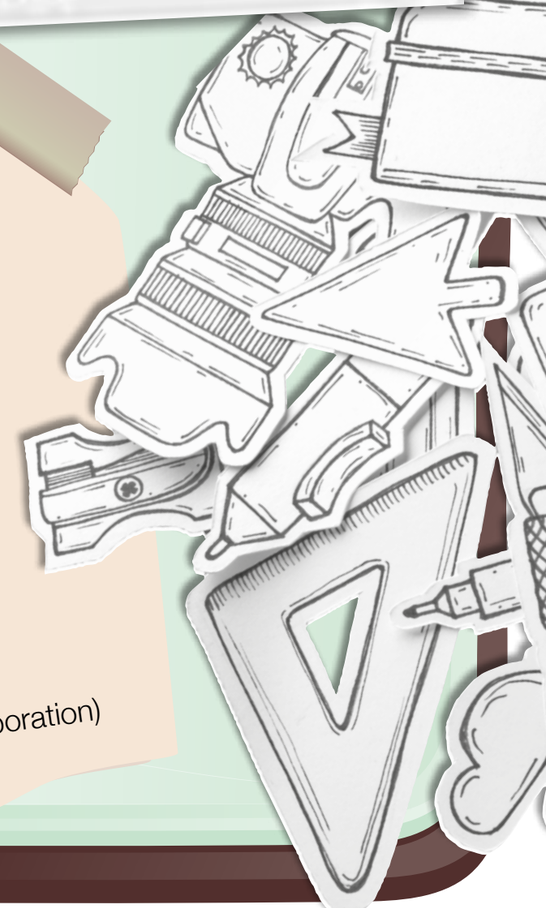
*prénom d'emprunt

Sans Serif

Envoyer

Les Chiffres

- 26 suivis provenant des guichets de la transition, du CSIR et des CSR
- 8 signatures de contrat CFC en écoles d'art (Eracom, CEPV)
- 1 contrat de préapprentissage au CEPV
- 1 signature de contrat CFC en entreprise (ass. vétérinaire)
- 1 emploi fixe
- 1 orientation vers l'office AI
- 2 transferts vers d'autres MIS T
- 6 renouvellements de contrat au sein de la mesure pour l'année suivante
- 5 interruptions (absentéisme, non-collaboration)
- 1 sans solution

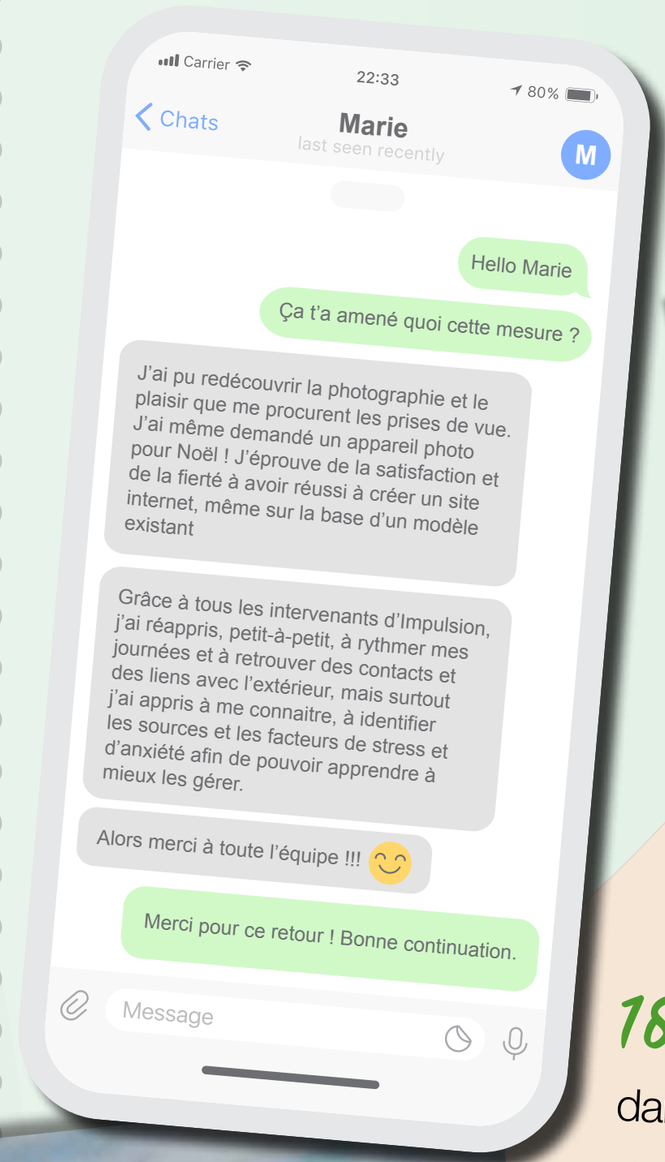


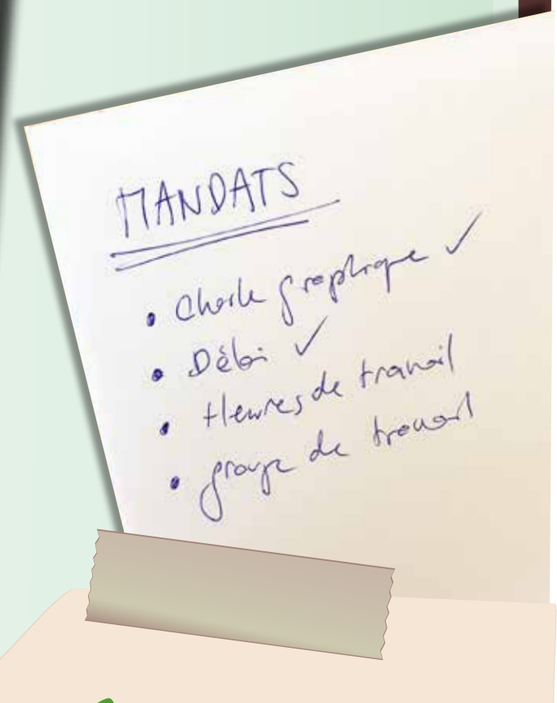
Impulsion - Déclic

Déclic est une mesure prévue pour les personnes au bénéfice d'une mesure de l'office de l'assurance invalidité (OAI). Elle permet aux personnes d'intégrer une série d'ateliers en lien avec la photographie et l'image en général. En effet, que ce soit une exposition ou l'impression d'un album, le résultat vise à retrouver confiance dans ses capacités. D'autres ateliers sont proposés comme l'atelier mandat, où nous accompagnons les participant·e·s dans divers types de mandats (photo – vidéo) en fonction de leur compétences et envies. Au fil du temps, le taux de présence augmente progressivement passant d'un 20% jusqu'à un 50%.

Carnet de bord de l'équipe

En 2021, nous avons proposé le nom de Déclic à l'interne d'Impulsion afin de clarifier la compréhension des différents groupes présents à Impulsion. C'est dans le cadre de cette réflexion que nous avons mis en place l'atelier mandat qui permet d'être plus souple en terme de taux de présence ainsi que de proposer des situations proches du premier marché de l'emploi au travers des mandats proposés. Nous avons donc réalisé des images pour les unités communes des CSR du canton de Vaud, des photographies d'objets pour une boutique en ligne, des virtualisations 360° de divers locaux de la Fondation Le Relais. Ces différents mandats nous ont permis d'accompagner les participant·e·s dans de nouvelles expériences positives et enrichissantes.





Les Chiffres

18 personnes accompagnées dans leur processus de réinsertion

2 expositions collectives

5 mandats réalisés

1 vingtaine de projets personnels concrétisés et imprimés

Le Foyer Relais

Ce foyer accueille des adultes rencontrant des difficultés sociales et vise à la réinsertion. 14 personnes résident au Foyer et une équipe éducative accompagne au quotidien les résidents dans leur parcours d'insertion socio-professionnelle. Les personnes accompagnées sont en activité au minimum à 50% durant leur séjour au Foyer (formation, stages, MIS, travail etc.).

Les durées de séjour varient entre quelques mois et maximum deux ans et idéalement la sortie se fait vers un appartement et une vie indépendante.

Carnet de bord de l'équipe

2021 fut une année de mouvement au sein de l'équipe. Après une année 2020 où tout le monde a retenu sa respiration, l'équipe a repris son souffle en 2021. Nous avons eu la joie d'accueillir 2 nouveaux collègues au sein de l'équipe éducative et 5 nouveaux·elles collaborateurs·trices au sein de l'équipe élargie (cuisine et veilles).

2021 fût une année de nouveau départ également pour les 6 résident·e·s qui ont signé un contrat de travail fixe ou trouvé une place d'apprentissage. Beaucoup de défis ont été relevés car l'accompagnement en milieu résidentiel signifie que nous sommes là dans les bons et les mauvais jours aussi. Il y a eu des hospitalisations, des ruptures soudaines de séjour et des appels à la Police.

Des visites dans les Tribunaux, les hôpitaux, pour des bonnes et des moins bonnes nouvelles. Il y a eu des états des lieux et des signatures de contrats, des déménagements et pas mal de visites à Ikea.

Nous terminons 2021 avec 5 résident·e·s prêt·e·s à partir en cours de recherche d'appartement et 6 personnes qui recherchent un lieu pour leur formation, une belle façon de finir une année bien remplie.

Je n'ai jamais été quelqu'un qui aime les foyers, depuis très jeune j'ai dû voyager de famille d'accueil en famille d'accueil, le terme foyer me faisait peur. Quand je suis arrivé au Foyer Relais à Morges, je n'avais plus aucun moyen de survie, je n'avais plus personne, maisle Foyer Relais et son équipe largement compétente, m'ont très rapidement mis à l'aise, et contrairement à ce que je m'attendais, ils ont su me rassurer dans ma situation compliquée. Les règles à respecter ne sont pas compliquées, au contraire, les règles ne sont pas aussi ennuyantes que des simples règles de famille à la maison. Le plus gros point positif de ce foyer pour moi est surtout que ce foyer nous montre vraiment de l'intérêt, et tient à ce que nous devenons quelque chose par la suite. En tant que personne qui n'a jamais osé aller en foyer je recommande quand même à 100% ce foyer.

*Eric**

**prénom emprunt*

Les Chiffres

10 entrées et **11** départs au cours de l'année

24 personnes accompagnées au total courant 2021

Moyenne d'âge : entre **20** et **21** ans

5 départs pour des appartements individuels dont

1 bail privé signé par un résident grâce à l'aide de nos collègues de Re'Log

2 départs vers des autres structures d'hébergement

REL'OG - Vevey

REL'OG vient en aide à des personnes qui connaissent, pour des raisons financières ou sociales, des difficultés à trouver et/ou conserver un habitat stable. Son rayon d'action s'étend sur la Riviera et le Chablais Vaudois.

Carnet de bord de l'équipe

En raison des restrictions sanitaires, les visites des appartements et les démarches administratives se sont avérées plus difficiles pour nos usagers. La hausse du seuil d'accessibilité aux divers services nous a amenés à étoffer nos suivis individuels et à accompagner notre orientation étape par étape. Cette forme d'accompagnement individualisé a permis à de nombreux usagers de signer un bail à leur nom.

En ce qui concerne les personnes ayant accès à un appartement de transition de la Fondation, plusieurs ont pu accéder, grâce au soutien socio-éducatif apporté, à un logement stable par le biais d'une signature de bail à leur nom et/ou un glissement de bail.
La réduction du nombre de baux au nom de la Fondation nous a permis de consacrer plus de temps sur le terrain et au contact de nos bénéficiaires. En renforçant les suivis à domicile et en étoffant le lien, cela nous a permis entre autres d'apporter une présence réconfortante auprès des personnes davantage isolées et précarisées par la pandémie.

Le fonctionnement de la Coccinelle, logement communautaire, s'est complexifié par l'arrivée de bénéficiaires en situation de détresse psychologique. Cette nouvelle réalité nous a amenés à mettre en place une supervision afin d'adapter notre accompagnement.

A partir du mois de mars et en collaboration avec la DGEJ, nous avons débuté notre mandat d'accompagnement dans la recherche d'appartements de transition pour 15 jeunes âgés de 16 à 20 ans. L'objectif à terme étant de leurs permettre d'accéder à un logement personnel à la fin de leur formation. Le forfait du loyer alloué étant insuffisant par rapport aux prix du marché, nous avons déployé tout au long de l'année des efforts conséquents sur le terrain qui ont commencer à porter leurs fruits en fin d'année résultant par la signature de plusieurs baux.

Tout a commencé lorsque nous avons appris que nous allions avoir un petit ange à la maison. C'était un grand changement de vie et donc de suite nous avons commencé les démarches pour chercher un appartement sur Vevey principalement, donc nous voilà parti en recherche d'un 3 pièces !!
Pendant 6 mois, nous avons fait seuls ces démarches et au vu des nombreux refus, nous commencions petit à petit à lâcher. Il faut dire que j'ai eu un gros accident de vie qui nous a mis des bâtons dans les roues du point de vue solvabilité. Pendant ces 6 mois, nous avons visité pas loin de 20 appartements et avons reçu que des refus puis nous avons fait une pause jusqu'à la naissance de notre fille. A ce moment-là, nous nous sommes promis de lui offrir un nouvel appartement pour ses 1 an mais la galère a continué jusqu'à ce que nous faisions appel à REL'OG qui nous a ouvert ses portes et nous a laissé entrevoir de la lumière. Deux fois par semaine, ils nous ont envoyé des annonces d'appartements. Ils nous ont aidé à faire des lettres de motivation et nous avons élargi nos recherches pendant 9 mois. Je prenais rendez-vous toutes les semaines avec eux même pendant le COVID qui a aussi compliqué la tâche.
Un vendredi à 16h au mois de novembre, REL'OG m'appelle et me dit qu'ils ont un appartement à nous faire visiter et ni une ni deux toute la famille était prête en 5 min ! On visite l'appartement, on est sous le charme et 15 jours après nous emménagions.

Merci à REL'OG Vevey pour leur accueil, leur écoute et leur non-jugement sur nos situations personnelles.

Les Chiffres

258 demandes d'admission
647 rendez-vous en permanence
98 bénéficiaires dans logements REL'OG
26 bénéficiaires ayant quitté un logement Rel'og pour signer un bail à leur nom

REL'OG - Yverdon

Nous venons en aide à des personnes qui connaissent des difficultés à trouver/conserver un logement stable. Nous agissons sur la zone géographique du Nord-vaudois.

Carnet de bord de l'équipe

Au vu de la pandémie, des adaptations ont dû être mises en place : les entretiens de coaching individuels ont été privilégiés en lieu et place des comptoirs du logement. Cela s'est avéré positif car les accompagnements ont été adaptés aux besoins de chaque personne. Cette modalité va ainsi être pérennisée car nous avons observé des résultats significatifs en termes de baux signés en leurs noms propres.

Nous avons également reçu un nombre grandissant de personnes sans domicile fixe. Ces dernières ont été accompagnées, à leur rythme, jusqu'à la signature d'un bail ! Nous gardons en mémoire de belles victoires partagées car, malgré des situations précaires, il a été possible pour elles de sortir de la rue pour entrer dans un logement.

Ce travail de coaching ayant été fortement renforcé, les prises de baux au nom de la Fondation ont diminué ; ceci également au vu de la relative détente du marché de l'immobilier. Toutefois, il est arrivé que le succès ne soit pas au rendez-vous, notamment au vu de poursuites importantes.

Les Chiffres

En **2021**, nous sommes passé de
55 à **43** baux au nom de la Fondation
184 nouveaux dossiers ouverts
370 suivis de dossiers (permanences)
852 demandes téléphoniques

REL'OG - Ouest Lausannois

REL'OG Ouest lausannois a pour mission d'aider la population à trouver ou maintenir un logement stable, l'objectif général étant que les personnes qui se trouvent dans une situation de précarité puissent trouver une solution de logement. L'antenne a été ouverte en 2021 et les résultats témoignent clairement du besoin en lien avec le logement.

Carnet de bord de l'équipe

La population ayant fait appel aux prestations de REL'OG durant l'année 2021 était confrontée à des difficultés financières, ainsi que des problèmes de santé (handicap physique, troubles psychiques, etc), des difficultés administratives (analphabétisme, maîtrise de la langue française, maîtrise des outils informatiques) ou des barrières liées au statut.

Les résultats de l'accompagnement de REL'OG ne se mesurent pas simplement par le nombre de baux obtenus au nom des bénéficiaires, car nous avons pu constater le cheminement fait par les bénéficiaires au cours de l'accompagnement. Dans la plupart des cas, les personnes arrivent désespérées et avec une très faible estime de soi. Par le coaching, elles reprennent confiance en leurs capacités et développent des compétences supplémentaires qui leur seront également utiles plus tard. Outre l'objectif principal de favoriser le mieux vivre au niveau de l'habitat, les prestations de REL'OG permettent d'augmenter l'autonomie d'une population dite défavorisée.

Les Chiffres

233 dossiers ouverts
736 rendez-vous en présentiel
8 maintiens dans le logement
46 baux signés au nom des bénéficiaires
2 logements de transition mis à disposition par REL'OG OL

Bonjour l'équipe,

J'ai 79 ans, je me suis séparée de mon mari mais il fallait que je trouve un appartement pour moi car il me restait deux mois pour trouver un appartement. Moi j'étais toute seule pour chercher. Vu mon âge et mon handicap (je suis malvoyante), mes enfants me disaient que j'allais rien trouver. Je suis allée à la commune qui m'a donné l'adresse de Rel'og. J'allais dans les bureaux à Renens chaque mercredi. Ma conseillère cherchait les appartements et me donnait les numéros de téléphone et j'appelais depuis la maison ou depuis le bureau et parfois elle téléphonait aussi pour m'aider. J'ai eu un très long téléphone avec une personne dans une petite gérance. Le lendemain ma conseillère m'a conseillé d'envoyer le dossier complet à cette gérance. Le surlendemain j'ai reçu un téléphone de la gérance, qui m'a proposé un appartement. Sans la structure Rel'og j'aurais eu beaucoup plus de difficultés. Les conseils m'ont beaucoup aidé moralement et pratiquement. Ma conseillère me demandait le résultat de mes téléphones, si j'avais vu autre chose sur l'ordinateur. Heureusement, j'ai un programme zoomtexte qui est fait pour les malvoyants et les aveugles. Donc à la maison je cherchais aussi. Rel'og m'a beaucoup motivée, ça m'a donné le courage de chercher et de travailler. On n'a rien sans rien. Et au niveau administratif ça facilite beaucoup les choses qu'on m'aide à remplir la paperasse. C'est beaucoup plus rapide avec Rel'og. J'ai trouvé un appartement mais cela ne se fait pas tout seul, il faut avoir de la patience et participer aux recherches.

Bernadette

**prénom d'emprunt*

Relais 10

Le Relais 10 est une structure sociale en milieu ouvert. Elle est destinée à des personnes vivant en grande difficulté sociale et ayant un maladie virale. Le but du Relais 10 est de garantir une meilleure qualité de vie en proposant un accompagnement individuel et global, basé sur les besoins de la personne.

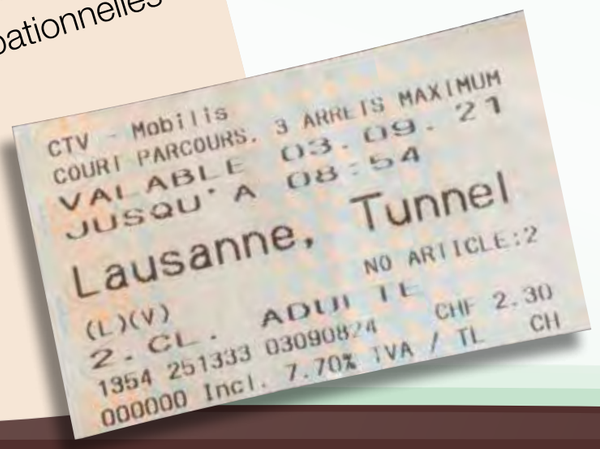
Carnet de bord de l'équipe

Au vu de la situation sanitaire complexe qui a perduré sur 2021, nous nous sommes adaptés au mieux aux restrictions et avons toujours préservé le lien avec nos bénéficiaires. Nous avons notamment continué d'intensifier les rendez-vous individuels et à domicile. Malgré l'interruption toujours effective de nos repas communautaires du jeudi midi, nous avons pu, lors des élargissements des mesures sanitaires, organiser quelques sorties avec repas pour rassembler les bénéficiaires. Ces moments dans l'année ont eu un réel succès et au vu des éloges nous prévoyons de pérenniser l'expérience.

De plus, l'équipe s'est réjouie de ne pas avoir connu de décès cette année au sein des usagers.

Les Chiffres

85 suivis
37 appartements au nom du Relais
4 déménagements accompagnés
7 débuts d'activités occupationnelles et/ou professionnelles



2021, le Relais 10, émois et moi .....

Cette année 2021 a été une année remplie d'émotions.

Je l'ai débutée par la poursuite de la convalescence après mes opérations de réassignation de genre en 2020.

L'empathie, le soutien de l'équipe du R10 ont été précieux pour traverser cette période de reconstruction tant physique que morale. Durant tout ce temps le soutien administratif m'a soulagée des contingences de la vie. Je ne suis pas restée pour autant inactive, nous avons toujours effectué toutes les démarches ensemble.

J'ai apprécié tout particulièrement de pouvoir être aidée à l'occasion des achats dans les supermarchés. La thérapie hormonale est lourde, l'un des effets est la diminution de la masse musculaire et la perte de force qui en découle. Au début de l'année j'avais une autonomie moyenne de 4 heures avant d'éprouver un état de fatigue conséquent.

J'apprécie beaucoup la collaboration avec les stagiaires que je peux, par mon expérience, sensibiliser aux réalités de la vie d'une personne transgenre. Enfin, il très agréable d'avoir une oreille à qui confier ses petits et plus grands soucis. Mon plus grand bonheur durant cette année a été l'adoption d'une petite chatte qui m'a complètement changé la vie.

J'ai également pu me consacrer à plein temps à la photographie et enfin réaliser l'autre rêve important de ma vie.

Merci au R10 pour ce précieux soutien.

Sylvie*

*prénom d'emprunt

Relais-Contact

C'est un service social spécialisé à visage humain qui offre une écoute et des soutiens adaptés à des adultes qui rencontrent de grandes difficultés, que ce soit sur le plan social, familial, professionnel ou autre, et qui souhaitent s'inscrire dans un processus de changement.

Carnet de bord de l'équipe

L'année 2021 s'est déroulée, comme pour toute notre planète, au rythme des vagues successives de la pandémie de COVID-19, avec au Relais-Contact des mesures de protections bien installées et utilisées de manière adéquate par l'ensemble des bénéficiaires et du personnel de la structure. Si quelques infections ont apporté leur lot de désagréments dans l'organisation institutionnelle, aucune propagation n'a eu lieu depuis nos bureaux. En août, profitant d'un creux dans la vague épidémiologique, la désormais traditionnelle grillade a pu avoir lieu, avec un certain succès, toutes et tous étant heureuses et heureux de pouvoir partager un moment convivial. Par contre, après moults tergiversations, l'équipe du Relais-Contact a dû se résoudre à annuler la traditionnelle soirée de Noël au grand regret d'une bonne partie des bénéficiaires.

Ces 2 agapes annuelles sont des moments de partage communautaire qui sont devenus des repères importants pour bon nombres de nos bénéficiaires. Le premier des deux projets qui auraient dû voir le jour en 2021 consistait à la mise sur pied d'un espace d'échange informel et communautaire autour du partage d'un café une fois par mois. L'idée était de provoquer des discussions entre des personnes qui n'ont pas le même parcours et d'en faire ressortir des envies, des idées, des liens. Le second projet résultait de la finalisation du nouveau flyer de la structure et devait prendre la forme d'une série de rencontres avec le réseau socio-sanitaire du Nord vaudois. Dans le 1er cas, nous avons été contraint·e·s de remiser le projet en attendant une accalmie durable de la situation sanitaire et dans le second, la plupart de ces rencontres ont été annulées ou repoussées à de multiples reprises, ce qui n'a pas permis sa finalisation.

Ces 2 projets seront repris dès que possible, l'équipe restant optimiste et étant convaincue de leur utilité pour les bénéficiaires et pour les professionnel·le·s.

Les Chiffres

145 personnes de 18 à 63 ans ont été reçues au cours de l'année 2021, dont :

69 au bénéfice d'un suivi régulier

20 appartements Relais

Cela fait maintenant plus de 3 ans que je suis accompagnée par l'équipe du Relais-Contact. Mère célibataire de deux enfants, je me suis retrouvée sans logement après un déménagement hasardeux. Il s'est passé beaucoup de chose durant ces quelques années, mais j'ai toujours pu recourir au soutien et aux conseils de mes référent·e·s de ce service. Aujourd'hui, j'ai demandé un entretien car cela fait plusieurs semaines que je ne suis pas venue. La semaine dernière et après avoir rassemblé les différents points que je souhaite traiter, j'ai pris rendez-vous. La personne qui m'a répondu a facilement proposé une plage horaire qui correspond à mes disponibilités. Si maintenant je gère la majeure partie de mon administratif, c'est en partie grâce aux « outils » que m'ont proposés mes référent·e·s. Je continue néanmoins à leur soumettre les questionnements que je peux avoir, que ce soit sur des documents officiels ou sur mon rôle de mère. J'apprécie particulièrement l'écoute dont font preuve ces professionnel·le·s, tout comme leur capacité à proposer des pistes auxquelles on n'a pas encore pensé. Par ailleurs l'ambiance détendue et réconfortante de leurs bureaux est très agréable.

*Jeanne**

**prénom d'emprunt*

ASEMO

L'ASEMO existe depuis 1979. C'est une structure généraliste qui intervient en « milieu ouvert ». Ses bureaux sont situés à Lausanne. Elle est composée de 4 personnes assumant le travail socio-éducatif, et d'une collègue pour les tâches comptables.

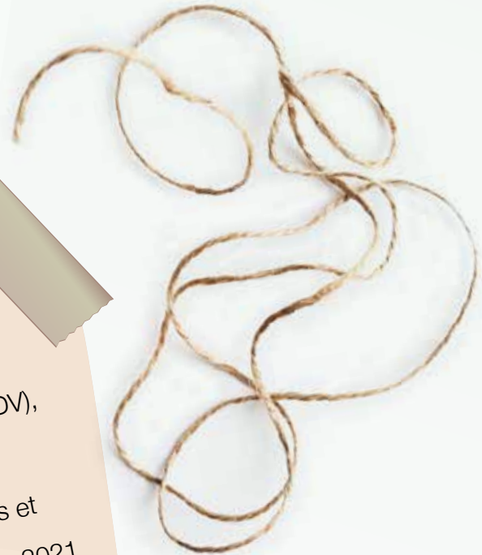
L'équipe est disponible sur rendez-vous, aux heures de bureau, mais également à midi ainsi que 3 soirées par semaine pour permettre aussi l'accès aux personnes ayant une occupation (travail, formation, mesure d'insertion, etc.). Le rythme des rendez-vous est rapproché afin de proposer une autonomisation la plus rapide possible.

L'ASEMO, sur le principe de la libre adhésion, accompagne des personnes majeures traversant des difficultés variées. Une attention particulière est accordée aux problématiques transversales et l'équipe s'engage à problématiser et combattre toutes formes d'exclusion ou de discrimination.

Carnet de bord de l'équipe

2021 c'est encore COVID… c'est encore se réinventer. Même s'il n'y a pas eu de confinement comme en 2020, il a fallu surfer sur les vagues successives pour trouver la bonne distance, c'est-à-dire dans les faits :

- Voir les personnes que nous accompagnons, car le lien est fondamental dans notre métier
- Se voir entre collègues pour maintenir la référence d'équipe
- Rester suffisamment prudents pour répondre aux exigences sanitaires.



Les Chiffres

75 nouvelles prises de contact qui conduisent à
14 nouvelles admissions en suivi intensif
(1 à 2 RDV hebdomadaires),
36 situations reçues en intervention brève (1 à 3 RDV),
15 réorientations actives
52 suivis intensifs dont **14** nouvelles personnes et
23 avec qui nous terminons notre intervention en 2021
13 logements de transition avec **3** emménagements
accompagnés et un glissement de bail pour une famille,
soit **20** personnes logées pendant cette année

En 2021, nous avons aussi accueilli un stagiaire qui nous a fait découvrir une nouvelle méthode d'intervention : ELADEB, un outil créé par l'institut de psychologie et le service de psychiatrie communautaire qui offre une échelle d'auto-évaluation des difficultés et des besoins. Nous nous réjouissons de continuer à l'utiliser pour améliorer nos pratiques en permanence.

2021, c'est aussi la réouverture d'une ancienne pratique : « une permanence bistrot ». En effet, après des mois de fermeture et d'isolement, il nous a semblé judicieux de proposer aux personnes que nous suivons un lieu de rencontre, sans rendez-vous, sans que ce soit pour mettre les mains dans les papiers, mais un endroit où il est possible de passer boire un verre, voir du monde afin de rompre avec la solitude. Les années précédentes, nous avions cette offre pendant les mois d'été, depuis octobre nous la proposons de façon hebdomadaire et pour l'instant le bilan est plus que positif !

2021 a aussi été l'occasion de donner un cours à la HETSL sur notre pratique de référence d'équipe et nous sommes heureux de pouvoir participer ainsi à la formation de nos collègues de demain. En effet, l'aller et retour entre le terrain et les écoles est une source de motivation et d'enrichissement. Nous allons rééditer l'expérience l'année prochaine.

2021, c'est également un nouveau changement qui s'annonce puisqu'un de nos collègues annonce son départ pour fin mars 2022. Après 8 ans de « vie commune » il va falloir reformer une nouvelle équipe, défi qui nous occupera en 2022.

Lorsque l'ASEMO me demande si je veux bien leur rendre service et écrire quelques lignes pour leur rapport annuel, je commence par paniquer. Toutes sortes de questions me passent par la tête : Pourquoi moi ? Qu'ai-je de spécial ? En serais-je capable ? Qui pourrait s'intéresser à ma vie ? … Je continue à faire mes rendez-vous, comme auparavant, à tour de rôle Mike, Andrea, Gilles ou Pauline répondent à mes questions, me servent un café, me donnent des idées, me rassurent, m'expliquent des papiers, me font rire, … Je continue donc ma vie normale, mais une petite ampoule clignote en moi et me rappelle à l'ordre : et si pour une fois c'est moi qui leur rendais service ! Alors voilà ce que j'ai à dire :

je ne suis pas spéciale, je n'ai rien de particulier,
mais chaque fois que je suis en RDV avec l'un
d'entre eux, je me sens exister et je ressens
que je vaux quelque chose !
Et ça je suis capable de le dire :
Merci ASEMO, ne changez rien !

Aline*

*prénom d'emprunt

Le SPI

Service social ambulatoire constitué de 3 travailleurs sociaux et d'une secrétaire-comptable. Ils offrent un suivi socio-éducatif individualisé aux personnes qui les sollicitent ainsi qu'un appui dans la gestion de leurs affaires financières et administratives. Cette équipe accompagne des personnes majeures qui ont des difficultés psychosociales, familiales, professionnelles. Ils mettent un accent particulier sur l'insertion dans le monde du travail et/ou de la formation.

Carnet de bord de l'équipe

Parallèlement à leurs activités d'éducateurs, d'assistants sociaux et de référents logement, les intervenants du SPI favorisent l'accès à la culture et au sport. Les personnes suivies accèdent, pour la plupart d'entre elles, à un travail, une formation ou à une activité occupationnelle. Leur épanouissement passant aussi par la mise en place d'activités de loisirs durant leurs week-ends, ils y travaillent étroitement, individuellement ou en groupe. Ainsi, au cours de l'année 2021, ils ont effectué quelques sorties culturelles dans des musées lausannois avec l'objectif de créer du sens et de la motivation à titre individuel.

Un cours de voile a également été mis en place en partenariat avec le Club nautique morgien (CNM). Enfin, l'un des collaborateurs du SPI, a publié un livre qui traite de la relation d'aide.

(Olivier Graf « Du bleu dans la vie », paru en décembre aux éditions Socialinfo)

Les Chiffres

129 personnes ont été suivies par le SPI

18 nouvelles situations et

26 fins de prise en charge

42 appartements au nom du Relais ont été mis à disposition aux bénéficiaires

7 personnes ont obtenu un appartement à leurs noms

5 d'entre elles ont bénéficié de déménagement accompagné

1 personne a terminé sa formation avec succès

11 personnes ont débuté une activité professionnelle/formation professionnelle

J'ai vécu au Rwanda jusqu'à l'âge de 13 ans. En 1994, il y a eu un génocide.

Je vous dis ça pour que vous compreniez que mes parents étaient traumatisés.

Nous-mêmes, on l'était aussi, alors qu'on est nés après. Nous, ce sont mes frères et sœurs.

Autre détail, mon père était un enfant des rues. C'est peut-être pour cela qu'il était aussi violent. Ou peut-être que je veux juste me rassurer. Enfant, j'ai souvent été hospitalisée. Ma mère était toujours présente. Mon père, lui, avait d'autres priorités. À 12 ans, on m'a diagnostiqué une leucémie. C'était le début d'une série de chimiothérapies inefficaces. Un jour, une amie de l'hôpital est morte. C'était horrible. J'ai entendu des cris et des pleurs toute la journée. Ma mère a voulu me sortir de là. Ainsi, un an plus tard, je suis arrivée en Suisse avec elle. Malheureusement, elle ne pouvait pas rester avec moi. Au Rwanda, il y avait 4 autres enfants restés sans parents. Heureusement, on a eu de l'aide. Des gens bienveillants m'ont accompagnée pendant quelques temps. Puis, j'ai été placée en foyer. Dès lors, j'ai eu accès à des soins médicaux. J'ai appris que je n'avais pas de leucémie mais un syndrome de Hodgkin (cancer des ganglions). J'ai alors passé des années entre foyers et familles d'accueil. Entre temps, mon père est mort. Ma famille a eu la paix. C'est malheureux mais c'est vrai. Aujourd'hui, j'ai 23 ans. J'ai toujours des soucis de santé mais pas autant. En 2018, un Dieu m'a amené à Morges. Un nouveau départ. Me voilà au Foyer du Relais. J'ai pu m'y reconstruire et développer des projets de vie. Après le foyer, j'ai été suivie par le SPI, qui m'a donné un appartement. Pour une fois, il y a mon nom sur la boîte aux lettres. Ça fait plaisir. Je me sens comme Future, Life is Good, mais les soucis sont quand même là et par milliers.

Aux SPI, on m'a souvent dit : On est là pour te soutenir. Si tu as besoin de qui que ce soit, fais-nous un signe. On n'est jamais loin . Au début, c'était comme crier sur un sourd-muet. Non seulement je n'entendais pas mais en plus de ça j'étais incapable de répondre. Voyez-vous, j'ai grandi loin de ma famille. J'ai été souvent appelée la nouvelle et parfois l'étrangère . Alors, je n'ai pas beaucoup d'attache mais j'ai une grande autonomie.

Donc, j'ai eu du mal à faire ce signe, ou alors à la 90e minute. Ils ne m'en ont pas tenu rigueur.

Si vous me demandez ce que m'apportent les personnes du SPI, je vous répondrais qu'ils m'aident à ne pas péter un câble et à me sentir moins seule. Je dirais qu'ils me prodiguent de précieux conseils. Sans oublier leur aide dans la gestion des assurances, dans le paiement de certaines factures et dans toute la paperasse qu'on aime tant faire !

Pour toutes ces raisons, j'aimerais remercier Sabrina, Vincent, Olivier, Janine et toutes les personnes qui font en sorte que le SPI continue à exister.

Vous êtes des vaillants. Merci.

HONORINE*

*Prénom d'emprunt

Rel'Aids

Equipe de travailleuses et travailleurs sociaux hors murs intervenant auprès de personnes marginalisées et stigmatisées par la consommation de drogues là où elles se trouvent, dans la rue, dans les espaces publics et privés, comme dans un appartement ou un chambre d'hôtel. L'accompagnement se fait soit individuellement soit dans le cadre de projet collectif et communautaire, qui permet aux acteurs concernés de s'engager vers une prise en considération des besoins de chacun et vers une transformation sociale.

Carnet de bord de l'équipe

Un projet participatif et communautaire avec les Lionnes

L'équipe du Rel'Aids, en partenariat avec la Ville de Renens, a impulsé dès 2020 une démarche participative et communautaire, mobilisant les ressources et les savoirs de femmes qui ont l'expérience de la rue dans le but de participer à la création d'un nouveau lieu d'accueil et d'hébergement à Renens, réservé aux femmes sans abri.

Souvent absentes des dispositifs d'aide et cantonnées dans une forme d'invisibilité, les femmes ayant l'expérience de la rue partagent dans ce processus leurs besoins de sécurité et d'intimité mais aussi d'être partenaires du projet. Quitter le statut de bénéficiaire pour être reconnue dans un rôle actif d'une personne ayant des savoirs utiles à d'autres.

Au fil des mois, lors du «café des Lionnes du jeudi», l'équipe du Rel'Aids crée ainsi les bonnes conditions vers la création d'un collectif, impliquant des femmes de différentes régions du canton de Vaud.

Ce projet amène la visibilisation et la prise en considération d'une problématique peu connue et peu développée, à savoir la question des femmes sans-abri. Certains acteurs du réseau seuil bas en particulier, confrontés aux difficultés de tisser des liens avec les femmes en itinérance qui fréquentent peu ou ne sollicitent pas leurs services, ont manifesté leur intérêt à collaborer avec les Lionnes et prendre en considération les savoirs d'expérience des femmes pour ajuster certaines prestations du dispositif à leurs besoins.

Ce projet novateur se développe dans une logique de co-construction avec les femmes mais aussi avec les partenaires du réseau institutionnel, associatif, politique et avec les services concernés de la Ville de Renens (et Lausanne).

Ce projet représente un véritable laboratoire qui permet d'explorer de nouvelles perspectives d'accueil et d'hébergement pour et avec les femmes en situation d'urgence et de précarité sur le canton de Vaud.

Il permet aussi de valoriser l'approche communautaire en travail social dans une perspective de travail social avec les pairs.

Les Chiffres

161 présences actives dans l'espace public

327 accompagnements individuels dans une optique d'écoute active et de conseils

362 accompagnements individuels dans une démarche d'orientation, de travail en réseau et de coups de main pratiques

3 actions communautaires

Pour moi le Rel'Aids, ce sont des personnes qui m'ont beaucoup aidée. Je me suis sentie réexister, j'ai pu progresser dans mon parcours, puis je me suis sentie revalorisée, comprise. Pour moi personnellement vous avez toujours été là, ni fait trop, ni pas assez. Je vous ai rencontré dans la rue, par hasard et je vous ai dit que j'étais à la rue.

Le fait d'exister sans être jugée, sans être questionnée, sans devoir me justifier de rien, juste de pouvoir venir moi, en tant que moi, pas avec des casquettes en fait. Vous ouvrez d'autres portes. Après on les franchit ou pas. C'est notre décision d'aller plus loin dans la démarche.

Le fait d'être sans abri, je ne me sens pas du tout persecutée par ça, étant donné qu'on ne me juge pas là-dessus.

Vous prenez plus conscience que d'autres de l'urgence de certaines personnes, de la proximité avec la personne.

Et ce que vous faites pour moi, c'est ce que j'aimerais arriver à faire pour d'autres, en ayant pris de l'assurance, en se disant oui on est capable d'apporter par nos expériences une pierre à l'édifice.

Semra*

*prénom d'emprunt

Majelan-Projet Montoie

Le programme Montoie propose 15 logements de transition, accompagnés d'un soutien socio-éducatif à des familles monoparentales en situation de vulnérabilité. Les familles sont logées pour une durée d'une année. Le suivi est axé sur le développement de compétences sociales et de savoir habiter notamment par le biais d'un accompagnement individualisé. Un bilan social est également effectué afin de déterminer les besoins des familles et ainsi pouvoir les orienter au mieux dans le réseau. Parallèlement à ce suivi, les bénéficiaires sont soutenus dans la recherche d'un logement stable.

Carnet de bord de l'équipe

Cette année, nous nous étions lancés le défi de mettre sur pied des ateliers de groupe afin de développer les compétences de savoir habiter de nos bénéficiaires de manière différente. Nous avons pu en réaliser six sur des thèmes allant de « la buanderie et le tri déchets » à « la recherche d'un nouveau logement » en passant par les « relations de voisinage ». Pour chaque atelier, nous avons invité 3 à 4 bénéficiaires. Notre souhait était que ces moments permettent des échanges de savoirs entre pairs. Ces ateliers se sont révélés être des moments riches et ont permis de développer des liens entre les bénéficiaires. Pour nous aussi, ce fut l'occasion de découvrir les personnes accompagnées sous un nouveau jour.

Nous avons également mis sur pied des moments dédiés aux enfants vivant dans l'immeuble. Autour d'un goûter, nous avons demandé aux enfants de nommer les règles de savoir-vivre dans un immeuble locatif. Une discussion a été engagée autour du sens de ces règles et de ce qui peut aider à les respecter. Les enfants ont ensuite réalisé des panneaux en écrivant les règles ou en les illustrant par des dessins. Ceux-ci ont ensuite pu être affichés à l'entrée de l'immeuble.

Le plus gros challenge est de trouver des moments pendant lesquels plusieurs bénéficiaires sont disponibles en même temps (le manque de solutions de garde est ici une entrave). Malgré cela, nous souhaitons faire perdurer ces moments de rencontre et d'échange.

Lorsque le centre Malley-Prairie m'a proposée le programme de « Montoie », j'avoue que je n'étais pas très emballée.

Mes doutes se sont dissipés lors de mon entretien avec Mesdames Kaiser, Favre et Ducraux. Au cours de cet entretien, j'ai découvert une équipe à l'écoute, très bienveillante et cela a fini par me convaincre.

J'ai emménagé à Montoie le 1er Avril 2020 en pleine crise COVID.

Malgré cette période particulière, Mme Favre (ma référente) s'est montrée disponible, m'a énormément aidée dans mes démarches administratives et au-delà, a été une épaule sur laquelle j'ai pu m'appuyer face aux nombreux problèmes engendrés par mon ex-mari...

Elle m'a appris à relativiser, à me valoriser et à vaincre l'anxiété.

Le moment le plus marquant pour moi fut lorsque Mme Favre m'a accompagnée au service de l'immigration pour mon audition. Sa présence m'a rassurée et m'a permis de répondre aux questions avec moins de stress. Et cela s'est soldé par le renouvellement de mon permis de séjour. C'est donc en partie grâce à elle que cela a été possible.Montoie a été une belle transition pour mes enfants et moi. Grâce à ce programme, j'affronte la vie avec beaucoup de sérénité aujourd'hui.

C'est un programme salutaire pour les familles monoparentales en difficulté.

Je regrette que nous n'ayons pas eu plusieurs rencontres récréatives entre le personnel et les habitants de Montoie (Covid oblige). Cela aurait permis de beaux échanges et renforcé les liens de bon voisinage.

Je remercie toute l'équipe de Montoie en particulier Mme Favre et Mme Rajon (ma seconde référente) à qui j'exprime toute ma gratitude pour leur dévouement durant mon séjour à Montoie ...

*Leila**

**prénom d'emprunt*

Les Chiffres

33 familles suivies

14 familles ayant trouvé un logement

9 MIS socioprofessionnelles ou de transition suivies durant l'accompagnement à Montoie

6 soutiens à la mise en place de solutions de garde pour les enfants

4 cours de français mis en place

3 emplois fixes obtenus

4 sorties du RI

Majelan - MIS Elan

Le programme Elan s'adresse à des personnes adultes à la recherche d'une perspective professionnelle. L'objectif de ce programme est d'élaborer un projet personnel et professionnel et de le mettre concrètement en application.

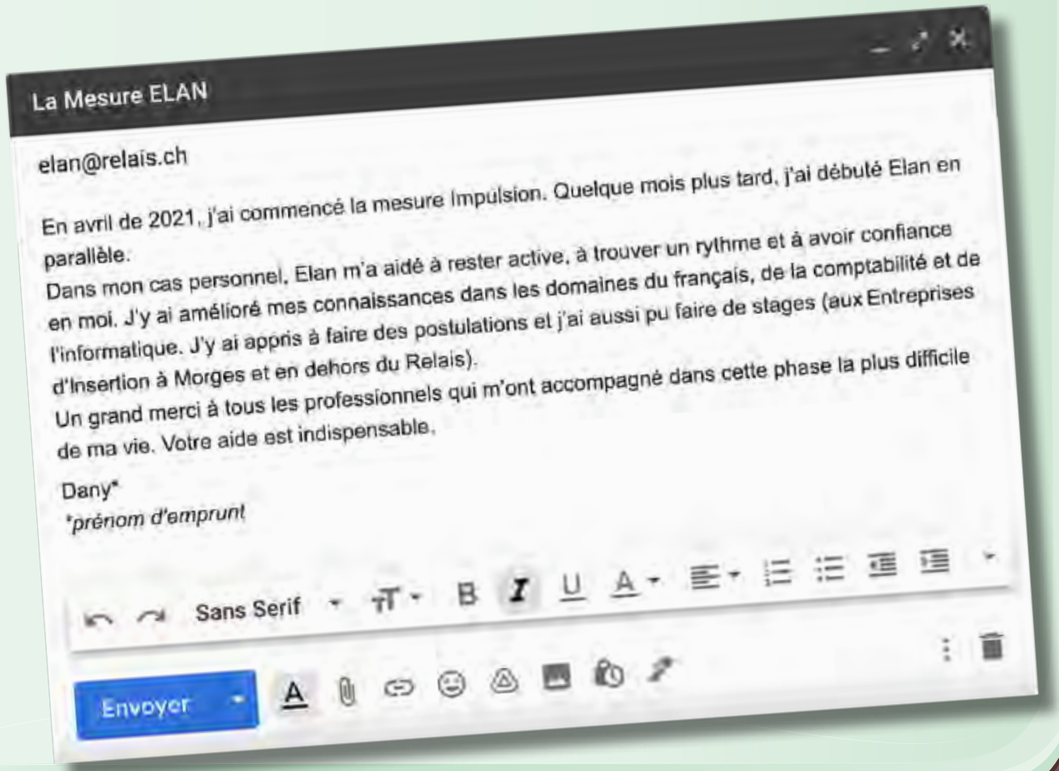
Carnet de bord de l'équipe

Durant l'année 2021, nous avons mis un accent particulier sur le travail en synergie avec d'autres Mesures d'Insertion Sociale de la Fondation. Ce projet spécifique est né de la volonté de faire profiter les bénéficiaires AI de toute la palette des prestations offertes au sein du Relais. Ainsi, Elan a reçu deux participants qui étaient simultanément suivis à Impulsion. Cela leur a permis de débuter un travail autour de la recherche de pistes professionnelles tenant compte de leurs problématiques de santé, tout en poursuivant le travail débuté à Impulsion.

Les Chiffres

- 27 suivis (25 RI + 2 AI)
- 16 personnes ayant terminé la mesure en 2021
- 6 personnes ayant trouvé un emploi fixe ou temporaire
- 1 personne ayant débuté une formation
- 4 personnes ayant été orientées vers une autre MIS
- 1 personne ayant réalisé un stage longue durée
- 1 personne sortie du RI

Cette collaboration s'avère riche tant pour les bénéficiaires que pour l'équipe. Ceci d'autant plus qu'elle ne se limite pas à Impulsion et Elan. Au contraire, elle englobe également les Entreprises d'Insertion (qui permettent de valider des pistes professionnelles par des stages et de profiter des retours des MSP qui encadrent les participants dans la pratique) ou encore le CEFIL (qui peut prodiguer des formations dans divers domaines afin d'augmenter l'employabilité des bénéficiaires).

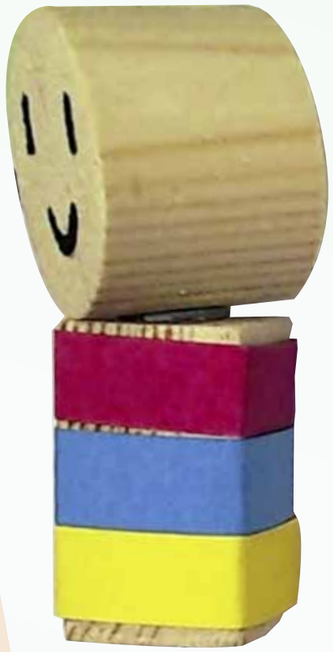


Majelan - MIS Logement

Mesure d'insertion sociale destinée aux bénéficiaires du Revenu d'Insertion. Ses objectifs sont le renforcement des compétences ainsi que l'acquisition de techniques de recherche de solutions de logement.

Carnet de bord de l'équipe

Le temps passé à la MIS Logement étant court, les bénéficiaires n'arrivent pas toujours à trouver une solution de logement en deux mois. Le but n'est donc pas seulement de les accompagner dans leurs démarches mais de les aider à devenir autonome dans leurs recherches de logement. Cet objectif se traduit dans nos résultats : sur les 43 mesures terminées pendant l'année 2021, 22 bénéficiaires ont trouvé une solution de logement et 15 autres étaient autonomes à la fin de leur mesure. Certains d'entre eux nous ont même rappelé quelques mois après leur passage à la MIS Logement pour nous informer qu'ils avaient trouvé un nouveau logement. Cela nous fait toujours plaisir d'avoir des nouvelles des anciens bénéficiaires et de voir que notre travail et leurs efforts ont porté leurs fruits !



Les Chiffres

64 suivis
43 mesures terminées
22 personnes ayant trouvé une solution de logement
15 personnes autonomes dans leurs recherches au terme de la mesure

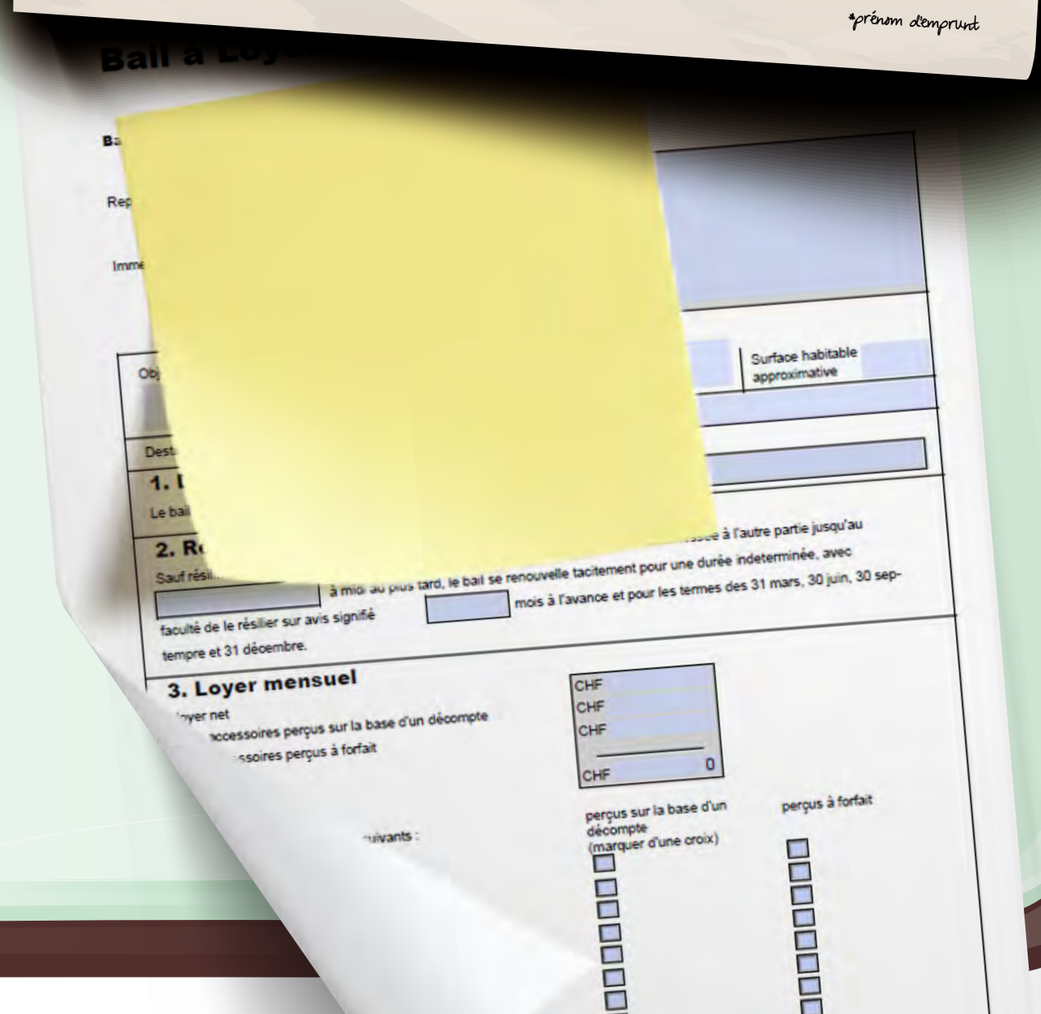
Lors de ma participation dans le cadre de la mesure d'accompagnement pour la recherche d'un logement, j'ai été très bien encadré. L'équipe s'est montrée disponible, attentive et est toujours venue vers moi pour demander si j'avais besoin d'aide. J'ai commencé la mesure en début d'année 2021, puis j'ai dû m'arrêter pour des raisons de santé. J'ai pu recommencer à venir à MIS Logement en mai 2021. Je devais y rester 2 mois, mais comme je n'avais pas encore trouvé d'appartement, la mesure a été prolongée d'un mois.

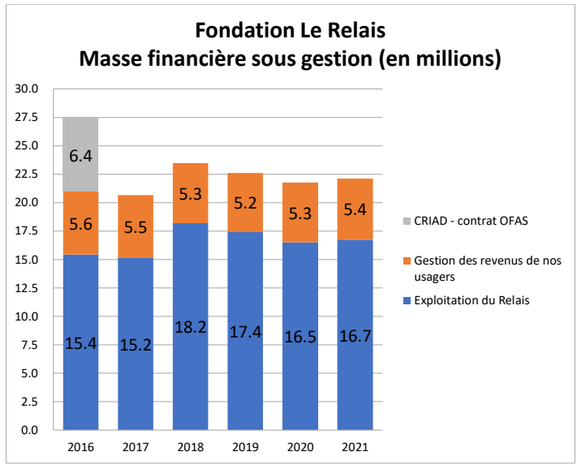
Durant ma participation à la mesure, j'ai pu constituer un dossier solide et complet dans les moindres détails. C'est ce qui m'a permis de retrouver un logement quelques mois après mon passage à la Fondation Le Relais. Cela m'a pris du temps et a nécessité beaucoup d'investissement de ma part, mais le jeu en valait la chandelle!

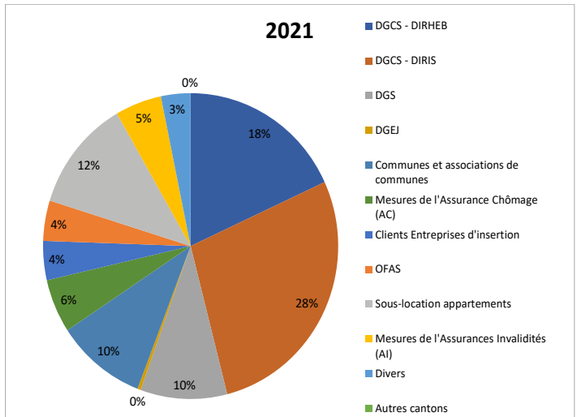
J'ai aujourd'hui un bel et spacieux appartement situé à quelques minutes seulement à pied du quartier du Flon à Lausanne. Je tiens à remercier infiniment l'ensemble de l'équipe du Relais qui m'a réservé un accueil très chaleureux en 2021.

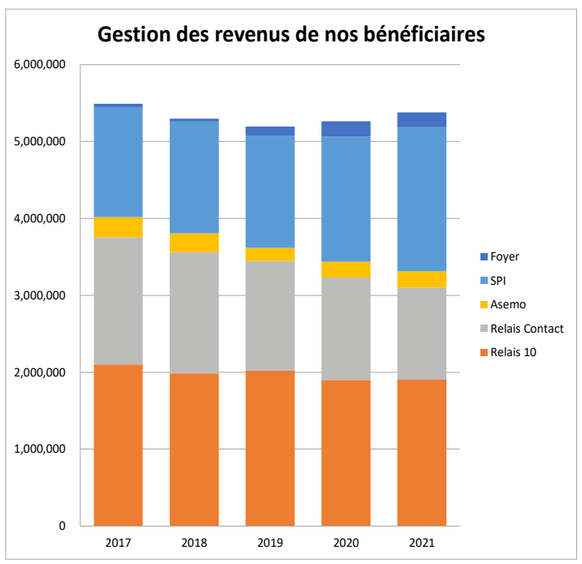
LOIC*

*prénom d'emprunt









Résultats financiers

BILAN AU 31 DECEMBRE		
ACTIF	**2021**	**2020**
Actif circulant		
Liquidités	5 234 430,70	5 000 958,48
Créances résultant de ventes de bien et de prestations de service	2 759 955,50	1 837 320,35
Autres créances à court terme	14,35	15,40
Stocks et prestations de services non facturées	29 041,00	28 445,00
Actifs de régularisation	258 628,62	294 653,51
Total de l'actif circulant	**8 282 070,17**	**7 161 392,74**
Actif immobilisé		
Immobilisations financières	458 327,67	467 176,10
Immobilisations corporelles	5 336 926,95	5 370 105,59
Total de l'actif immobilisé	**5 795 254,62**	**5 837 281,69**
Comptes de régularisation d'actifs		
Excédent de charges années antérieures	209 030,98	523 139,02
Excédent de charges de l'exercice	10 122,33	505 215,01
Total des comptes de régularisation d'actifs	**219 153,31**	**1 028 354,03**
TOTAL DE L'ACTIF	**14 296 478,10**	**14 027 028,46**

BILAN AU 31 DECEMBRE		
PASSIF	**2021**	**2020**
Capitaux étrangers à court terme		
Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services	1 855 698,31	1 332 075,94
Dettes à court terme portant intérêt	89 400,00	89 400,00
Passifs de régularisation	1 430 674,99	1 042 143,38
Total des capitaux étrangers à court terme	**3 375 773,30**	**2 463 619,32**
Capitaux étrangers à long terme		
Dettes à long terme portant intérêt	4 302 711,00	4 392 058,25
Provisions	54 600,00	255 995,70
Total des capitaux étrangers à long terme	**4 357 311,00**	**4 648 053,95**
Capitaux propres		
Capital de la fondation	35 000,00	35 000,00
Réserves à buts spécifiques	5 250 567,91	5 326 450,78
Résultat hors exploitation des années antérieures	-	-229 717,45
Résultat hors exploitation de l'exercice	-343 359,75	-502 471,32
Total des capitaux propres	**4 942 208,16**	**4 629 262,01**
Comptes de régularisation de passifs		
Excédent de produits années antérieures	452 155,29	1 847 830,64
Excédent de produits de l'exercice	1 169 030,35	438 262,54
Total des comptes de régularisation de passifs	**1 621 185,64**	**2 286 093,18**
TOTAL DU PASSIF	**14 296 478,10**	**14 027 028,46**

COMPTE D'EXPLOITATION		
PRODUITS	**2021**	**2020**
Produits nets résultant des ventes de biens et des prestations de services	6 473 679,40	6 670 183,54
Contributions et subventions	5 922 988,95	5 523 337,22
Autres produits	392 765,30	167 837,27
Total des produits d'exploitation	**12 789 433,65**	**12 361 358,03**
CHARGES FIXES		
Charges de personnel	-10 115 420,54	-11 157 391,82
Frais de locaux	-2 872 123,83	-3 133 859,43
Autres charges fixes	-211 844,42	-115 483,58
Excédent net des charges fixes	**-409 955,14**	**-2 045 376,80**
ENVELOPPE DE CHARGES		
Charges de matières et de marchandises	**-682 877,02**	**-731 180,93**
Frais de locaux	**-303 207,68**	**-277 507,37**
Autres charges d'exploitation	**-852 233,04**	**-619 887,73**
Frais de bureau et administration	**-260 499,57**	**-249 148,79**
Charges financières	**-8 579,71**	**-7 497,49**
Amortissements et variations de provisions	**-476 012,62**	**-260 388,36**
Excédent net des charges	**-2 993 364,78**	**-4 190 987,47**
Subventions DGCS et autres cantons	4 152 272,80	4 124 035,00
EXCEDENT DES PRODUITS ET SUBVENTIONS	**1 158 908,02**	**-66 952,47**
RESULTAT HORS EXPLOITATION		
Charges hors exploitation	-545 806,85	-512 471,32
Produits hors exploitation	202 447,10	10 000,00
RESULTAT HORS EXPLOITATION	**-343 359,75**	**-502 471,32**
RESULTAT DE L'EXERCICE	**815 548,27**	**-569 423,79**

Remerciements

Construire ce rapport d'activité a été un vrai plaisir car il nous a permis de vous présenter l'excellent travail réalisé par les équipes de la Fondation Le Relais que nous tenons tout particulièrement ici à remercier.

Relevons toutefois que si Le Relais est en mesure de réaliser un travail de qualité, c'est grâce à la confiance témoignée par nos financeurs ; ainsi l'occasion nous est donnée ici de les remercier.