



RAPPORT
ANNUEL
2018



FONDATION LE RELAIS

Mot de la Présidente et de la Directrice

Combien d'histoires de vie dans une vie et combien de chemins de vie empruntés ?

Il y a des routes qui se croisent et se décroisent, qui se séparent et se retrouvent, les parcours de vie ne sont pas linéaires, mais jonchés d'aléas qui colorent l'existence de manière multiple. Il y a des incompréhensions, des rébellions, des colères, de la tristesse, mais aussi des joies, du bonheur, de l'amour, de l'amitié, du renouveau, de nouvelles perspectives qui ouvrent d'autres trajectoires possibles et permettent ainsi à une nouvelle étape de vie de s'écrire.



Claudine Wyssa
Présidente

Vous l'aurez compris, cette année le rapport d'activité a pour thème les histoires de vie. Tous les récits présentés sont des instants du quotidien que les équipes de la Fondation le Relais nous invitent ici à partager avec eux.

Il est impossible de dire combien d'histoires les murs des structures de la Fondation le Relais ont entendus se raconter, en revanche, toutes racontent l'expérience d'une rencontre entre une personne en situation de vulnérabilité et un professionnel de l'action sociale. Certaines de ces histoires ont déjà connues un épilogue, d'autres sont en cours de construction, mais dans tous les cas, la personne et son vécu sont accompagnés dans la compréhension, le respect, la tolérance, l'empathie et l'engagement qui caractérisent les valeurs humanistes de la Fondation le Relais.

Une histoire de vie, selon le récit évoqué, peut toucher en résonance à son propre vécu ou à un sentiment de déjà vu, cependant, quoi qu'il en soit, les témoignages recueillis dans ce rapport d'activité ne laisseront aucun de ses lecteurs indifférents.

La plupart de ces narrations commencent par une rupture, suivie de rencontres, d'accompagnements et de cheminement vers un futur plus stable !



Sarah BenKhettab
Directrice

Quel que soit le scénario, le lecteur constatera cette forte volonté de partenariat qui anime tant l'accompagné que l'accompagnant ; cette volonté de part et d'autre de permettre au principal intéressé de reprendre sa vie en main et d'écrire par lui-même la suite du chemin ! C'est cette formidable capacité pour l'accompagné de retrouver ses ressources lui permettant de se reconstruire après un épisode de vie combien douloureux et difficile. L'humain a des ressources insoupçonnées, bien souvent, il ignore sa capacité de résilience qui peut se révéler, notamment, au travers de rencontres... la vie offre cette magie, elle offre la possibilité de saisir des opportunités, en l'occurrence, celle de la rencontre d'une ou de plusieurs personnes qui vont croire en lui, qui vont avoir une autre lecture de sa trajectoire et qui, sans annuler la douleur et la difficulté du vécu partagé, vont l'accompagner pour l'aider à passer sur une autre rive, être un relais avec indulgence et patience, un espace où la personne en difficulté peut enfin poser ses sacs, oser s'exprimer, être entendue, soutenue et après ce répit, retrouver l'énergie de repartir et de reconstruire une nouvelle route, ceci parce que l'accompagné a accepté de faire confiance et de s'exposer au regard et à l'écoute bien intentionnée des travailleurs sociaux de la Fondation le Relais.

Nous vous souhaitons une agréable lecture.



Remerciements

Construire ce rapport d'activité est un vrai plaisir car il nous permet de vous présenter l'excellent travail réalisé par les équipes de la Fondation le Relais que nous tenons tout particulièrement ici à remercier.

Relevons toutefois que si le Relais est en mesure de réaliser un travail de qualité, c'est grâce à la confiance témoignée par nos financeurs ; ainsi l'occasion nous est donnée ici de les remercier.

Nous tenons à adresser un dernier remerciement à l'attention de la Fondation BCV pour son substantiel soutien dans le projet ACA à Impulsion à Renens.



DGCS
DGS
BCI
SDE



OFAS
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Le Foyer

Accueil résidentiel visant à l'insertion socio-professionnelle, pour des personnes adultes seules ou en couple avec une capacité de travail d'au moins 50 %.

Les Chiffres

28	suivis
12	entrées
13	sorties
11	projets professionnels commencés avec succès
8	logements trouvés à la sortie du foyer
22,6	ans = Âge moyen des résident-e-s

Tranche de Vie

Après un séjour à la rue, Bénédicte* a rejoint le Foyer en mars 2018. Orientée aux Entreprises d'insertion, elle a pu y retrouver ainsi un **rythme de travail**.

Au Foyer, elle a acquis une forte **autonomie**, notamment grâce au **soutien administratif** proposé.

En août 2018, elle nous a quitté pour rejoindre un appartement de l'ASEMO qui offre un suivi en milieu ouvert.

Cette étape est souvent nécessaire sur le chemin de la réinsertion post-institutionnelle. *prénom fictif

Majelan - MIS Elan

Mesure d'insertion destinée à des personnes confrontées à des problèmes d'addiction ou en difficultés sociales. Son objectif est le développement d'un projet d'insertion socio-professionnelle.

Les Chiffres

- 34 suivis
- 2 emplois fixes
- 2 emplois temporaires
- 4 stages longue durée
- 4 formations professionnelles
- 3 orientations vers autre mesure
- 4 orientations vers un centre de traitement pour l'addiction
- 1 bénévolat

Tranche de Vie

Suzanne*, au bénéfice d'un CFC d'employée de commerce et de plusieurs années de pratique en tant que secrétaire médicale, souhaite reprendre une activité professionnelle dans ce domaine. Elle est sans emploi depuis 5 ans suite à des problèmes d'**addiction** et de difficultés liées à sa santé mentale.

Suzanne* a fait preuve d'une vive motivation au cours de la mesure pour « reprendre sa vie en main » et s'est engagée avec sérieux et détermination dans son processus d'insertion. Elle a notamment exercé sa capacité à formuler sa **motivation à reprendre un poste** de secrétaire médical et pour résumer son parcours de vie de façon positive.

Suzanne* s'est ensuite inscrite à la formation d'employé-e administratif-ve et d'accueil en milieu hospitalier du CHUV. Lors de l'entretien d'admission, les recruteurs l'ont estimée déjà suffisamment formée et n'ont pas retenu sa candidature pour la formation. Un stage de secrétaire médicale à 50 %, lui a, en revanche, été proposé avec une possibilité d'emploi par la suite

*prénom fictif

Majelan - MIS Logement

Mesure d'accompagnement dans la recherche de solutions de logement pour des personnes dont l'insertion est mise en danger en raison de leur situation de logement.

Les Chiffres

- 53 suivis
- 27 personnes ayant trouvé une solution de logement
- 66 entretiens d'admission
- 6 interruptions
- 47 personnes ayant suivi la mesure en entier

Tranche de Vie

Dans la cinquantaine, Jacques* logeait depuis plusieurs mois chez son ex-femme avec ses deux chiens, suite à la faillite de son restaurant. Cette situation perdurait et devenait très inconfortable pour lui, laissant place à des tensions et des conflits.

À son arrivée à la MIS Logement, Jacques* s'est montré extrêmement défaitiste à propos de ses chances de trouver un **logement sur le marché classique**, en raison notamment de ses nombreuses poursuites. De plus, sa santé fragile compliquait encore son projet de recherche au quotidien.

Malgré tous ces freins, Jacques* s'est investi dans la mesure, multipliant les visites et les **dépôts de dossiers**. Il s'est, de plus, montré extrêmement ouvert en ce qui concerne ses critères de recherche, notamment à l'égard des zones géographiques. Jacques* a finalement pu signer un bail à son nom après deux mois de mesure. *prénom fictif

Majelan - JAD-R

Prestation de service social déléguée par le canton qui vise à favoriser l'insertion sociale et professionnelle de jeunes adultes réfugiés âgés de 18 à 25 ans.

Les Chiffres

- 96 suivis
- 36 jeunes adultes en appartement Relais
- 3 jeunes adultes en famille d'accueil
- 23 jeunes adultes en MIS de transition
- 29 jeunes adultes ayant trouvé une marraine/un parrain

Tranche de Vie

Jemal*, jeune adulte réfugié originaire d'Érythrée, habitait à Aigle dans l'une de nos colocations avec 3 autres compatriotes. Malgré la mise en place de **cours de français**, son apprentissage de la langue était très lent. Il commençait, en conséquence, à se décourager et à perdre confiance en lui au sujet de ses chances de **s'insérer en Suisse**. Avec le soutien de sa référente JAD-R, une place dans une **famille d'accueil** a pu être trouvée.

Jemal* s'est très bien adapté à son nouvel environnement. Ce nouveau contexte a également permis de calmer son anxiété. Il a, par la suite, trouvé un **stage de longue durée** comme aide-fromager par l'intermédiaire de sa famille d'accueil. Son niveau de français s'est alors beaucoup amélioré et il envisage de débiter un **apprentissage** dans cette même fromagerie. **prénom fictif*

Majelan - Montoie

Programme de 15 logements de transition, comprenant un suivi socio-éducatif pour des familles monoparentales en situation de vulnérabilité.

Les Chiffres

- 24 suivis
- 9 familles ayant trouvé une solution de logement en 2018
- 11 MIS socio-professionnelles ou de transitions mises en place
- 13 soutiens à la mise en place de solution de garde pour le/les enfants
- 4 bénéficiaires ayant pu s'affranchir de leurs dettes
- 4 cours de français mis en place
- 4 emplois fixes obtenus

Tranche de Vie

À son arrivée à Montoie, Elena* ne parlait pas du tout le français et ne comprenait pas le système « suisse ». Elle était très stressée et dépassée par la **gestion de son administratif**. Il a fallu, dans un premier temps, faire des arrangements de paiement afin d'éviter que ses dernières factures ne se transforment en poursuites.

Une autre part de notre travail a été la collaboration avec son avocat, car son ex-mari ne respectait pas ses engagements financiers. Nous l'avons également accompagnée lors de ses **audiences chez le juge** pour la garde de sa fille.

Un des premiers objectifs dégagés lors de nos entretiens de suivi a été la **recherche d'un emploi**. Nous l'avons alors accompagnée pour son inscription à l'ORP, puis dans les différentes démarches de recherche d'emploi.

Elena* a, tout d'abord, trouvé un emploi dans un grand établissement hôtelier de la Riviera, puis un logement avec un bail privé à Vevey, par l'intermédiaire de notre atelier logement. À la suite de cette prise d'emploi, une demande de PC Familles a été faite, de même qu'une demande de regroupement familial pour ses enfants restés au Brésil. *prénom fictif

Relais 10

Suivi en milieu ouvert de personnes en grande difficulté sociale et touchées par une maladie virale.

Les Chiffres

- 90 suivis
- 8 entrées
- 4 sorties
- 41 personnes en appartement Relais
- 4 personnes ayant trouvé un bail à leur nom
- 11 déménagements accompagnés
- 4 formations débutées
- 3 formations terminées avec succès
- 2 activités professionnelles débutées

Tranche de Vie

«Marcel*, 52 ans, est affecté par des troubles associés ayant provoqué une **désinsertion sociale**. Il nous contacte afin de bénéficier d'un appartement dans la région lausannoise d'où il est originaire, estimant que l'appartement qu'il occupe est trop éloigné. Avec l'accord de sa curatrice professionnelle, nous lui proposons un appartement à Lausanne en fournissant les **aides administratives** et pratiques.

Par la suite, nous évaluons avec lui sa **situation psycho-médico-sociale** et déterminons ensemble les besoins qui sont définis par des objectifs d'accompagnement.



De son avis et de celui de sa généraliste, il y a urgence à réaliser des examens de santé car Marcel* présente des limites pour se présenter seul aux visites médicales autres que celles convenues chez son médecin de confiance.

A ce jour, les examens ont tous été réalisés et une **demande de rente AI** est déposée. Il suit régulièrement les séances de physiothérapie, il porte des chaussures orthopédiques et des lunettes de vue. Marcel* est très reconnaissant de l'aide apportée, il retrouve **confiance en lui** et de **l'autonomie**. Il a fait une requête en levée de curatelle » **prénom fictif*

Relais Contact

Service social dont les prestations s'adressent aux adultes qui rencontrent de grandes difficultés sur le plan social, familial, professionnel ou autre. Active dans l'accompagnement socio-éducatif dit « en milieu ouvert », l'équipe du Relais-Contact propose un accompagnement individuel dans les démarches pour lesquelles les personnes expriment des difficultés.

Tranche de Vie

Au printemps 2018, le CSR nous oriente une famille érythréenne, aux **besoins importants** (enfant autiste, nouveau-né, interprétariat, statuts de séjour différents pour les parents, masse administrative). Le paiement d'un **interprète** pour les rencontres avec Relais Contact tous les 15 jours est garanti. Peu après, celui-ci est suspendu car très coûteux. Un travail d'argumentation est alors effectué, afin de préserver ledit paiement pour que la poursuite du suivi d'Eva* fasse sens. Des cours de français et une **gestion administrative** organisée sont mis en place. Cette situation requiert un travail régulier avec le **réseau pluridisciplinaire**. *prénom fictif

Les Chiffres

- 86** nombre de suivis
- 13** nombre d'entrées
- 19** nombre de sorties
- 22** nombre en appartement Relais (dont une maison avec 5 chambres en colocation)
- 9** nombre qui ont obtenu un appart à leur nom
- 2** nombre de déménagements accompagnés
- 2** nombre de formations débutées
- 1** nombre de formations terminées avec succès
- 11** nombre qui ont débuté une activité professionnelle
- 8** en MIS, dont **4** en MIS de transitions



ASEMO

Service social généraliste qui accompagne des adultes en difficulté à partir de 18 ans. L'ASEMO est une structure qui travaille en milieu ouvert: cette notion pourrait se résumer par l'idée qu'il s'agit d'un travail « hors-murs », qui exige que l'usager-ère soit suffisamment autonome pour pouvoir vivre seul-e.

Tranche de Vie

Anna* a 25 ans. Elle a été victime de violences et d'abus ; son niveau scolaire est bas, elle lit et écrit mal et les démarches administratives la paniquent. Elle a peur des institutions. Elle a une situation financière précaire et ses priorités financières sont souvent difficilement compréhensibles. Elle est migrante et vit du minimum vital, elle a un emploi non qualifié et mal payé : les problèmes liés au renouvellement de son permis l'angoissent et contribuent à sa précarité. Elle est mal logée, et son logement est trop cher.

Lorsqu'elle fait affaire aux services sociaux ou au chômage, elle a du mal à en remplir les exigences et récolte souvent des sanctions qui se répercutent sur ses enfants. Enfants pour lesquels elle a du mal à obtenir des jours de garderie, ce qui lui laisse peu de temps pour **trouver un emploi** ou se

Les Chiffres

- 105 contacts:
- 62 reçus une ou deux fois en entretien pour un bref conseil ou une orientation;
- 26 entrées
- 78 suivis
- 29 sorties
- 13 appartements Relais, dont
- 26 personnes différentes en ont bénéficié en 2018
- 9 emménagements accompagnés
- 3 personnes ont obtenus un bail à leur nom (ou celui d'un proche)
- 5 personnes ont commencé une formation en août 2018
- 9 personnes ont terminé une formation avec succès
- 10 personnes ont débuté une activité professionnelle

former si elle en a besoin. Elle est monoparentale et le père des enfants est absent. Son intégration sociale est pauvre, et sa vie sociale se concentre souvent à l'intérieur d'une communauté ou d'une église qui exerce sur elle une emprise forte. Son réseau médico-social, lui-même sous pression, est mal coordonné. Elle a des problèmes de santé peu ou mal reconnus mais souvent liés à des douleurs. A terme, sa santé psychique va s'aggraver en cause de la somme des tensions vécues.

L'objectif du suivi est d'**améliorer la sécurité générale** de la famille, éviter que la situation ne s'aggrave, limiter les souffrances, améliorer la situation sociale, suivre les problématiques de santé, éviter le surendettement, donner aux enfants l'accès à une situation plus stimulante, moins anxiogène. *prénom fictif

Le SPI

Service d'action socio-éducative en milieu ouvert. Il accueille en processus d'admission toute personne majeure qui formule une demande d'aide volontaire. Il propose des suivis à court ou moyen terme en articulation avec le réseau de professionnels qui entoure le bénéficiaire.

Les Chiffres

64 suivis dont

31 dans le projet logement Morges et **21** dans le projet logement Nyon

8 entrées

9 sorties

45 personnes en appartement Relais

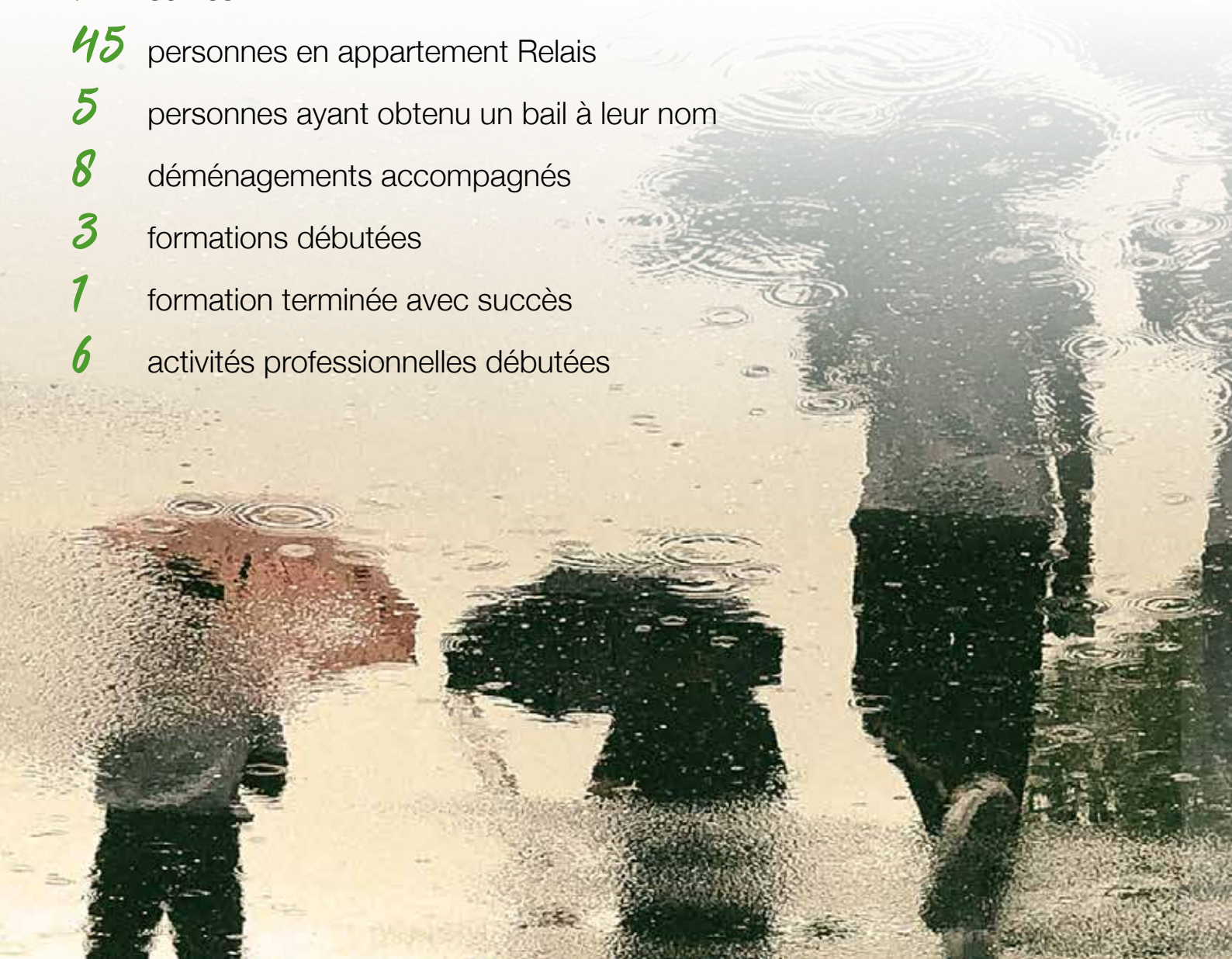
5 personnes ayant obtenu un bail à leur nom

8 déménagements accompagnés

3 formations débutées

1 formation terminée avec succès

6 activités professionnelles débutées



Tranche de Vie

Mano* est guinéen. Il a 39 ans et il vit en suisse depuis l'âge de 25 ans. Il a 4 enfants, une fille de 20 ans et 3 enfants en bas âge. Sans travail et sans logement, endetté et sans perspective, il ne sait plus comment s'y prendre, ni par où commencer pour retrouver pied. Il découvre le SPI par le bouche-à-oreille.

Nous l'aidons à obtenir le RI, initions un désendettement et nous lui procurons un studio. Nous gérons aussi son assurance maladie Proposition lui est faite de travailler à la fête de la Tulipe, ce qu'il accepte avec plaisir. Après cette mission, **motivé par sa nouvelle vie**, il enchaîne avec la structure **Vélo-Service**, où il travaille actuellement à 80 %.

Désormais plus sûr de lui et fort d'une situation nettement plus stable qu'auparavant, il réorganise des visites régulières à ses trois jeunes enfants.

A raison d'un rendez-vous par semaine, soit au Relais, soit au domicile, la situation de Mano a rapidement évolué. *prénom fictif



CEFIL - Morges, Genève

Centre de formation qui s'occupe de la réinsertion sociale et professionnelle. Le CEFIL gère 3 sites. Le premier se trouve à Morges et à Genève et dispense avec une équipe de formateurs des formations dans différents domaines. Nos partenaires sont principalement le service de l'emploi et l'assurance invalidité du canton de Vaud et Genève. Le deuxième site se trouve aussi à Morges, plus précisément à Peyrolaz. Ce site prend en charge la mesure **TEMPO** qui s'occupe de l'insertion sociale et professionnelle des migrants et jeunes adultes en difficulté. Enfin, le troisième site se trouve à Lausanne et est financé par la **CIFEA**.

Les Chiffres (Morges, Genève)

397 participants à Morges; **173** participants à Genève

15 formations proposées dans des domaines variés.

98% de réussite

Tranche de Vie

Camille* est à l'assurance invalidité avec des douleurs importantes aux genoux. Lors du premier entretien en janvier 2018, elle est venue abattue, sans dossier, avec un manque criant d'enthousiasme. En effet, elle avait perdu son emploi et avait des contraintes physiques.

L'avenir s'annonçait très sombre. Nous avons décidé d'**accompagner** cette personne en lui proposant le cursus de **formation** en maintenance immobilière ainsi qu'une formation de développement personnel. A la suite de ses formations, nous avons pu lui trouver une place de stage dans un hôtel international à Genève. Décrocher cette place de stage n'était pas facile mais notre participante a su progressivement remonter la pente en étant valorisée à chaque étape.

Le début de stage était difficile car elle devait faire des efforts physiques et il était difficile pour elle de retrouver un rythme de travail. Plusieurs visites de stage et accompagnement, soutien, ont été nécessaires afin d'amener cette participante à croire en elle-même.

Aujourd'hui, elle a pu décrocher un emploi au sein de cet hôtel en qualité de Facility Technicien. L'ensemble du personnel de l'hôtel sont unanimes sur ses qualités personnelles, son **envie de réussir et sa volonté de s'en sortir**. Cette réussite représente tout le chemin à parcourir qui est parfois semé d'embûches mais qui montre que malgré les difficultés que l'on peut rencontrer tout est possible. *prénom fictif

CEFIL - Lausanne

Dans le cadre de la **CIFEA** (Communauté d'intérêts pour la formation élémentaire des adultes), le CEFIL a développé tout un champ d'enseignement spécialisé dans le domaine de l'informatique. C'est un dispositif de formation cohérent permettant l'acquisition des compétences de base en informatique aux adultes lausannois selon leurs besoins.

Cette collaboration est rendue possible grâce au soutien du service social de Lausanne.

Objectifs

Des parcours individuels de formation cohérents et diversifiés

Des parcours personnalisés, qui tiennent compte des besoins et des contraintes individuelles, qui profitent de l'ensemble de l'offre CIFEA, avec une orientation et un suivi personnel interinstitutionnel.

Une évaluation continue du dispositif

Evaluation : des besoins, des prestations, des acquis des participants, des parcours individuels, de l'impact (ponctuel)
Sur la base des résultats, mise en place des mesures nécessaires.

Des pratiques interinstitutionnelles harmonisées

Connaissance mutuelle des prestations, pratiques d'inscriptions coordonnées, prestations articulées facilitant les passerelles, gestion des données cohérente.

Les Chiffres (Lausanne)

402 personnes; **957** participations

72 cours

78% taux de réussite aux examens

Impulsion - Reflets

Mesure de rétablissement du lien social qui vise au travers d'ateliers créatifs en lien avec l'image à permettre aux bénéficiaires du RI et de l'OAI à trouver un rythme et à reprendre confiance en eux.

Les Chiffres

30 suivis

27 expos réalisées et beaucoup d'oeuvres produites

2 mandats photographiques pour l'UTT (atelier photovalorisation).

1 mandat photographique pour l'ORIF dans le cadre de la remise des diplômes.

1 mise en place d'un atelier de cinéma d'animation grâce au soutien de la fondation BCV.

1 mise en place d'atelier pleine conscience avec une dimension corporelle.

Tranche de Vie

Francisco*, 40 ans, nous a été adressé suite à un long travail thérapeutique. En effet, après avoir vécu une enfance compliquée à l'étranger, il a été accueilli en Suisse avec des troubles anxieux importants. Il lui était difficile de sortir de chez lui en dehors des rendez-vous médicaux.

La mesure Reflets a été choisie car cette personne avait un peu d'expérience dans la **photographie**. Les débuts de mesure furent complexes car son niveau de français n'était pas toujours suffisant pour comprendre et s'exprimer clairement. Dans le cadre des projets photographiques, Francisco* a pu exprimer beaucoup de choses en les traduisant en image, parfois en individuel parfois en collectif. Par la suite, nous l'avons orienté vers des cours de français ce qui a permis de débloquer passablement de situations problématiques liées à la barrière de la langue. Au terme de la mesure, il a réalisé un book photos, participé à une exposition et **développé son français**. Tous ces éléments lui ont permis de poursuivre vers une mesure plus exigeante avec comme objectif une passerelle pour l'emploi. *prénom fictif

Impulsion - Accords

est une prestation de service social déléguée à la Fondation Le Relais par la DGCS qui vise à favoriser l'insertion sociale et professionnelle de jeunes adultes réfugiés âgés de 18 à 25 ans.

Les Chiffres

- 96 suivis
- 36 jeunes adultes en appartement Relais
- 3 jeunes adultes en famille d'accueil
- 23 jeunes adultes en MIS de transition
- 29 jeunes adultes ayant trouvé une marraine/un parrain

Tranche de Vie

Henrique* a 19 ans lors de son arrivée à la mesure. Il a comme projet de se former en tant qu'assistant vétérinaire ou graphiste. Dès le départ, il montre de grandes difficultés à tenir le rythme. Ses propos témoignent d'un état de mal-être: perte de motivation, insomnies, repli social. Il a malheureusement mis en échec plusieurs stages en ne s'y rendant pas ou en accumulant des retards, ce qui nourrissait un fort sentiment de honte et aggravait les tensions familiales déjà bien présentes. Le suivi individualisé par sa conseillère socio-professionnelle référente, des entretiens de coaching hebdomadaires ainsi qu'un bilan de compétence ont permis à Henrique* d'identifier plusieurs sources possibles quant à ses difficultés, à savoir : addiction aux jeux vidéos, problèmes de santé liés à une récente prise de poids importante et climat familial délétère.

Le **lien de confiance** créé avec l'équipe socio-éducative et sa référente a permis de travailler son estime, et de retrouver une certaine stabilité. Ceci a également pu déboucher sur la mise en place d'un réseau de soins, en collaboration avec «Ressort et Départ».

Henrique* a ainsi pu **s'épanouir** et renforcer des **compétences** dans les ateliers créatifs, recréer des liens sociaux à travers les projets de groupes et se sentir valorisé dans la réalisation de mandats. Il a pu redéfinir un projet de formation et a finalement intégré l'Eracom en préapprentissage en vue de se former comme graphiste. *prénom fictif

Rel'Aids

Travailleurs-euses sociaux hors murs intervenant auprès de personnes confrontées à la consommation de drogues et d'alcool.

Les Chiffres

143 personnes accompagnées

55 femmes

88 hommes

32 communes concernées

Tranche de Vie

La rencontre avec Albert* vivant depuis plusieurs mois dans sa voiture avec son chien se fait dans un café nyonnais. Il est soulagé par cet accompagnement proposé. Rapide, souple et dans un lieu informel, cela lui permet d'envisager un **soutien** dans ses multiples et complexes **démarches administratives**, dans sa recherche d'un **logement décent** et de bénéficier d'une oreille attentive à ses préoccupations face à sa santé, son moral et son chien.

Cette démarche d'accompagnement a conduit le Rel'Aids et cet homme à cheminer ensemble dans diverses communes de la région (Nyon,

le Vaud, Marchissy et Begnins) pour favoriser un **accès à un logement** temporaire, et finalement durable après de longs mois de recherche. En parallèle à cette recherche de logement, il a fallu traverser les **défis administratifs** rencontrés et répondre aux contraintes et exigences des divers services face à une absence de domiciliation officielle. De multiples services ont été sollicités pour participer à l'amélioration de sa situation administrative dans laquelle le Rel'Aids a joué un rôle de **médiateur et de facilitateur** (CSR, Assurances sociales, office des poursuites, banque, contrôle des habitants, Pro Infirmis). **prénom fictif*

Entreprises d'insertion

Accompagnement de personnes en situation d'exclusion dans leur démarche de (ré)insertion professionnelle sur le 1^{er} marché du travail. Les candidats-tes participent activement à la production et à la commercialisation de biens et services de qualité. Un axe important y est la formation professionnelle qualifiante. Entourées par des professionnels du travail social et des métiers appliqués, elles entraînent et retrouvent leurs motivations et leurs rythmes du travail.

Les Chiffres

183 «participants-es» candidats-tes à l'insertion + **52** chez Insertec

Nombre de candidats-tes ayant trouvé une solution professionnelle post-mesure:

- 4** orientations formations aux Entreprises d'Insertion du Relais
- 1** formation sur le 1^{er} marché du travail
- 8** emplois CDI
- 3** emplois CDD
- 2** orientations autres mesures RI
- 7** profils de migrants (suivi CSIR, EVAM, JAD-R)
- 25** apprentis-ies par année académique (par volée); = 35 2017-2018 / 2018 – 2019
- 12** poursuites de cursus (passage d'année)
- 7** diplômés-ées; apprenti-ies sortants = 3 AFP / 4 CFC
- 2** redoublements d'année

Stages en Entreprises

Apprentis-ies; **5** stages et **2** poursuites sur le 1^{er} marché

Candidats-tes; **9** stages sur le 1^{er} marché



Tranche de Vie

Lue par la lorgnette du Maître Socio-Professionnel, cette histoire est touchante. Du point de vue de l'intéressé, c'est le parcours du combattant. Eric* est un grand jeune homme à l'allure sympathique avec ses cheveux en bataille et ses lunettes à gros foyer. Au Foyer, c'est là qu'il s'est retrouvé à l'âge de 20 ans, au Foyer du Relais plus précisément. Durant son enfance, Eric* a traversé les districts de Nyon à Aigle, de déménagement en déménagement avec ses parents. Âgé de 18 ans il s'est vu renvoyé du cocon familial. Traité de parasite par sa mère et livré à lui-même, Eric* s'est laissé glisser sur la **pente du dénuement**, passant d'une colocation désastreuse à la location d'un studio qui accentua sa **solitude**. Sa consommation de bière atteignit les 6 litres quotidiens, puis 12 litres les jours de week-end, sans manger, par oubli ou par dépit. Criblé de dettes, Eric* s'est retrouvé SDF avant l'âge de 20 ans. Régulièrement avachi sur un bar au bout de la nuit, endormi avec une « chope » de bière versée sur sa manche, il s'est vu - réellement vu comme s'il sortait de son corps - pitoyable, prêt à se faire virer pour la énième fois d'un bistrot qui ferme. Là, il décide de se reprendre en main et stoppe sa descente aux enfers. Sa mère, alertée par des échos bienveillants appelle les services sociaux. Elle propose même à son fils de faire une demande d'admission au Foyer du Relais afin de retrouver le cadre qui lui manque. Eric* accepte.

C'est fin 2018, Eric* est en reconstruction, il suit les règles communes du foyer, accepte d'être épaulé par la FVA (fédération vaudoise contre l'alcoolisme) et prend conscience du besoin de régler ses troubles addictifs. Puis, intéressé par la mécanique, il s'engage à l'atelier vélo-services des entreprises d'insertion. Quand Eric* s'est présenté à l'atelier, nous avons senti que ce garçon avait une revanche à prendre. Il a immédiatement été **ponctuel, volontaire, motivé et persévérant**. Son astuce: se mettre à la place d'un patron, saisir ses exigences et les anticiper. Tout en réparant des vélos, nous avons appris au fil des discussions, que son père et sa mère avaient eux-aussi été admis au foyer du Relais, 20 ans auparavant. En 1998, les parents d'Eric* étaient donc résidents du foyer, séparément et - l'anecdote devient touchante - ils s'y sont rencontrés. Eric* **donne entière satisfaction** à ses MSP de l'atelier vélo-services. Il s'est montré si motivé que nous l'avons choisi parmi plusieurs stagiaires venus concourir pour la place d'apprentissage de mécanicien en cycles. Il ne reste que quelques formalités à remplir pour l'obtention d'une bourse, un contrat à signer et Eric* sera apprenti de première année à la rentrée 2019. Parce que tous ses référents l'auront accompagné et qu'il aura beaucoup donné de lui-même, il **obtiendra son CFC** en 2022, nous en sommes persuadés. Eric* n'a pas vaincu tous ses démons mais il s'est promis de ne plus jamais se retrouver à la rue, c'est une belle amorce de revanche.

*prénom fictif



Rel'ien

favorise les échanges, le transfert d'information et la réflexion entre les acteurs du champ des addictions.

Coordination

Plateforme vaudoise des travailleur·euse·s sociaux·ales de proximité (TSP)

Quatre séances de la PF TSP ont eu lieu en 2018 et ont permis d'aborder notamment les thématiques du suicide ou de l'insertion sociale et professionnelle des jeunes en rupture.

En outre, REL'IER a réalisé « *Complément pratique au guide. Pourquoi et comment engager un travailleur social de proximité ?* », établi en 2017 par Mme Christine Panchaud et le coordinateur de la plateforme.

Plateforme seuil bas (PSB)

REL'IER anime depuis plus de 15 ans la plateforme qui réunit les institutions offrant des prestations à bas seuil sur la région lausannoise. En 2018, quatre séances plénières ont permis de mettre en avant les prestations de différents partenaires et de traiter de thématiques d'actualités, comme le logement, la mendicité ou encore le nouveau programme de traitement avec prescription de diacétylmorphine (héroïne pharmaceutique).

REL'IER édite et publie mensuellement les Actualités du Pavé, une revue de presse des nouvelles sur les thématiques en lien avec la vulnérabilité sociale et les addictions. En 2018, 11 numéros ont été diffusés comprenant plus de 100 articles différents.

Dispositif cantonal d'indication et de suivi en addictologie (DCISA)

REL'IER assure la coordination opérationnelle du DCISA, dispositif créé en 2017 par la fusion des dispositifs d'indication et de suivi alcoologique (EVITA) et toxicodépendance (DCIST). En 2018, REL'IER a organisé et animé quatre séances de plateforme, réunissant les institutions partenaires et la direction opérationnelle du dispositif. Parallèlement, REL'IER a mis en place un groupe de travail autour des questions de transitions interinstitutionnelles.

REL'IER a organisé des sessions de formation et aujourd'hui 76 personnes sont qualifiées pour utiliser les outils du dispositif.

Programme cantonal de prévention des maladies transmissibles.

Echange de matériel stérile pour les personnes toxicodépendantes (PPMTMS)

REL'IER assure la gestion opérationnelle du PPMTMS depuis 2007. Deux séances de coordination ont réuni la direction du programme et institutions membres. De plus, le groupe « *échange de pratiques* » s'est réuni à cinq reprises. Enfin, REL'IER a organisé une campagne de prévention VHC destinée aux personnes qui fréquentent les institutions du PPMTMS.

Groupe d'échange et de réflexion pour les professionnel·le·s du travail de rue

Depuis 2018, REL'IER gère la coordination REL'IER d'un groupe d'échange et de réflexion pour les professionnel·le·s du travail de rue de la Ville de Lausanne. Un espace de communication en ligne pour les membres a rapidement été mis en place par REL'IER afin d'améliorer les échanges.

Expertise

Prévention et réduction des risques en milieu festif

REL'IER a été à l'origine de la création du dispositif NightLife Vaud et a continué de suivre son évolution durant l'année 2018. De plus, REL'IER est impliqué dans le projet de Charte Label Nuit. Trois séances ont eu lieu pour ce projet durant 2018, ainsi qu'une conférence de presse pour son lancement.

Instance de pilotage opérationnelle du dispositif addictions de la Ville de Lausanne

REL'IER participe à cette instance mise en place par la Ville de Lausanne, confrontée à des problématiques urbaines comme la gestion de l'espace public, la propreté ou la sécurité. En 2018, quatre séances ont été organisées par la responsable du dispositif addictions de la Ville de Lausanne.

Commission Prévention et dépendances

REL'IER participe en tant que membre consultatif aux quatre séances annuelles de la Commission Prévention et dépendances de Lausanne Région et assure les ressources professionnelles visant à alimenter la réflexion des membres de la Commission, les conseille et leur transmet des informations cantonales et nationales relatives aux addictions.

Commission communication de l'Espace de Consommation Sécurisé (ECS)

REL'IER a été sollicité par la Ville de Lausanne pour intégrer la commission communication de l'ECS. Sept séances ont eu lieu en 2018. REL'IER a réalisé un plan de communication pour les différents partenaires, a préparé l'organisation d'une future séance pour la population et a réalisé et rendu accessible en ligne une Foire Aux Questions.

Formation

Forum Addictions

Sur demande de la Direction générale de la santé. REL'IER a organisé le Forum Addictions 2018. Cet événement a réuni 284 personnes le 31 mai 2018 à Lausanne. L'objectif était de réaliser un bilan de la politique vaudoise en matière d'addictions et de tracer des perspectives d'avenir.

Journée de réflexion « La confidentialité dans le réseau : entre respect du secret et besoin d'informer »

REL'IER a proposé une journée de réflexion le 25 janvier 2018 sur le thème « La confidentialité dans le réseau : entre respect du secret et besoin d'informer » qui a réuni 82 participant·e·s.

Café-débat

REL'IER a organisé dans le cadre de Lausanne Région deux cafés-débats à Renens et à Paudex sur le thème du cannabis et des jeunes. REL'IER a animé ces rencontres, accompagné des professionnel·le·s du Programme DEPART.

Documentation

Répertoires de ressources

REL'IER réalise, met à jour et diffuse des répertoires de ressources.

- Le Répertoire des ressources vaudoises dans le domaine des addictions renseigne les professionnel·le·s et le public sur les offres existantes et favorise l'accessibilité des personnes concernées aux mesures d'aide disponibles.
- L'Annuaire Seuil Bas est un répertoire des institutions actives dans le domaine de la grande précarité dans la région lausannoise
- L'Annuaire Lausanne la nuit est un répertoire de ressources à l'intention des professionnel·le·s intervenant dans le contexte nocturne lausannois.

ZOOM : bulletin d'information périodique

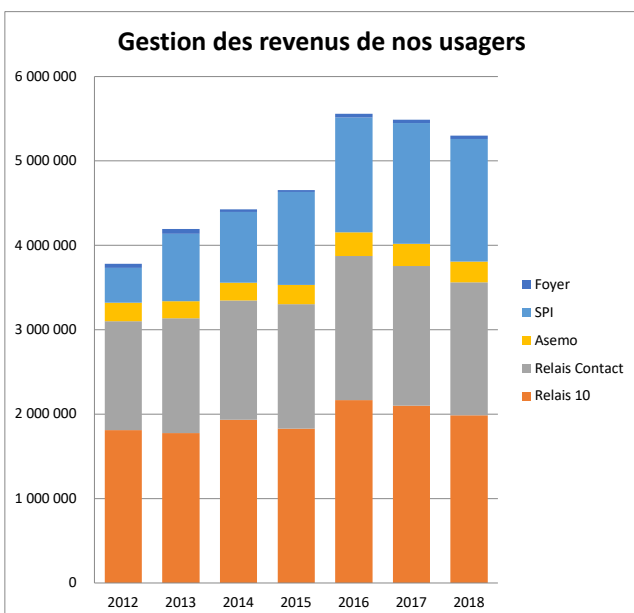
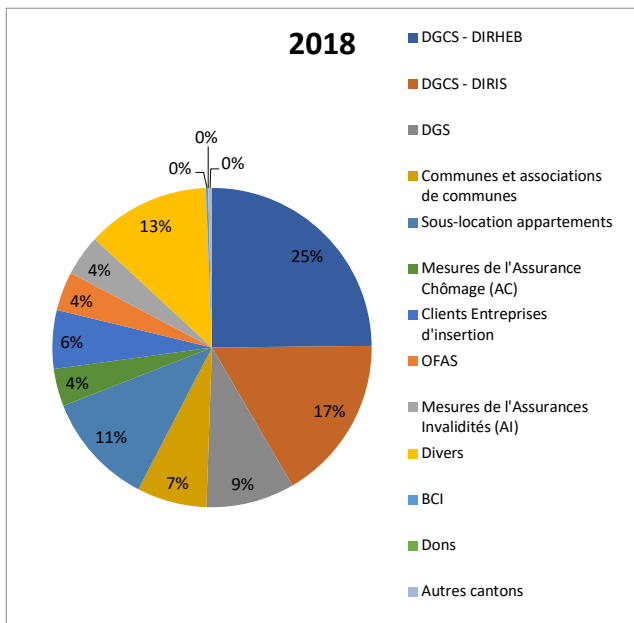
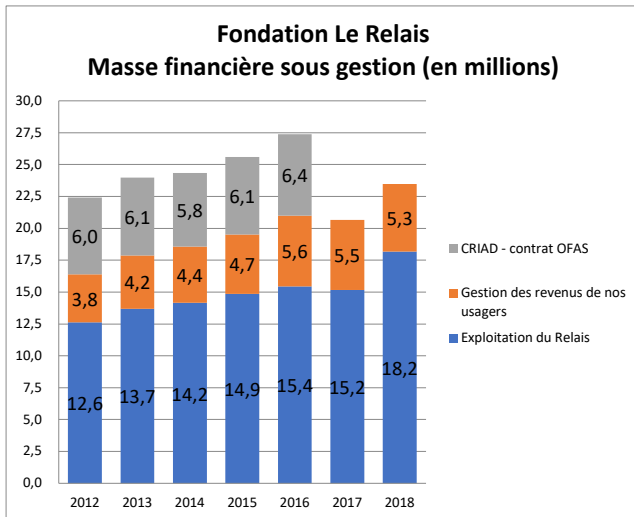
Le périodique ZOOM informe et invite à la réflexion sur un thème d'actualité. 2 numéros publiés en 2018.

- N48 : Harcèlement... et si ce n'était plus une fatalité ? Entretien avec Mme Caroline Dayer, docteure et chercheuse, formatrice et consultante, experte en prévention des violences et des discriminations.
- N49 : L'Espace de consommation sécurisé à Lausanne Une mesure de réduction des risques. Entretien avec M. Oscar Tosato, Conseiller municipal, Directeur du sport et de la cohésion sociale.

Site internet www.addiction-vaud.ch

REL'IER gère, met à jour et valorise le site www.addiction-vaud.ch. Destiné à un public large, ce site présente des informations sur la consommation des substances psychotropes et les comportements potentiellement addictifs, ainsi que des tests d'auto-évaluation. En 2018, 14'255 pages ont été consultées.

Résultats financiers



BILAN AU 31 DECEMBRE		
ACTIF	2018	2017
Actif circulant		
Liquidités	4 657 633,32	3 652 907,28
Créances résultant de ventes de bien et de prestations de service	2 002 368,63	1 812 942,76
Autres créances à court terme	8,40	87,50
Stocks et prestations de services non facturées	29 794,00	32 435,00
Actifs de régularisation	123 682,53	145 055,34
Total de l'actif circulant	6 813 486,88	5 643 427,88
Actif immobilisé		
Immobilisations financières	447 556,62	400 797,49
Immobilisations corporelles	4 801 898,38	5 778 186,89
Total de l'actif immobilisé	5 249 455,00	6 178 984,38
Comptes de régularisation d'actifs		
Excédent de charges années antérieures	286 404,66	74 191,15
Excédent de charges de l'exercice	119 042,43	212 213,51
Total des comptes de régularisation d'actifs	405 447,09	286 404,66
TOTAL DE L'ACTIF	12 468 388,97	12 108 816,92

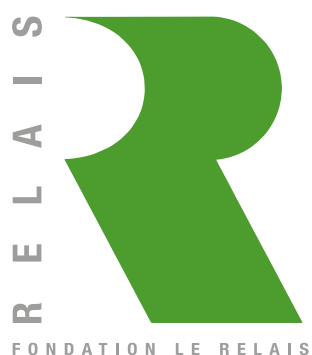
BILAN AU 31 DECEMBRE		
PASSIF	2018	2017
Capitaux étrangers à court terme		
Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services	1 171 300,69	1 201 731,02
Dettes à court terme portant intérêt	1 337 896,75	338 944,15
Passifs de régularisation	236 811,02	122 917,96
Total des capitaux étrangers à court terme	2 746 008,46	1 663 593,13
Capitaux étrangers à long terme		
Dettes à long terme portant intérêt	2 328 209,65	3 665 316,50
Provisions	67 400,00	52 100,00
Total des capitaux étrangers à long terme	2 395 609,65	3 717 416,50
Capitaux propres		
Capital de la fondation	15 000,00	15 000,00
Réserves à buts spécifiques	5 174 977,42	4 589 151,91
Résultat hors exploitation des années antérieures	26 692,20	23 676,20
Résultat hors exploitation de l'exercice	100,00	3 016,00
Total des capitaux propres	5 216 769,62	4 630 844,11
Comptes de régularisation de passifs		
Excédent de produits années antérieures	1 329 216,73	1 427 579,30
Excédent de produits de l'exercice	780 784,51	669 383,88
Total des comptes de régularisation de passifs	2 110 001,24	2 096 963,18
TOTAL DU PASSIF	12 468 388,97	12 108 816,92

COMPTE D'EXPLOITATION		
PRODUITS	2018	2017
Produits nets résultant des ventes de biens et des prestations de services	6 840 532,06	6 470 751,76
Contributions et subventions	6 563 965,75	4 320 654,26
Autres produits	106 723,17	111 652,93
Total des produits d'exploitation	13 511 220,98	10 903 058,95
CHARGES FIXES		
Charges de personnel	-10 404 502,52	-9 558 360,95
Frais de locaux	-4 576 826,12	-2 560 239,46
Autres charges fixes	-155 602,05	-220 666,80
Excédent net des charges fixes	-1 625 709,71	-1 436 208,26
ENVELOPPE DE CHARGES		
Charges de matières et de marchandises	-922 329,74	-888 390,64
Frais de locaux	-240 569,61	-236 645,96
Autres charges d'exploitation	-588 099,97	-596 125,51
Frais de bureau et administration	-245 724,05	-312 970,51
Charges financières	-9 132,60	-7 705,22
Amortissements et variations de provisions	-288 070,24	-291 983,11
Excédent net des charges	-3 919 635,92	-3 770 029,21
Subventions SPAS et autres cantons	4 581 378,00	4 234 840,00
EXCEDENT DES PRODUITS ET SUBVENTIONS	661 742,08	464 810,79
RESULTAT HORS EXPLOITATION		
Charges hors exploitation	-	-5 000,00
Produits hors exploitation	100,00	8 016,00
RESULTAT HORS EXPLOITATION	100,00	3 016,00
RESULTAT DE L'EXERCICE	661 842,08	467 826,79

SITE WEB RELAIS
www.relais.ch

SITE WEB REL'IER
relier.relais.ch

FACEBOOK
Impulsion
Relais-CEFIL



I M P R E S S U M
FONDATION LE RELAIS
Grand-Rue 82 - 1110 Morges
Rédaction: Direction de la Fondation
Graphisme: Fanny Stehlin

Imprimé par Hertig Print , Lyss
Tirage: 500 exemplaires
© 2019 FONDATION LE RELAIS

