

RAPPORT ANNUEL 2016

RELAYS  FONDATION LE RELAIS



Mot de la Présidente et de la Directrice



Claudine Wyssa
Présidente

... Il n'y a rien de constant si ce n'est le changement¹...

En y réfléchissant il est vrai que le changement est constant et permanent.

Le changement passe par une phase de transition, il peut rencontrer une période d'instabilité, de questionnement, d'inquiétude peut-être également, le passage d'un état à un autre... le changement est partout, il fait partie de notre société qui est en perpétuel mouvement, en perpétuelle évolution.

L'évolution technologique témoigne des changements opérés ces dix à vingt dernières années.

Nous sommes dans un environnement qui se transforme, qui bouge continuellement ; il ne s'agit pas de fin mais des nouvelles étapes ... la mise en place d'autre chose, de quelque chose de nouveau, de différent. En l'occurrence, nous parlons d'une marche engagée qui intègre dans son mouvement les expériences réalisées pour accompagner et nourrir les projets futurs ; c'est un mixage d'expériences et de visions.

2015 a connu les prémices du changement avec la reprise de la Présidence par notre Vice-Présidente, Mme Claudine Wyssa. D'autres changements sont intervenus au niveau de la direction également.

2016 a poursuivi dans cette mouvance. Après 25 ans au sein de la Fondation et plus de 15 ans à la direction, Jean-Claude Pittet a quitté Le Relais.

Jean-Claude Pittet a laissé une Fondation qui a constamment évolué, grandi, avancé, qui a toujours mené sa marche vers le changement...

La Fondation Le Relais bénéficie d'une bonne réputation, ce sont ses équipes qui sont à l'origine de cette bonne image, mais bien au-delà de l'image, il y a les résultats !

Lorsque Sarah BenKhettab a repris la direction de la Fondation Le Relais au 1^{er} juillet 2016, cela a représenté un changement, ainsi qu'un défi dans un nouvel environnement, mais surtout, ce changement lui a permis de rencontrer des équipes engagées, enthousiastes, très investies et persévérantes. Quant aux résultats, fruits d'un travail d'équipe intense et professionnel, ils sont probants ! Ce sont des bénéficiaires qui retrouvent un logement, un emploi, des formations professionnelles réussies qui débouchent sur un titre reconnu de type AFP ou CFC.

Les changements se vivent aussi dans les parcours de vie des bénéficiaires, accompagnés et soutenus par des professionnels soucieux de leur offrir un avenir plus stable, plus équilibré et confortable, un mieux-être et un peu plus de sécurité.



Sarah BenKhettab
Directrice

¹ Bouddha

La Fondation Le Relais est fière de ses réussites, mais ce qui la caractérise aussi, c'est son ouverture aux développements et aux nouveaux projets.

Ce rapport d'activité 2016 propose en introduction la mise en exergue des nouvelles créations réalisées par les structures, puis une revue de l'ensemble des secteurs de la Fondation et des activités réalisées en 2016, avant de clôturer sur les états financiers.

Le Relais va poursuivre son évolution et intégrer de nouveaux projets, mais cela, ce sera une autre histoire qui vous sera racontée l'année prochaine.

Rappelons toutefois que si Le Relais est en mesure de saisir des opportunités de développement c'est grâce au soutien de ses partenaires et financeurs. L'occasion est saisie ici de les remercier de la confiance témoignée.

Bonne lecture à vous !

Les nouveautés 2016

Montoie

2016 a connu la création d'une nouvelle structure à l'Avenue de Montoie 4. En avril 2016, 15 familles monoparentales, toutes des femmes accompagnées de 22 enfants, ont emménagé dans 15 appartements entre avril et juin. Les débuts ont été chaotiques, mais grâce à une équipe motivée et engagée la structure a fini par se stabiliser et des résultats positifs ont déjà pu être présentés en fin d'année.

La structure Elan a déménagé à Montoie, de même que la MIS Logement. Les locaux de l'Avenue de Montoie 4 regroupent à présent ces 3 structures.

Rel'ier

Dans la même optique de développement, notre structure Rel'ier s'est mobilisée dans les travaux préparatoires concernant la fusion des dispositifs d'indication relatifs à la toxicodépendance et à l'alcool, ceci sur mandat du Service de la santé publique : le DCIST est devenu le DCISA.

2016 s'est également caractérisé par le suivi de la recherche effectuée sur les travailleurs sociaux de proximité afin d'apporter des outils et du soutien aux communes ; ce projet a été financé par la Commission Prévention et Dépendances de Lausanne Région.

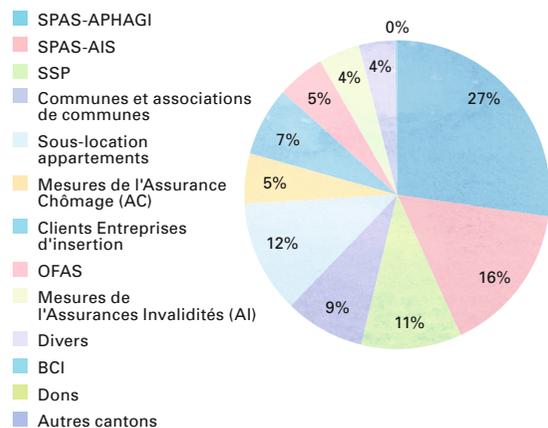
Rel'aids

En 2016, Rel'aids a poursuivi son projet d'actions communautaires de soutien à la création d'une radio gérée par les consomm'acteurs, la radio FMR. L'équipe de travailleurs sociaux de proximité a également conduit le projet de films d'animations et de prévention : ces deux projets ont pu être menés grâce à un mandat demandant la mise en place d'un projet Multimédia sur la réduction des risques confié par la Commission de promotion de la santé et de lutte contre les addictions rattachée au Service de la santé publique.

2016 a publié le rapport de recherche sur « La parentalité en situation de toxicodépendance dans le canton de Vaud : mieux la comprendre, mieux l'accompagner ».

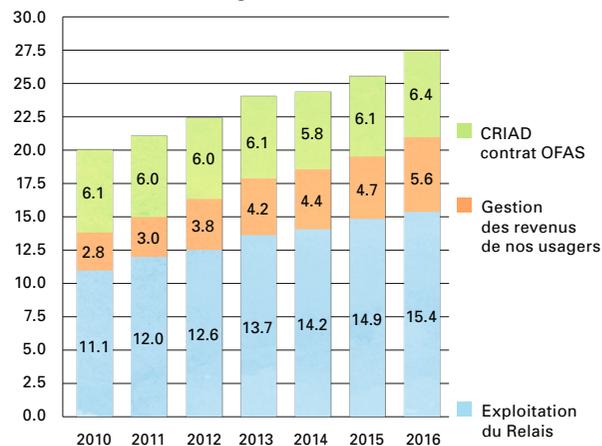
Masse financière gérée

Fondation Le Relais
2016 par financeur



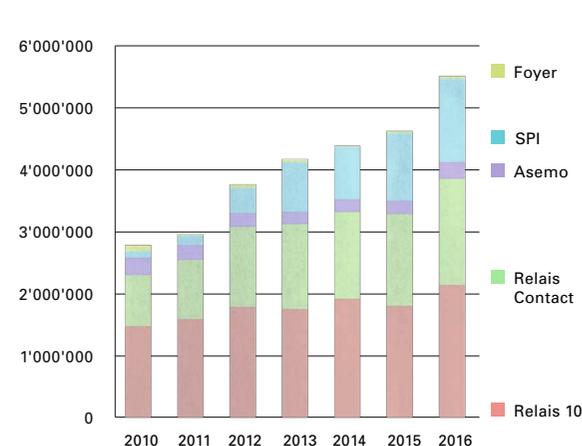
Masse financière gérée

Fondation Le Relais
Masse financière sous gestion (en millions)



Masse financière gérée

Fondation Le Relais
Gestion des revenus de nos usagers



Revue par structure

Le résidentiel

Le Foyer

Le Foyer a accueilli 28 résidents.

Parmi les 28 résidents accueillis, 22 ont été orientés par les CSR, les travailleurs hors murs ou encore par les structures ambulatoires, 3 personnes ont été admises par le biais du Dispositif Cantonal d'Indication et de Suivi pour les personnes Toxicodépendantes (DCIST) et 3 autres sortaient de prison. La moyenne d'âge se situe autour des 23 ans et selon les périodes, les 18-20 ans ont représenté presque la moitié des résidents.

- L'accès au logement reste une question difficile. L'équipe du Foyer accompagne leurs bénéficiaires vers une transition, toutefois, en raison du jeune âge de ceux-ci, cet accompagnement demande plus de temps et a conduit l'équipe du Foyer à réfléchir sur les alternatives possibles permettant d'acquérir des compétences d'apprentissage à la vie en appartement ;
- Comme les années précédentes, la question de l'accès à la formation et à l'emploi a été largement travaillée et 5 jeunes ont obtenu un contrat d'apprentissage dans une entreprise du 1^{er} marché et 2 autres un emploi.

Les Entreprises d'Insertion

Les Entreprises d'Insertion, ce sont dix ateliers de formation et d'entraînement au travail qui continuent dans la même dynamique. Elles ont suivi 260 personnes en 2016. Des professionnels qui offrent un encadrement et un accompagnement soutenu, de la valorisation, de l'écoute, une présence rassurante, un coaching individualisé.

Cette assiduité est bénéfique car elle illustre également les réussites.

En 2016 :

- 24 apprentis suivis ;
- 5 personnes ont obtenu un CFC/AFP ;
- 13 personnes ont réussies leurs examens de fin d'année ;
- 1 personne a trouvé un emploi sur le 1^{er} marché et a été transférée ;
- 2 personnes ont redoublé ;
- 1 personne a échoué son examen final ;
- 2 personnes en rupture de formation.

Le Centre d'Études et de Formations Intégrées du Léman

CEFIL

Le CEFIL a développé tout au long de 2016, de nouvelles formations et mesures pour répondre au soutien et au développement de toutes personnes, notamment pour celles et ceux qui sont en difficultés.

Le CEFIL est une courroie de transmission qui fait le lien avec le monde de l'économie ; au fil des ans, il a développé un important réseau relationnel avec les entreprises. Cela aura permis par le biais de ces partenariats, de proposer des réponses aux besoins de tous par le biais de la formation continue.

En 2016, le CEFIL a posé les jalons du futur, à travers une refonte de ses outils de communication. L'anticipation aux contraintes des années à venir, permet aujourd'hui au CEFIL de voir son développement assuré, dans une dynamique de croissance durable.

- 1246 personnes ont fréquenté les formations du CEFIL en 2016 ;
- 65% de réussite ont été enregistrés ;
- 137 sessions de cours ont été suivies.



Les milieux ouverts

Près de 400 personnes ont été suivies par nos structures socio-éducatives en milieu ouvert. La complexité administrative et la multiplicité des démarches exigées est une réalité qui prend de plus en plus d'ampleur. Les accompagnements soutenus des éducateurs auprès des bénéficiaires génèrent des résultats encourageants et témoignent de la persévérance de nos équipes socio-éducatives, mais aussi de la volonté des bénéficiaires de changer leur situation. Chaque prise en charge est individuelle et se construit sur un mode volontaire. Les personnes nous contactent pour des problèmes de logement, des difficultés administratives et financières, des soucis de santé, de dépendance, de maladie virale et/ou psychique, de pertes d'emploi, de problèmes familiaux, des problématiques liées à la migration, à des ruptures de formation et/ou de liens familiaux. Chaque histoire, chaque personne demande une approche individualisée en fonction de ses besoins et des problématiques partagées.

Les axes d'intervention sont donc multiples, le travail avec le réseau est important.

Relais 10 accompagne des personnes atteintes dans leur santé.

En 2016, la structure a suivi 84 personnes. L'équipe socio-éducatrice est partie en Ardèche avec 9 bénéficiaires ; cette expérience a été valorisante car elle a permis aux personnes de se rencontrer et d'échanger ; elle a donné l'opportunité de bénéficier d'un séjour hors du quotidien pour un montant peu onéreux.

D'un point de vue plutôt thérapeutique, l'équipe de Relais 10 a constaté que les traitements liés à l'hépatite C ainsi qu'à la substitution aux opiacés se sont passablement modifiés et sont devenus plus confortables. Malgré cela, les inquiétudes demeurent et conduisent les professionnels à davantage informer, conseiller, accompagner, y compris pour des consultations médicales qui restent anxiogènes pour le bénéficiaire, mais ces démarches valent la peine car elles contribuent à l'amélioration de l'espérance de vie et à sa qualité.

Le SPI a suivi 100 personnes. La structure a constaté une augmentation en 2016 de jeunes adultes en rupture familiale, à la recherche d'un logement, d'un emploi ou d'une formation.

Parmi les personnes suivies :

- 64 ont bénéficié d'un soutien dans la gestion de leurs affaires financières ;
- 24 ont bénéficié d'un plan de désendettement ou d'arrangement de paiements ;
- 2 apprentis suivis ont obtenu leur CFC ;
- 5 personnes ont commencé une formation ;
- 9 personnes ont débuté une activité professionnelle.

Les questions liées au logement sont également centrales.

- Le SPI a pris en charge 30 personnes en 2016 ;
- 17 appartements sont intégrés dans le projet de logement de transition de Morges et Nyon ;
- 7 personnes ont obtenu un bail à leur nom ;
- 2 autres ont bénéficié d'un transfert de bail ;
- A cela s'ajoute les 39 personnes qui ont pu rester dans leur logement ou pour lesquelles une expulsion a pu être évitée.

A watercolor illustration of a hand holding a flower stem. The hand is rendered in light blue and white, with the fingers wrapped around a brown stem. The stem has several yellow and orange buds or small flowers. The background is a soft, light blue wash.

Relais-Contact a suivi 101 personnes, dont une bonne vingtaine de familles.

L'accès au logement, au marché du travail, les soucis financiers restent les problématiques majeures. La structure a reçu 47 nouvelles demandes dont 10 ont débouché sur une prise en charge.

Relais-Contact a suivi 7 apprentis en 2016 :

- 1 personne a obtenu son CFC de spécialiste en restauration ;
- 1 personne a obtenu son diplôme à la HEIG-VD (Haute école en ingénierie et gestion) ;
- Les 5 autres personnes sont encore en formation.

21 appartements sont mis à disposition à Yverdon, auxquels s'ajoutent les 5 colocataires de l'appartement de la Rue d'Orbe dont les chambres sont occupées par des JAD (Jeunes adultes en difficulté).

Sur le plan du logement, en plus du suivi de ces personnes qui vivent en appartement, 5 autres personnes logées dans des hôtels ou autres ont obtenus un bail à leur nom.

L'appartement de la Rue d'Orbe

L'appartement de la Rue d'Orbe est rattaché à Relais-Contact et accueille 5 jeunes en grande difficulté. En 2016, 3 entrées et 3 sorties ont été enregistrées; sur ces trois sorties,

- L'une a stoppé sa formation pour des raisons psychiques et est retournée vivre chez sa mère ;
- La seconde a stoppé sa formation sur décision de l'employeur ;
- La troisième a brillamment obtenu son CFC ;
- Quant aux deux autres personnes, l'une poursuit son apprentissage (AFP) et l'autre a été engagée pour entreprendre son apprentissage de peintre en bâtiment.

L'ASEMO offre une prise en charge intensive à raison de deux rendez-vous hebdomadaires ; le principe de la libre-adhésion est central. Soutien administratif, soutien dans les démarches concernant le logement, l'insertion professionnelle, le soutien administratif et financier, l'accès à la formation, aux soins, etc. auprès de familles monoparentales essentiellement constituées de femmes.

En 2016 près des 2/3 des usagers étaient âgés de moins de 30 ans.

- 139 personnes ou services partenaires ont contacté l'ASEMO pour des conseils, orientation ou soutien ;
- 83 nouvelles prises en charge pour un total de 90 personnes suivies selon le modèle précité ;
- L'ASEMO gère également 13 appartements de transitions : 19 aménagements et déménagements ont eu lieu en 2016 dans ces logements.

Les mesures d'insertion

Montoie

Montoie regroupe la MIS Logement, Elan et les 15 appartements de transition créés en avril.

Ces 15 appartements de transition de Montoie sont dévolus à des familles monoparentales pour une durée d'une année, renouvelable une année. 15 adultes et 22 enfants ont emménagé entre avril et juin 2016. Les objectifs principaux de ce programme sont le développement des compétences sociales, la gestion administrative et financière, le soutien à la recherche d'un logement stable, la mise en place et le suivi de mesures d'insertion en partenariat avec le réseau concerné.

En 2016 :

- 9 bénéficiaires ont commencé une MIS socio-professionnelle ou de transition ;
- 2 personnes ont commencé des cours de français ;
- 3 personnes ont trouvé un emploi stable ;
- 1 bénéficiaire a trouvé un logement stable.

La structure **Elan** a déménagé en 2016. Sur les 28 personnes accompagnées en 2016 :

- 1 personne a trouvé un emploi ;
- 6 autres personnes ont trouvé un stage longue durée ;
- 2 ont commencé une formation professionnelle ;
- 1 personne s'est inscrite au COFOP.

Tout comme Elan, la **MIS Logement** a déménagé à Montoie en 2016. La MIS Logement permet de travailler le projet de recherche de logement et aide l'intéressé-e à mobiliser ses ressources.

Parmi les 45 personnes qui ont suivi la mesure jusqu'au bout :

- 18 ont trouvé une solution de logement, (6 baux signés, 2 colocations, 4 sous-locations, 2 maintiens dans leur logement);
- 4 personnes ont été orientées sur d'autres mesures ou structures ;
- Les 23 autres personnes ont constitué un dossier de candidature et acquis des compétences leur permettant d'être autonome dans la recherche de logement.

Les travailleuses sociales œuvrant dans cette mesure ont dispensé une formation organisée par le SPAS aux Assistants-es sociaux du canton sur les techniques de recherche de solution de logement.

Impulsion

Impulsion regroupe deux structures de mesures d'insertion : **Accord** et **Reflét** et une mesure d'occupation : **Valore**.

Impulsion a accompagné 59 personnes en 2016, réparties de la manière suivante :

- Valore
 - 4 personnes dans un programme d'occupation.
- Accord
 - 14 personnes sur 28 participants sont entrées en formation professionnelle que ce soit dans le graphisme, polydesign 3D, céramique, l'informatique, la télécommunication, le fitness.
- Reflét a accompagné 27 personnes qui ont participé aux événements ci-après :
 - Réalisation d'une exposition collective publique sur le deuil, mode d'emploi en octobre 2016 ;
 - Réalisation d'une exposition collective publique dans une galerie du Flon intitulée Patchwork, autour du thème de la photo portrait, du mouvement abstrait et d'histoires en mini-studio ;
 - Les usagers ont filmé et photographié la soirée des 10 ans FORJAD; le montage du film a été réalisé par les bénéficiaires.

Les deux groupes ACCORD et REFLET ont participé à l'organisation de la soirée des 10 ans FORJAD et à la mise en place de la manifestation : pour ACCORD, shooting studio d'une dizaine de jeunes avec l'aide d'un photographe professionnel : les photos ont été exposées à la soirée FORJAD et également dans le hall d'entrée du BAP durant quelques temps ; ils ont par ailleurs secondé le photographe.

Les travailleurs sociaux hors murs

Le Rel'aids

Le Rel'aids a établi 1'640 contacts individuels

- 161 personnes accompagnées ;
- 88 interventions concrètes ;
- 24 médiations ;
- 132 visites ;
- 65 séances de réseau.

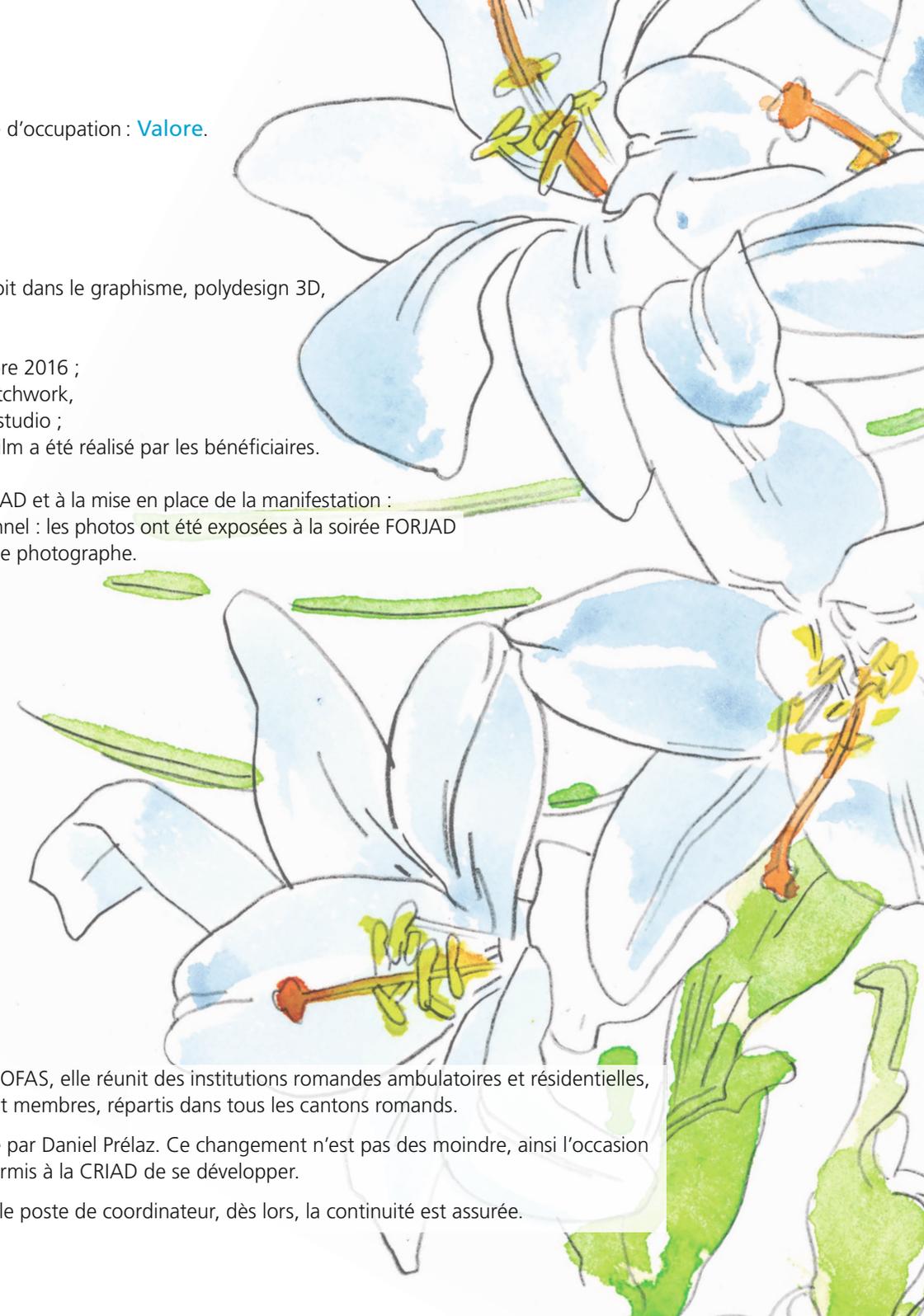
Mandat externe

La CRIAD

La CRIAD a été créée en mars 1998, suite à la modification de la politique de subvention de l'OFAS, elle réunit des institutions romandes ambulatoires et résidentielles, œuvrant dans les domaines des addictions et du handicap et regroupe actuellement vingt-huit membres, répartis dans tous les cantons romands.

Jean-Claude Pittet a assuré la coordination de la CRIAD de 2004 à 2016 ; celle-ci a été reprise par Daniel Prélaz. Ce changement n'est pas des moindres, ainsi l'occasion est saisie ici de remercier Jean-Claude Pittet pour toutes ces années d'engagement qui ont permis à la CRIAD de se développer.

Daniel Prélaz œuvrant déjà pour la CRIAD était bien engagé dans ce mandat lorsqu'il a repris le poste de coordinateur, dès lors, la continuité est assurée.



Résultats financiers

Bilan au 31 décembre

ACTIF	2016	2015
Actif circulant		
Liquidités	5'141'911.23	5'224'274.43
Créances résultant de ventes de biens et de prestations de service	1'101'470.38	924'957.80
Autres créances à court terme	368.79	582.04
Stocks et prestations de services non facturées	27'688.00	49'079.85
Actifs de régularisation	319'725.00	48'013.66
Total de l'actif circulant	6'591'163.40	6'246'907.78
Actif immobilisé		
Immobilisations financières	370'892.71	372'872.84
Immobilisations corporelles	4'753'644.65	4'638'808.15
Total de l'actif immobilisé	5'124'537.36	5'011'680.99
Comptes de régularisation d'actifs		
Excédent de charges années antérieures	41'262.61	44'676.49
Excédent de charges de l'exercice	60'549.36	49'174.03
Total des comptes de régularisation d'actifs	101'811.97	93'850.52
TOTAL DE L'ACTIF	11'817'512.73	11'352'439.29

PASSIF	2016	2015
Capitaux étrangers à court terme		
Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services	1'354'362.83	1'002'774.48
Dettes à court terme portant intérêt	67'600.00	65'800.00
Passifs de régularisation	130'001.67	127'468.62
Total des capitaux étrangers à court terme	1'551'964.50	1'196'043.10
Capitaux étrangers à long terme		
Dettes à long terme portant intérêt	3'727'995.90	3'795'705.00
Provisions	68'500.00	52'300.00
Total des capitaux étrangers à long terme	3'796'495.90	3'848'005.00
Capitaux propres		
Capital de la fondation	15'000.00	15'000.00
Réserves à buts spécifiques	4'604'750.26	3'817'264.05
Résultat hors exploitation de l'exercice	23'676.20	135'257.50
Total des capitaux propres	4'643'426.46	3'967'521.55
Comptes de régularisation de passifs		
Excédent de produits années antérieures	953'993.69	1'347'806.07
Excédent de produits de l'exercice	871'632.18	993'063.57
Total des comptes de régularisation de passifs	1'825'625.87	2'340'869.64
TOTAL DU PASSIF	11'817'512.73	11'352'439.29

Compte de résultat

Compte d'exploitation

PRODUITS	2016	2015
Produits nets résultant des ventes de biens et des prestations de services	6'532'647.99	6'265'937.13
Contributions et subventions	4'488'576.45	4'352'655.65
Autres produits	159'942.15	115'401.29
Total des produits d'exploitation	11'181'166.59	10'733'994.07
CHARGES FIXES		
Charges de personnel	-9'472'107.95	-9'266'888.12
Frais de locaux	-2'426'813.91	-2'107'691.58
Autres charges fixes	-381'125.65	-350'477.85
Excédent net des charges fixes	-1'098'880.92	-991'063.48
ENVELOPPE DE CHARGES		
Charges de matières et de marchandises	-906'188.66	-896'114.92
Frais de locaux	-232'452.60	-190'244.45
Autres charges d'exploitation	-614'807.10	-544'294.59
Frais de bureau et administration	-255'623.53	-286'784.85
Charges financières	-5'344.37	-4'883.96
Amortissements et variations de provisions	-283'166.00	-262'166.76
Excédent net des charges	-3'396'463.18	-3'175'553.01
Subventions SPAS et autres cantons	4'207'546.00	4'119'442.55
EXCEDENT DES PRODUITS ET SUBVENTIONS	811'082.82	943'889.54
RESULTAT HORS EXPLOITATION		
Charges hors exploitation	-15'895.05	-28'206.85
Produits hors exploitation	39'571.25	163'464.35
RESULTAT HORS EXPLOITATION	23'676.20	135'257.50
RESULTAT DE L'EXERCICE	834'759.02	1'079'147.04

Site Web :
www.relais.ch

Rel'ier :
relier.relais.ch

Réseau social Facebook :
Impulsion
CEFIL - Lausanne
CEFIL - Morges

IMPRESSUM

FONDATION LE RELAIS

Grand-Rue 82 - 1110 Morges

Rédaction : Direction de la Fondation

Graphisme et illustration : Stéphane Rudaz

sur une idée

de Fanny Champendal et Zélie Fontannaz

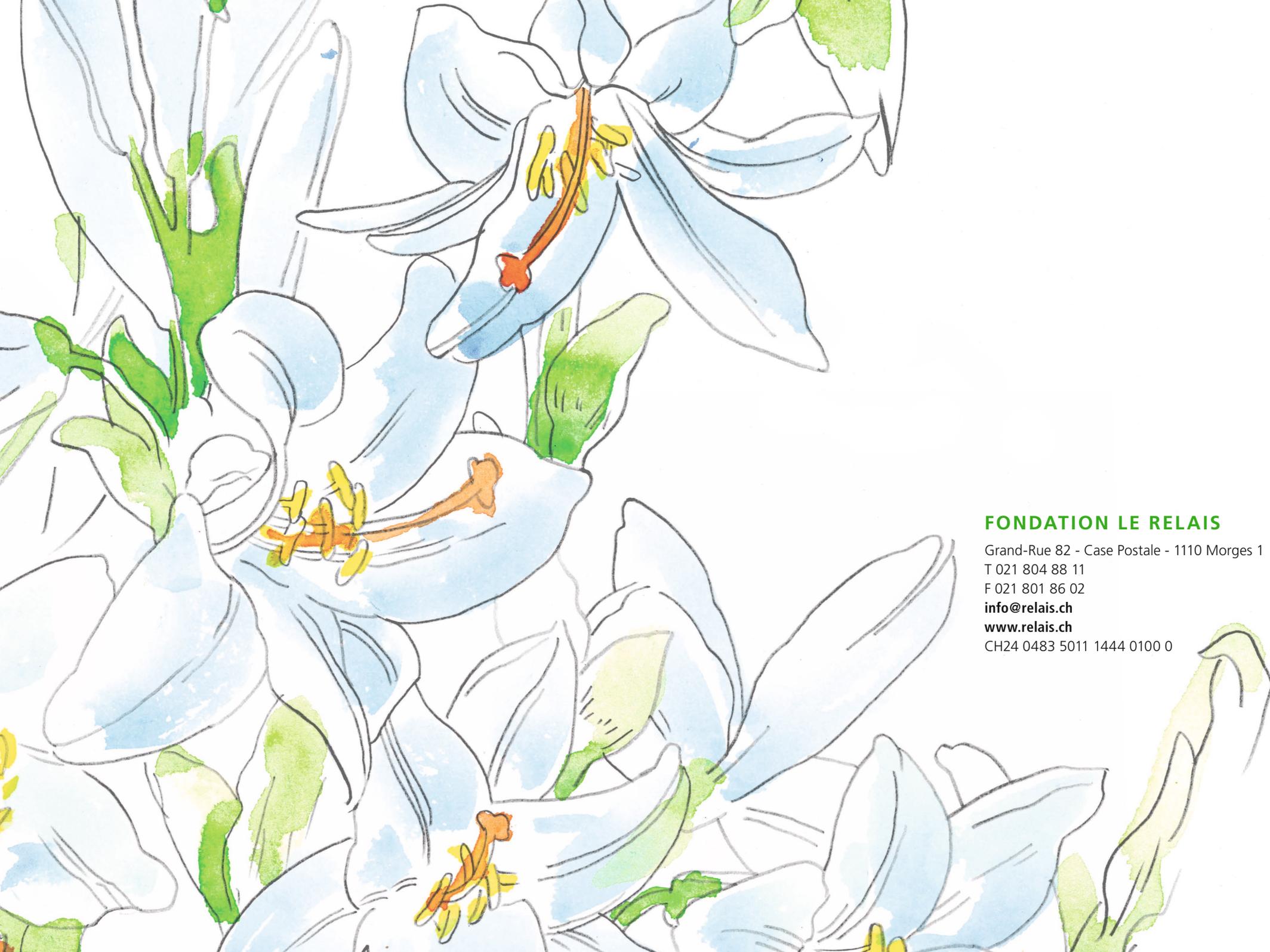
Corrections : Fanny Champendal

Imprimé à : Polygravia Arts Graphiques SA

Tirage : 500 exemplaires

©2016 FONDATION LE RELAIS





FONDATION LE RELAIS

Grand-Rue 82 - Case Postale - 1110 Morges 1

T 021 804 88 11

F 021 801 86 02

info@relais.ch

www.relais.ch

CH24 0483 5011 1444 0100 0